

[PLADECO]

Diseñemos la Comuna
que todos esperamos
2016 - 2020

**Plan de Desarrollo
Comunal 2016-2020**

**Ilustre Municipalidad
de Los Álamos**



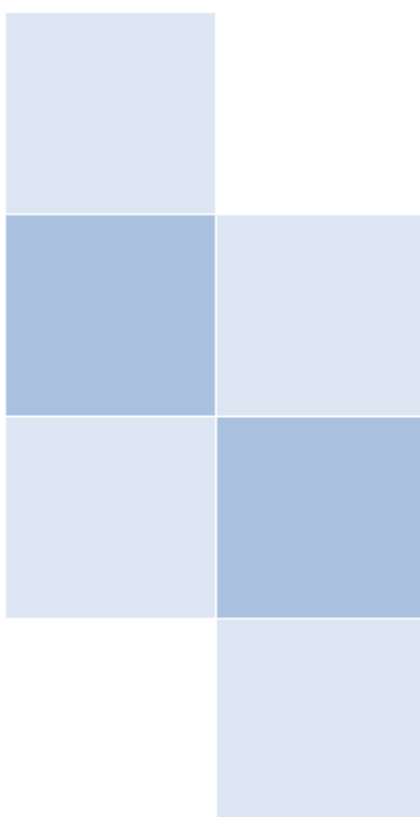
INDICE

| | |
|--|-----------|
| Presentación | 6 |
| Co-organización del trabajo con contraparte técnica municipal..... | 8 |
| Introducción | 9 |
| Difusión Web..... | 10 |
| Redes Sociales | 15 |
| Material gráfico..... | 16 |
| Diagnóstico Base | 18 |
| Introducción | 19 |
| Sub-diagnóstico 1: Información geo-espacial – territorial de la comuna | 20 |
| Ubicación | 20 |
| Clima..... | 24 |
| Vegetación | 25 |
| Recursos hídricos | 25 |
| Recursos minerales..... | 26 |
| Sistema Nacional de Áreas Protegidas | 26 |
| Destinos turísticos | 27 |
| Población | 29 |
| Etnias | 30 |
| Historia de Los Álamos | 32 |
| Ley de Comuna Autónoma..... | 33 |
| Historia social reciente, sistematizada a través de las actividades en terreno | 34 |
| Manifestaciones socioculturales típicas de la comuna..... | 35 |
| Pobreza..... | 36 |
| Cobertura de servicios básicos | 37 |
| Educación | 38 |
| Salud..... | 39 |

| | |
|---|-----------|
| Historia del desarrollo económico local | 40 |
| Actividad económica | 41 |
| Sub-diagnóstico 2: Instrumentos de planificación territorial | 45 |
| Estrategia Regional de Desarrollo 2015 – 2030 | 45 |
| Estrategia de Innovación de la Región del Biobío | 52 |
| Política Regional de Turismo para la Región del Biobío | 53 |
| Plan Regulador de la comuna de Los Álamos | 54 |
| Programa de Gestión Territorial para Zona de Rezago de la Provincia de Arauco | 63 |
| Plan de Salud Comunal (PSC) 2016 | 64 |
| Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal (PADEM) 2016 | 65 |
| Sub-diagnóstico 3: Municipal | 73 |
| Pregunta 1: ¿Qué espera de la comuna en 5 años más?..... | 74 |
| Pregunta 2: ¿Cuáles son los principales desafíos y/o dificultades que observa en el territorio y en la ciudadanía para potenciar el desarrollo? | 75 |
| Pregunta 3: ¿Cuáles son las mayores oportunidades que observa en el territorio y en la ciudadanía para fomentar el desarrollo?..... | 76 |
| Pregunta 4: ¿Cuáles son las principales actividades económicas del sector y su importancia para el desarrollo comunal?..... | 77 |
| Pregunta 5: ¿Qué se necesita para impulsar el desarrollo económico local de la comuna de los Álamos? | 78 |
| Pregunta 6: ¿Cómo es la atención en salud?, ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?..... | 79 |
| Pregunta 7: ¿Cómo es la educación pública del sector?, ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades? | 80 |
| Pregunta 8: ¿Cuál es la situación laboral de las mujeres en la comuna? | 81 |
| Pregunta 9: ¿Cuál es su percepción sobre la delincuencia en la comuna? | 82 |
| Pregunta 10: ¿Cómo cree que es la organización y participación de la ciudadanía de la comuna de Los Álamos? | 83 |
| Pregunta 11: ¿Se promociona un respeto cultural y de identidad en la zona?, ¿Existen actividades dónde la ciudadanía pueda expresar sus costumbres y tradiciones? Si es así, ¿cuáles son? | 84 |

| | |
|---|------------|
| Pregunta 12: ¿Existe el turismo rural ligado a la cultura de la zona?, Si es así, ¿Cómo se manifiesta? | 85 |
| Pregunta 13: ¿Cómo cree que el clima organizacional municipal? ¿Y su área?.... | 86 |
| Pregunta 14: ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades del área donde se desempeña?..... | 87 |
| Pregunta 15: ¿Cómo cree que es la capacidad de la municipalidad para aplicar los planes y programas definidos?..... | 88 |
| Pregunta 16: ¿Cómo cree que es la coordinación entre las diferentes áreas/direcciones municipales? | 89 |
| Subdiagnóstico 4: Participación ciudadana | 90 |
| Sector de Cerro Alto y sus alrededores | 90 |
| Sector de Los Álamos (centro) y sus alrededores | 96 |
| Sector de Pangue y sus alrededores..... | 98 |
| Sector de Antihuala y sus alrededores | 100 |
| Sector de Ranquilco y sus alrededores | 102 |
| Taller de participación ciudadana con la comunidad usuaria del Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR) de Los Álamos | 104 |
| Síntesis de problemas detectados en Subdiagnóstico Municipal y Subdiagnóstico de Participación Ciudadana..... | 107 |
| Imagen-objetivo | 110 |
| Importancia de la Imagen Objetivo para Los Álamos..... | 111 |
| Visión del Alcalde de la Imagen Objetivo..... | 112 |
| Propuestas de mejoras para la comuna recopiladas en actividad de retroalimentación con funcionarios municipales: | 113 |
| Propuestas de mejoras para la comuna recopiladas en actividades con vecinos/as y organizaciones sociales | 116 |
| Selección de elementos claves de la imagen-objetivo de Los Álamos | 120 |
| En torno a la definición de la imagen-objetivo de la comuna de Los Álamos..... | 122 |
| Imagen Objetivo | 122 |
| Creación de Ejes Temáticos de Acción y de Objetivos Estratégicos..... | 123 |
| Ejes temáticos..... | 125 |
| Referencias bibliográficas..... | 133 |

| | |
|--|-----|
| Evidencias | 137 |
| Propuesta Parque Ecológico/Urbano | 143 |
| Glosario, Abreviaturas e Índice Íconos | 147 |
| Glosario..... | 148 |
| Abreviaturas..... | 152 |
| Índice Íconos..... | 154 |
| Anexos | 157 |
| Anexo 1. Programación Actividades para Levantamiento Información | 158 |
| Anexo 2. Base de Datos..... | 187 |



PRESENTACIÓN

De acuerdo a las bases contenidas en la propuesta técnica para la elaboración del “Plan de Desarrollo Comunal” (PLADECO) de la comuna de Los Álamos, la consultora Proyactiva SpA hace entrega a la contraparte técnica municipal del tercer informe.

Como Proyactiva SpA agradecemos la amable colaboración del Alcalde, Sr. Jorge Fuentes, del concejo municipal, de cada uno de los y las funcionarios municipales y de la comunidad de Los Álamos en general.

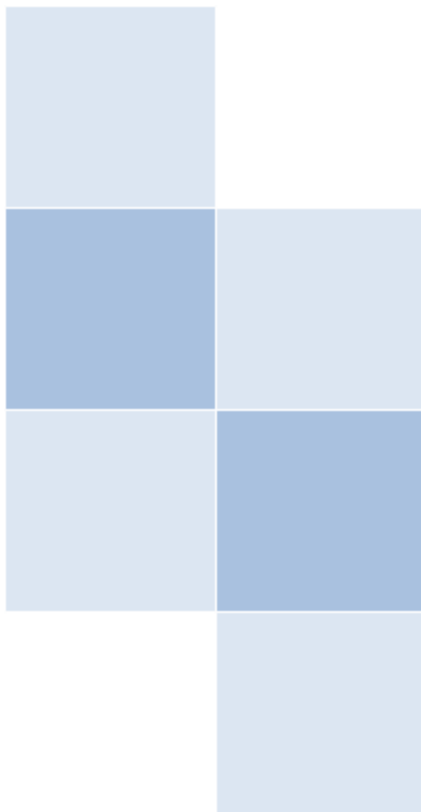


ALFREDO BAÑADOS LAGOS
EMPRESA PROYECTIVA



Proyactiva
Capacitación & Gestión

Santiago, marzo de 2016



CO-ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO CON CONTRAPARTE TÉCNICA MUNICIPAL

Introducción

En la propuesta técnica para el diseño del Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) de la comuna de Los Álamos se indicó que el municipio, al ser éste el principal gestor de la comunicación con el público objetivo, tanto a nivel interno como externo, se le solicitaría su apoyo en la convocatoria de las actividades y en la aprobación de las mismas, considerando fechas, horas y lugares apropiados para su buen desempeño.

Junto con esto se estableció, acorde al cumplimiento de las bases, la programación de tres reuniones de coordinación y trabajo con la contraparte técnica, sin que esto impida a estos últimos organizar reuniones adicionales con la consultora Proyectiva SpA.

Dichas reuniones son las siguientes:

- i. Inicio de Actividades: Discusión sobre la propuesta en cuanto al marco conceptual, plan de trabajos, entre otros.
- ii. Evaluación de avance: Revisión de los avances con respecto al plan de trabajo acordado, al momento de la entrega de las observaciones del informe de avance por parte de la Contraparte Técnica Municipal con el fin de que la consultora incorpore las observaciones de ésta.
- iii. Cierre: Revisión final de la consultoría, al momento de la entrega de las observaciones del informe final por parte de la Contraparte Técnica Municipal, con el fin de que la consultora incorpore las observaciones de ésta.

Además, para el levantamiento de la información se planificaron y acordaron actividades con el Municipio, las cuales se pueden observar en el anexo I.

Finalmente, se acordó que la Contraparte Técnica Municipal levantará acta con los acuerdos alcanzados de cada una de las reuniones realizadas quedando una copia en poder de cada organismo.

Difusión Web

Junto con las reuniones realizadas con la comunidad para levantar información pertinente para la construcción del Plan de Desarrollo Comunal 2016-2020 (PLADECO), se acordó con el municipio hacer uso de su página web <http://www.municipalidadlosalamos.cl>, para ampliar los canales de comunicación y difusión. Para lo cual, el municipio agregó un *banner* que conecta directamente con un listado de noticias en las que se da cuenta de las actividades desarrolladas:



* Imagen N°1: Portada página web del municipio, dentro del cuadro rojo se puede apreciar el banner promocional

La primera noticia del sitio dio cuenta del inicio del proceso de construcción del PLADECO 2016-2020, e invitó a participar a todas las organizaciones que estén interesadas en aportar a su diseño. En el cuerpo de la noticia se señala que para el alcalde de la comuna, Sr. Jorge Fuentes Fetis, “la participación y transparencia es un aspecto fundamental en la elaboración del PLADECO e invitamos a todas las instancias pertinentes a participar e informarse”. En adición, se menciona que “el Honorable Concejo Municipal ha entregado su apoyo y ha confirmado la participación de los concejales en las

diversas actividades convocadas en el pasado Concejo Municipal desarrollado en terreno en la localidad de Pangué”.



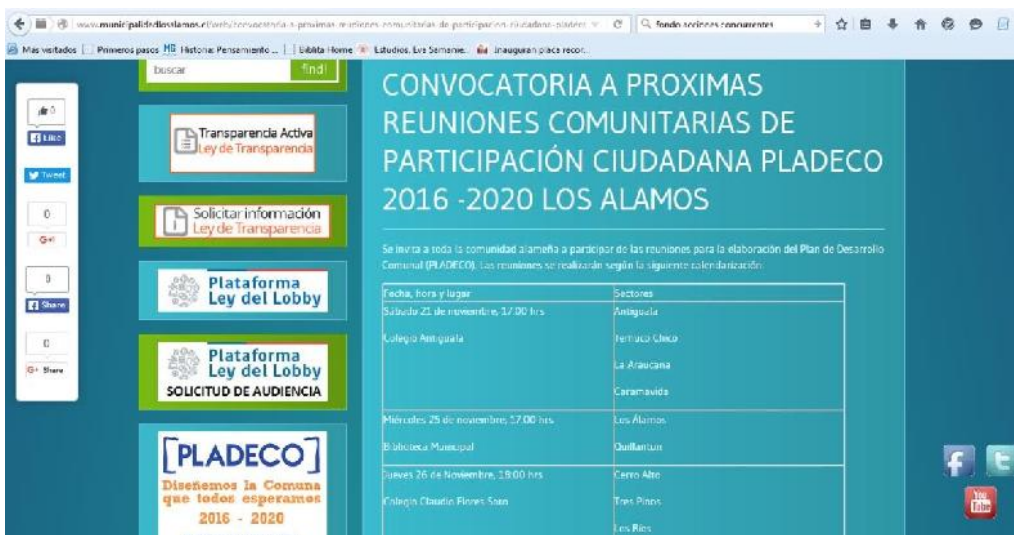
* Imagen N°2: Muestra noticia sobre inicio del proceso PLADECO, obtenida desde: <http://www.municipalidadlosalamos.cl/web/plan-de-desarrollo-comunal-2016-2020/>



* Imagen N°3: Fotos primera actividad de construcción del PLADECO 2016-2020 extraídas desde: <http://www.municipalidadlosalamos.cl/web/plan-de-desarrollo-comunal-2016-2020/>

En una segunda noticia publicada en la web, el municipio informó sobre programación de las primeras reuniones comunitarias, realizadas los días sábado 21, miércoles 25 y jueves 26 de noviembre. Para estas reuniones se convocó a las siguientes organizaciones:

- Talleres de mujeres
- APR
- Comunidades Mapuches
- Agrupación de gimnasia rural
- Grupo de salud CDL
- Centro de padres
- Centros culturales
- Grupos juveniles
- Adultos mayores
- Grupos de iglesia
- Asociaciones de Futbol
- Juntas de vecinos
- Grupos de vigilancia rural



* Imagen N°4: Muestra noticia sobre reuniones comunitarias obtenida desde:

<http://www.municipalidadlosalamos.cl/web/convocatoria-a-proximas-reuniones-comunitarias-de-participacion-ciudadana-PLADECO-2016-2020-los-alamos/>

A continuación, en una tercera noticia, el municipio informó sobre la experiencia de trabajo con las comunidades de Sara de Lebú, Pangué y Trauco. Al respecto, señalaron que “participaron diferentes dirigentes sociales quienes expusieron y develaron sus principales peticiones y, asimismo, sus propuestas para generar una mejor comuna al año 2020”. También, aprovecharon la noticia para dar cuenta sobre una reunión de trabajo con los representantes de Ranquilco, quienes “agradecieron el acercamiento realizado hacia sus necesidades y sueños los que van de la mano con la disponibilidad de agua y conectividad”.



* Imagen N°5: Muestra noticia sobre experiencias de trabajo, obtenida desde:
<http://www.municipalidadlosalamos.cl/web/trabajo-con-comunidades-de-sara-de-lebu-pangué-trauco-y-ranquilco-PLADECO-los-alamos-2016-2020/>



* Imagen N°6: Fotos de los participantes de las reuniones extraídas desde:
<http://www.municipalidadlosalamos.cl/web/trabajo-con-comunidades-de-sara-de-lebu-pangue-trauco-y-ranquilco-PLADECO-los-alamos-2016-2020/>

Redes Sociales

Adicional a la página web, se han utilizado las redes sociales del municipio, específicamente su página oficial de Facebook (www.facebook.com/munilosalamos), con el objeto de reforzar la promoción y participación comunitaria en la construcción del PLADECO 2016-2020, tal como se puede apreciar en las siguientes imágenes:



* Imagen N°7: Facebook Municipio Los Álamos: <https://www.facebook.com/munilosalamos>

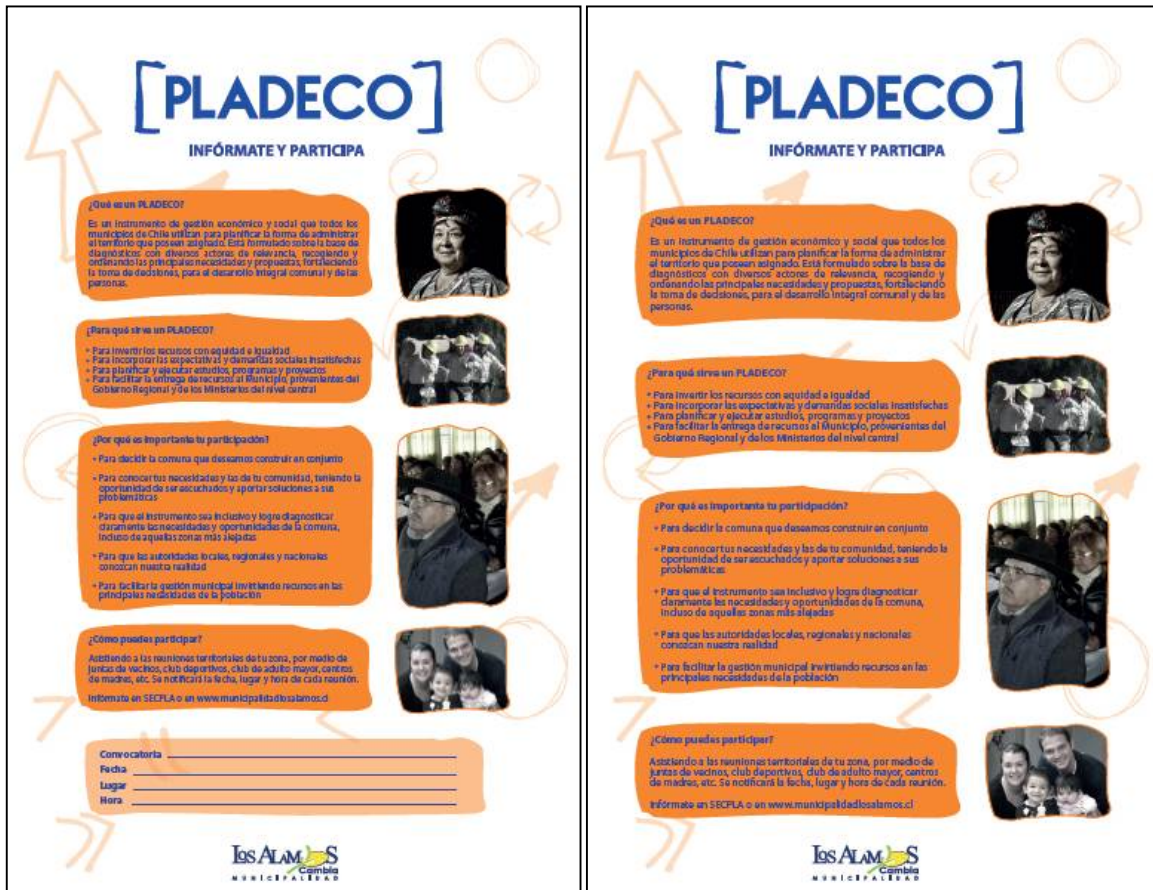


* Imagen N°8: Fotos Facebook Municipio Los

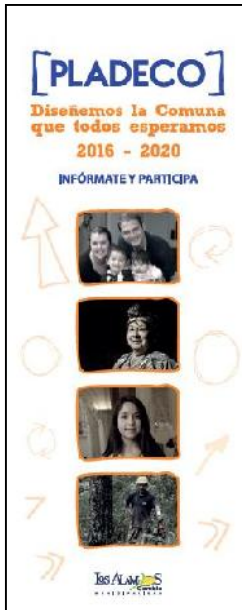
Álamos: <https://www.facebook.com/photo.php?fbid=947929778575963&set=a.181178355251113.32595.100000768486372&type=3&theater>

Material gráfico

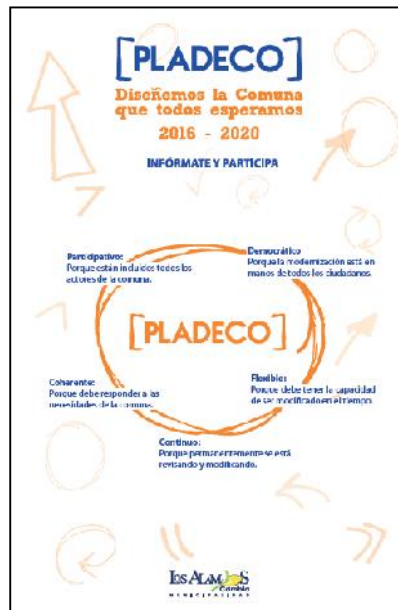
Para esta etapa inicial, se trabajó en el diseño de material gráfico que será utilizado en las distintas instancias y actividades de construcción del PLADECO 2016-2020, generando afiches, pendón y flyers:



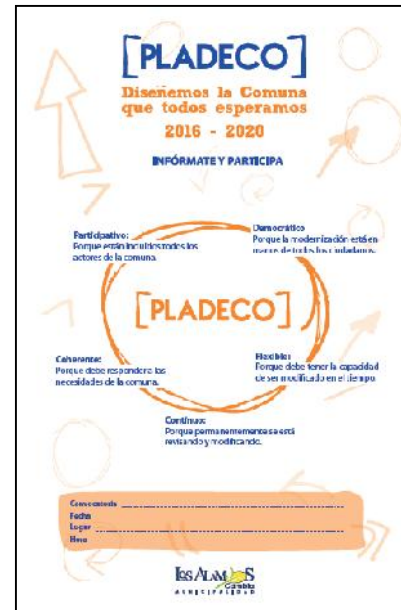
* Imagen N°9: Afiches 1 y 2



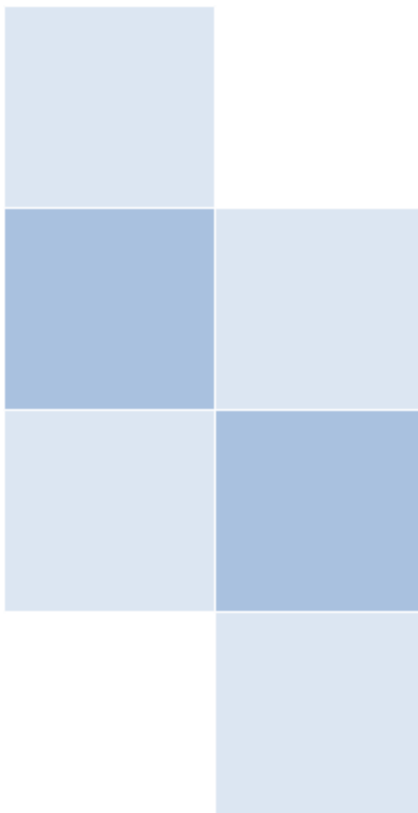
* Imagen N°10: Pendón



* Imagen N°11: Flyers 1 y 2



* Imagen N°12: Flyers 3



DIAGNÓSTICO BASE

Introducción

El levantamiento del Diagnóstico Base se contempló realizarlo en 4 sub-diagnósticos que permitirán sistematizar la información de manera organizada, considerando las fuentes de origen y, asimismo, las interrelaciones de los actores involucrados, tal como se muestra en el siguiente diagrama:



*Imagen N°13: Diagrama 4 Sub-diagnósticos

SUB-DIAGNÓSTICO 1: INFORMACIÓN GEO-ESPACIAL – TERRITORIAL DE LA COMUNA

El sub-diagnóstico 1 corresponde a un análisis descriptivo que recopila información geográfica y demográfica, clasificadas ambas en características físicas (ubicación, clima, geomorfología, vegetación, etc.), y humanas (historia, etnias, poblamiento, infraestructura, caracterización etaria, pobreza, desarrollo económico, etc.), respectivamente.

Ubicación

La comuna Los Álamos se encuentra ubicada en la VIII Región del Biobío y comprende un territorio de 599.1 Km. Pertenece a la provincia de Arauco junto a las comunas de Lebu (capital provincial), Arauco, Contulmo, Cañete, Curanilahue y Tirúa. Sus límites son al Norte con Curanilahue y Lebu, al Sur con Cañete, al Este con la Región de la Araucanía y al Oeste con Lebu y el Océano Pacífico.

En general, la geomorfología de la comuna se caracteriza por la presencia de zonas de planicies y otras de relieves correspondientes a la cordillera de la costa. Al oeste destacan las Dunas de Pangué, las que cubren un vasto territorio entre la comuna y el Océano Pacífico. Esto en particular dificulta el acceso permitiendo que aún hoy en día sigan existiendo zonas casi inexploradas. Al este, en tanto, se aprecian los cordones montañosos de la Cordillera de Nahuelbuta que separa a Los Álamos de Angol (IX Región) y de la cual nacen los ríos Caramávida, Pilpilco y Trongol. Al sur de Los Álamos, a aproximadamente 12 kilómetros, se encuentra la Laguna Antihuala.

En las siguientes páginas se podrá apreciar mapas que detallan la ubicación geoespacial de Los Álamos, su ubicación de acuerdo a la división político-administrativa del país, también su ubicación de acuerdo a la geomorfología de la región y, finalmente, un mapa que da cuenta de todas las localidades que existen dentro de la comuna.



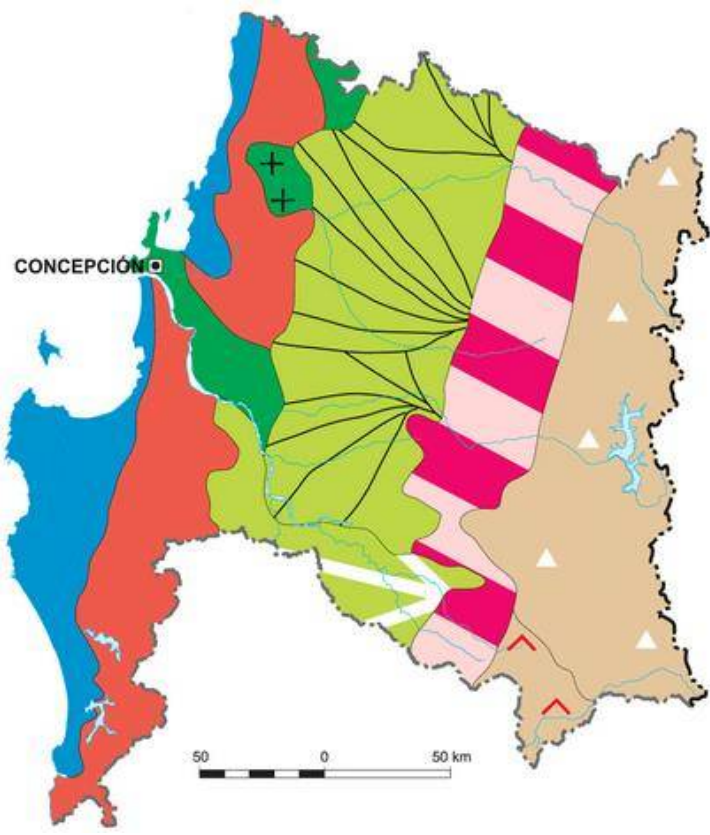
* Mapa N°1: Mapa de la VIII región del Biobío en donde se señala la ubicación de la comuna de Los Álamos



* Mapa N°2: Distribución de las comunas en la VIII Región del Biobío según límites provinciales

- Provincias:
- ARAUCO
 - BIOBIO
 - CONCEPCION
 - ÑUBLE

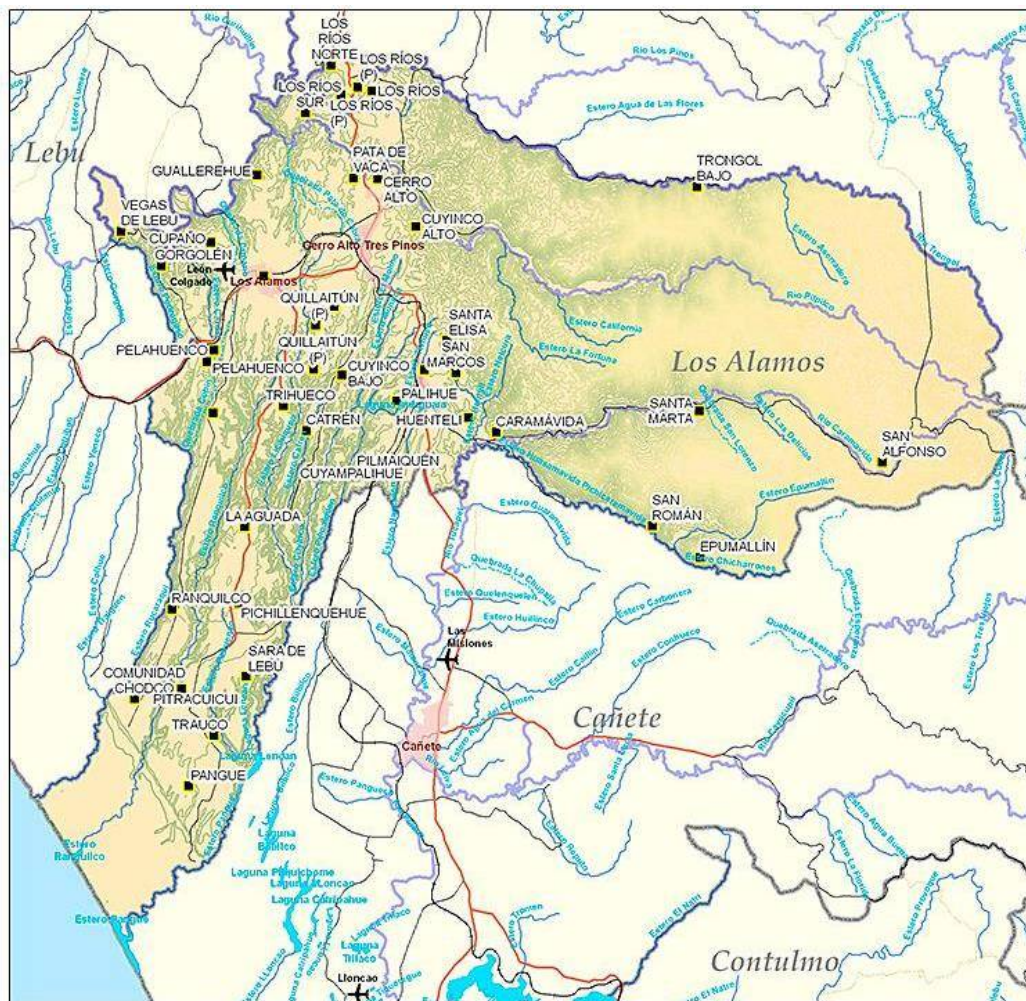
(* La comuna de Los Álamos pertenece a la provincia de Arauco



* Mapa N°3: Geomorfológico de la VIII Región del Biobío

- LEYENDA**
- Planicie marina y/o fluvio marina
 - Llano central con morrenas y conos
 - Llanos de sedimentación fluvial y/o aluvional
 - Cordillera de la Costa
 - + Cuenca granítica marginal
 - ▲ Cordillera andina de retención crionival
 - Llano central fluvio-glacio-volcánico
 - Precordillera
 - ^ Cordillera volcánica activa

(* La comuna de Los Álamos se emplaza mayormente en territorio de la cordillera de la costa



-  Aeropuertos y Aeródromos
-  Centros Poblados
-  Cuerpos de Agua
-  Límites Comunales
-  Areas urbanas
-  Línea Férrea

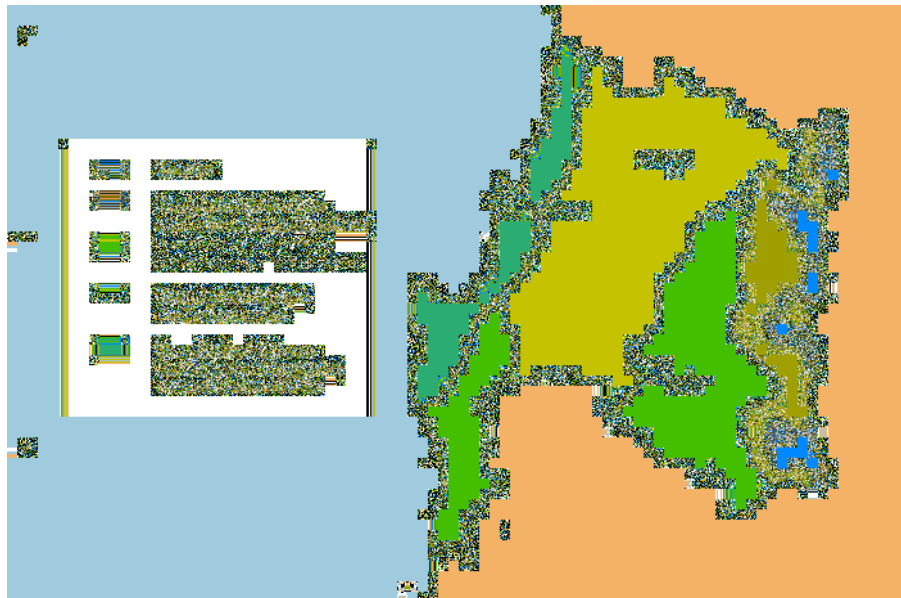
- Red Vial**
-  Pavimento
 -  Ripio
 -  Tierra

- Red Hidrográfica**
-  Canales
 -  Esteros
 -  Quebradas
 -  Rios

* Mapa N°4: Localidades comuna de Los Álamos

Clima

La Región del Biobío posee cinco tipos de clima: tundra, templado frío lluvioso con influencia mediterránea, templado cálido lluvioso con influencia mediterránea, templado cálido con lluvias invernales y templado cálido con lluvias invernales y gran humedad atmosférica. Dentro de estos cinco tipos de clima, la provincia de Arauco –en donde se emplaza la comuna de Los Álamos, presenta un clima templado cálido lluvioso con influencia mediterránea. Este tipo de clima “está muy determinado por la presencia de la parte más alta de la Cordillera de Nahuelbuta hacia el oriente, que le da características de mayor nubosidad y grandes diferencias térmicas y pluviométricas con la zona contigua a la ladera oriental de dicha cordillera, perteneciente a la IX Región. Las precipitaciones continúan aumentando según la latitud, registrándose en Contulmo más de 140 mm más que en Concepción, ubicada 170 km más al norte. La amplitud térmica anual es baja, del orden de 8°C según los registros de Contulmo. Mientras que la amplitud térmica diaria se estima que es similar a la de Concepción, también del orden de unos 10°C”.¹



**Mapa N°5: Zonas climáticas de la VIII región del Biobío*

¹ Fuente: Meteochile (Página web: http://www.meteochile.cl/climas/climas_octava_region.html)

Vegetación

En Los Álamos se puede encontrar una flora diversa compuesta por bosques nativos y distintas especies que se han ido adaptando a las condiciones climáticas de la zona. A los pies de la Cordillera de Nahuelbuta se pueden encontrar Copihues, Araucarias, Pinos y Eucaliptus. El sector de Pangué, por su parte, recibe su nombre por el pangué, planta cuyo fruto es la nalca, que los habitantes cosechan y venden en la zona como un producto típico. A continuación se detalla el número de hectáreas que abarcan los diferentes tipos de vegetación presentes en la comuna:

- Superficie total de la comuna: 60.102,0 ha.
- Terrenos Agrícolas: 5.747,4 ha.
- Praderas y Matorrales: 5.863,0 ha.
- Bosques: 47.386,9 ha.
- Humedales: 68,9 ha.
- Áreas Sin Vegetación: 483,3 ha.

Recursos hídricos

La comuna de Los Álamos cuenta con varias fuentes de recursos hídricos, las que a pesar de no poseer un gran caudal, son utilizadas para la actividad turística, la pesca y los deportes acuáticos. Sin embargo, las industrias forestal y minera han contaminado sus aguas, impidiendo a los habitantes hacer uso de ella para otros fines. Este es el caso del Río Pilpilco, ubicado en un pueblo minero que se vio afectado durante la extracción de carbón y que actualmente, lo daña la actividad forestal del sector.

En los ríos Caramávida y Cupaño se desarrolla actividad turística. El segundo de estos ríos nace en Curanilahue con el nombre de Río Trongol y es conocido por contar con un puente colgante de más de 50 años. La laguna Antihuala es otro recurso hídrico de la comuna, se ubica a 12 km. al sur de Los Álamos y recibe su nombre por el poblado en el que se encuentra. Tiene un largo de 600 metros y un ancho de unos 100 metros.²

² Fuente: SERNATUR Biobío. Comuna Los Álamos (Página web: <http://www.destinobiobio.cl/comuna-de-los-alamos.html>).

Recursos minerales

La minería tuvo su apogeo a principios del Siglo XX con la industria del carbón en la Región del Biobío, particularmente en Curanilahue, Provincia de Arauco y Lota en Concepción.

La extracción de carbón fue un impulso para estas ciudades, lo que se reflejó en un crecimiento poblacional, el desarrollo de infraestructura y servicios básicos y de conexiones mediante líneas de ferrocarril para exportar el material extraído.

En Los Álamos, las minas de carbón más importantes fueron las de Cuyinco y Pilpilco, convirtiéndose estas localidades en las primeras zonas pobladas de la comuna. Tras el declive de la industria del carbón, las minas se fueron clausurando, sin embargo, aún existe un yacimiento activo en Los Álamos cuyo nombre es Pirquén Paraíso, en reconocimiento a Benedicto Huenchuleo Chávez.³

Sistema Nacional de Áreas Protegidas

En la Provincia de Arauco se encuentran dos zonas de áreas protegidas: Isla Mocha⁴ y el Parque Nacional Nahuelbuta.⁵

Isla Mocha pertenece a la Comuna de Tirúa y fue declarada zona protegida en 1998. Cuenta con 2.182 hectáreas de bosque nativo con plantas anuales y matorrales que se han adaptado a las condiciones climáticas para sobrevivir. Se puede acceder a él a través del aeródromo de Tirúa y es de gran interés para quienes practican trekking ya que cuenta con 5 senderos definidos y empresas locales de turismo que ofrecen servicios de hospedaje y actividades deportivas.

El Parque Nacional Nahuelbuta fue creado en 1939 y comprende territorio de las VIII y IX regiones. Se puede acceder por Angol (IX Región) o desde Antihuala, Los Álamos. Desde

³ Fuente: SERNAGEOMIN. Atlas de Faenas Mineras (Página web: http://www.sernageomin.cl/pdf/mineria/estadisticas/atlas/atlas_zona_sur.pdf, página 49).

⁴ Fuente: CONAF Parques Nacionales (Página web: <http://www.conaf.cl/parques/reserva-nacional-isla-mocha>)

⁵ Fuente: CONAF Parques Nacionales (Página web: <http://www.conaf.cl/parques/parque-nacional-nahuelbuta>)

la comuna se aprecian copihues y bosques nativos de araucarias. Al igual que Isla Mocha, cuenta con 5 senderos de trekking definidos para quienes desean realizar esta actividad en el Parque.

Destinos turísticos

Los principales destinos turísticos de la comuna de Los Álamos son:⁶

- SARA DE LEBU: Desde este sector, de gran belleza escénica y poblado con un número significativo de familias mapuche Lafkenche, se accede a una zona de dunas a orilla de mar. En el cementerio del sector reposan los restos del sacerdote jesuita José Mariano Campos Menchaca.
- DUNAS DE PANGUE: Se ubica a 30 kilómetros. El nombre viene del mapudungun “pangui” que significa nalca debido a la abundante presencia, en este sector se encuentra el mayor número de población mapuche de la comuna, por lo tanto, es posible disfrutar de las costumbres y tradiciones de esta cultura. Las dunas de Pangue son adecuadas para realizar deportes de rally de vehículos y pesca deportiva, pesca artesanal y disfrutar de un entorno marino. Otro atractivo turístico es la Laguna Lencan, conocida también como la Laguna Pangue, sus aguas provienen del estero Licauquén y posee un ancho estimado de 300 metros y un largo de 1,8 kilómetros.
- RÍO CUPAÑO: Sus aguas nacen en las cumbres de la comuna de Curanilahue, bajo el nombre de Río Trongol, y que al avanzar hacia Los Álamos pasa a llamarse Cupaño. Empleado por muchos aficionados para efectuar descensos en kayak hasta Lebu, con algunos tramos con rápidos, brinda además la posibilidad de realizar otras disciplinas náuticas. Reconocido sector para la pesca deportiva y excursiones familiares.

⁶ La información de los principales destinos turísticos fue extraída desde la página web: <http://www.turismoregion.cl/videos/destinos/los-alamos-bio-bio-chile>

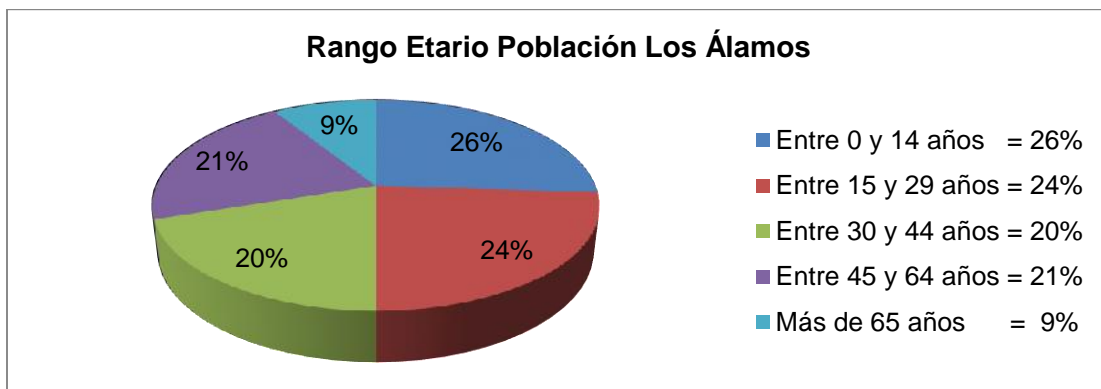
- MINAS DE CARBÓN: La actividad minera ha marcado la historia de importantes poblados de la Provincia de Arauco. Es el caso de Los Álamos, donde la minería adquirió relevancia a inicios del siglo XX con los yacimientos de Cuyinco. Entre 1917 y 1927 también se explotó carbón en las minas de Trihueco, y en paralelo en Manto Grande, La Araucana y Quillaitun. A partir del 24 de enero de 1942, la Compañía Carbonífera Pilpilco introdujo mayor tecnología, lo que marcó un hito significativo en la vida económica y social de la comuna, donde incluso se publicó el periódico "El Pilpilcano" en el campamento que tuvo alrededor de 1.600 obreros. Las minas de carbón de Pilpilco hoy se encuentran en estado de abandono.
- CARAMÁVIDA: Se ubica a 17 kilómetros de la comuna, se caracteriza por ser un lugar de descanso y encuentro familiar donde se puede hacer actividades como pesca deportiva y acampar.
- LAGUNA ANTIHUALA: Se ubica a unos 12 kilómetros al sur de Los Álamos, junto a la localidad del mismo nombre y a menos de 1 kilómetro del cruce de la carretera Concepción-Cañete. Esta laguna tiene 600 metros de largo y 100 metros de ancho. Su mayor profundidad es de 8 metros. Su ubicación geográfica exacta es a 37° 40' 19" latitud sur, 73° 24' 49" longitud oeste y a una altitud de 110 m.s.n.m. Hasta el año 2001 era prácticamente desconocida para los habitantes de la comuna, hoy se puede disfrutar de la flora y fauna de este atractivo natural, hacer picnic, fotografía o deportes náuticos sin motor.
- RÍO PILPILCO: A 1 kilómetro del sector Cerro Alto se accede al Balneario Municipal, con las instalaciones necesarias para el turista, donde es posible practicar actividades como natación y pesca de trucha.
- NAHUELBUTA PILLIN PILLI: Se ubica a 50 minutos de Los Álamos por el sector de Antihualay Caramávida. Se accede a la ruta San Alfonso hacia la cordillera Nahuelbuta, donde es posible apreciar en su plenitud naturaleza virgen, destacan las poderosas y milenarias araucarias que emergen de esta tierra fértil, canelo que

envuelven el entorno de cultura y tradición, todo acompañado de abundante vegetación nativa, flora y fauna.

Población

Según la proyección del censo de 2012, la comuna de Los Álamos posee 21.245 habitantes, cifra que corresponde a 10.856 hombres y 10.389 mujeres.⁷ Un 26% de la población total posee entre 0 y 14 años, un 24% entre 15 y 29 años, un 20% entre 30 y 44 años, un 21% entre 45 y 64 años y un 9% más de 65 años.⁸

A continuación, el siguiente gráfico representa el rango etario de la población:



* Gráfico N°1: Rango Etario. Fuente: Proyactiva SpA con datos extraídos desde Reportes Comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional.

En relación a estas últimas cifras, el índice de dependencia demográfica y adultos mayores alcanza un 53% y un 33%, respectivamente. Del número total de habitantes, un 90% corresponde a población urbana y el 10% restante a población rural. Esta última se dedica principalmente a la agricultura de subsistencia y a actividades relacionadas con el área forestal.

⁷ Fuente: Reportes Comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional (Página web: http://reportescomunales.bcn.cl/2013/index.php/Los_Alamos#Indicadores_demogr.C3.A1ficos).

⁸Ídem.

Según datos de la encuesta CASEN 2009, un 17,8% de la población se caracteriza por evidenciar un marcado grupo étnico de carácter Mapuche Lafkenche. En relación a sus creencias religiosas, un 27% de los habitantes se declara católico, un 57% evangélico, un 12% dice no seguir ninguna religión, o se declara abiertamente ateo o agnóstico, y un 4% afirma seguir otra religión.

Etnias

La connotación de etnia Mapuche Lafkenche indica que son nativos “de la provincia de Arauco, conocida también en los siglos XVI y XVII como el “Estado de Arauco”⁹. Tal como podemos observar en el siguiente cuadro, el resto de etnias originarias no presenta mayor figuración:

| Etnia | Cantidad de Personas | | | % según Territorio (2009) | | |
|-----------|----------------------|--------|--------|---------------------------|--------|------|
| | 2003 | 2006 | 2009 | Comuna | Región | País |
| Atacameño | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Aymara | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Mapuche | 1.798 | 3.415 | 5.799 | 22 | 4 | 6 |
| Rapanui | 0 | 0 | 29 | 0 | 0 | 0 |
| Otras | 17.455 | 16.707 | 20.829 | 78 | 96 | 93 |
| Total | 19.253 | 20.122 | 26.657 | 100 | 100 | 100 |

* Tabla N°1: Etnias originarias. Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN) - Ministerio de Desarrollo Social.

⁹ “Este ‘Estado’ limitaba al este con la cordillera de Nahuelbuta, su límite era el río Biobío. En su extremo meridional se encuentra una de las características de este espacio, lo lacustre, destacándose los lagos Lanalhue y Lleu-Lleu. La frontera occidental la constituía el mar (lafken) —de ahí el nombre de sus habitantes como costinos o Lafkenche”. Fuente: González, Claudio, Jeanne Simon y Kevin Villegas, “Identidad étnica y la reproducción cultural-social: Un juego dialéctico en el caso de la comunidad indígena mapuche LafkencheTrauco Pitra Cui Cui, Chile” en *Revista A Contra Corriente*, Vol. 6, N°3, 2009, pp. 74-76 (Disponible en: http://www.ncsu.edu/acontracorriente/spring_09/docs/Gonzalez_Simon_Villegas.pdf).

Se considera entonces que casi la totalidad de la población corresponde a la etnia Mapuche, agrupándose, tal como lo confirman datos entregados por la CONADI (2005)¹⁰, en las siguientes comunidades existentes por localidades: Antonio Aniñir Llancapan, Hueche, (Pangue), Rayen (Pangue centro), Chodco Ranquilco (Ranquilco), Cuyinco (Tres Pinos), Pedro Melita (Cuyinco), Melita Recabarren, (Cuyinco Bajo), Pablo Quintriqueo Huenuman (Cerro Alto) Pichi Caramávida (Caramávida), MapuDugun (Antihuala), Sara de Lebu (Sara de Lebu), Juan Ñanco (Trauco) Trauco Pitra (Pitra Cui Cui, Trauco).

Dentro de estas comunidades, y según las actividades económicas desempeñadas, el 45,5% se dedica a cultivos tradicionales, y 31,3% se ocupa en actividades relacionadas con la ganadería. Las otras actividades con menor porcentaje son bosque, turismo, pastoreo y apicultura.¹¹

¹⁰ Fuente: González, Claudio, Jeanne Simon y Kevin Villegas, "Identidad étnica y la reproducción cultural-social: Un juego dialéctico en el caso de la comunidad indígena mapuche LafkencheTrauco Pitra Cui Cui, Chile" en *Revista A Contra Corriente*, Vol. 6, N°3, 2009, pp. 74-76 (Disponible en: http://www.ncsu.edu/acontracorriente/spring_09/docs/Gonzalez_Simon_Villegas.pdf).

¹¹ González, Claudio, Jeanne Simon y Kevin Villegas, "Identidad étnica y la reproducción cultural-social: Un juego dialéctico en el caso de la comunidad indígena mapuche LafkencheTrauco Pitra Cui Cui, Chile" en *Revista A Contra Corriente*, Vol. 6, N°3, 2009, pp. 74-76 (Disponible en: http://www.ncsu.edu/acontracorriente/spring_09/docs/Gonzalez_Simon_Villegas.pdf).

Historia de Los Álamos

Los primeros hitos históricos revelan que fue en Los Álamos en donde se llevó a cabo la batalla de Antihuala en plena etapa de conquista; batalla en que los españoles entraron violentamente en territorio indígena tomando como prisionero al cacique Caupolicán. Luego de este secuestro, el jefe mapuche sería llevado a Cañete, lugar donde sufrió el empalamiento y su muerte con motivo del escarnio público.

Inicialmente, la comuna era un lugar de tránsito y descanso, habitado por campesinos mapuches y chilenos, muchos de los cuales se dedicaban a dar posada a quienes viajaban entre Cañete, Curanilahue y Lebu. El origen de su nombre data a la historia vivida por el Gueñe Ignacio, un joven mapuche quien se había enamorado de unas de las hijas del español Marizada. Cuenta la historia popular que en una noche de festejos en Cayupil, el joven mapuche raptó a la chica, bajo acuerdo previo, quienes se casaron a la usanza mapuche, y consumaron el matrimonio posterior a la tercera luna que le cantará el chucao. Según indican las diferentes versiones, ambos jóvenes luego de recorrer basto camino se asentaron en lo que es hoy, la entrada de Los Álamos, viniendo desde Lebu. En el sector, indican las diferentes fuentes, que plantaron diversas patillas de árboles, en la que crecerían también álamos, a lo que hoy le daría el nombre a la comuna.

Su consolidación territorial fue resultado de la instalación de la línea férrea como parte del ramal Los Sauces-Lebu, al mismo tiempo que ocurre el apogeo de la industria del carbón, como pilar de la actividad económica, todo lo cual lleva a consagrar la integración a territorio chileno, en plena época de la ocupación de Wallmapu.

En la comuna es posible observar tímidos vestigios de la migración vasca, ocurrida hacia fines del siglo XIX, principalmente en patrimonios tales como la casa Eyheramendi, actualmente considerada Monumento Histórico y lugar de gran relevancia y atención para el acervo cultural de Los Álamos.

Ley de Comuna Autónoma

Mediante Decreto Supremo del 29 de Enero de 1876 se creó la quinta subdelegación de la Provincia de Arauco, como parte de la comuna de Lebu y que comprendía los sectores de Caramávida, Cupaño, Pangué y Temuco Chico; sectores que calzan exactamente con el territorio de la actual comuna. La creación del Municipio fue el 22 de Diciembre de 1891, segregándola del territorio de la comuna de Lebu, al cual pertenecía.

En el año 1892 la Ley de Comuna Autónoma segrega definitivamente a Los Álamos de Lebu, situación muy resistida por esta última, puesto que con ello dejarían de percibir los ingresos de impuestos territoriales y urbanos. Luego, en 1907, y a raíz de un decreto Supremo del Presidente Pedro Montt, se le confiere el título de Villa a la ya establecida comuna de Los Álamos. Esta separación vendría acompañada de un sostenido progreso en las primeras décadas del siglo pasado, gracias al auge de la minería del carbón, el comercio y la agricultura.

El 30 de Diciembre de 1927 la comuna fue suprimida ya que hubo cambios importantes en la división político-administrativo del país. No obstante, para el 12 de Febrero de 1937 se restablece definitivamente la comuna de Los Álamos tomando otra vez territorios de Lebu. Hacia fines de la década de 1930 la comuna de Los Álamos ya era considerada como un centro comunicador de otras comunas y un depositario de nuevas y mejores condiciones de habitabilidad, que implicaban la disponibilidad de escuelas públicas, servicios de correos, telégrafos y registro civil, entre otros servicios de primera necesidad.

Historia social reciente, sistematizada a través de las actividades en terreno

Un dato importante a rescatar es la trascendencia que tienen las comunidades con respecto al reconocimiento de la cultura mapuche. No sólo nace desde las comunidades étnicas, sino que también, desde las otras organizaciones que participaron durante el desarrollo de las actividades, proponiendo nuevos espacios de apreciación y expansión de la ésta cultura ancestral, que dota de identidad al territorio. Detectan un nicho de desarrollo no sólo cultural o artístico, sino que también económico/productivo y turístico, que podría fortalecer el auge de la comuna y potenciar una imagen territorial, con un doble propósito.

Desde el relato de las comunidades, nace como interés transversal el surgimiento y reconocimiento a su población, destacando grandes personajes reconocidos por los alameños, como lo son escritores, pintores, deportistas, que pueden proveer de capital humano a la comuna. Parte de esto cuenta, que una comuna no sólo debe surgir por medio del progreso económico y productivo, sino que además potenciar desde su base, la imagen/comunal.

Uno de los puntos en conflictos, durante las visitas a las comunidades, surge como tema las “tomas de terrenos”. La expansión de los terrenos habitables y el crecimiento de la población en la comuna, ha sido más rápido que la respuesta por parte de las autoridades, para resolver este tipo de conflictos, sin desestimar la escasez de recursos disponibles. En conjunto, conforman uno de los conflictos más presentes en algunas comunidades como Cerro Alto o Caramávida, redefiniendo su nivel de vulnerabilidad, en la ausencia de servicios básicos y en la búsqueda de soluciones, que en algunos casos – según relato de uno de los participantes– conllevan 57 años de carencias.

En torno a esto último, es posible detectar en cada una de las comunidades visitadas, su condición de población “vulnerable”, no sólo por las carencias, sino también por la ausencia de identidad comunal. Pese a ello, es posible observar las condiciones de mejora, las cuales requieren que la disposición de surgir debe ser acompañada tanto por la institución Municipal, como por los habitantes de ésta.

Manifestaciones socioculturales típicas de la comuna

En el sector de Trongol Bajo se desarrollan carreras a la chilena, las que cuentan además con expresiones culturales y folklóricas propias del sector; asimismo en la segunda quincena de noviembre tiene lugar el torneo provincial de esquila, instancia que reúne a la ciudadanía en torno a la tradición ganadera.

La semana alameña, celebrada en febrero, es por definición, la fecha en que se realizan carnavales y espectáculos artísticos, concentrando la atención de turistas y veraneantes del sector.

En cuanto a otros atractivos, en este mismo orden turístico, la comuna cuenta con la riqueza natural que les proveen los ríos Trongol, Pilpilco, Caramávida y Capaño, los que acogen actividades de pesca deportiva, camping, picnic y excursión, constituyéndose en pequeños polos de atracción y distracción, además de fuente de recursos económicos, aun cuando en términos muy marginales.

En igual sentido, aunque un poco más distante, podemos observar en la cordillera de Nahuelbuta, de grandes extensiones territoriales para visitar, un gran potencial turístico, aun vagamente explotado.

Pobreza

La comuna de Los Álamos posee índices de pobreza superiores al promedio nacional. Según datos del Ministerio de Desarrollo y Planificación (MIDEPLAN)¹², la pobreza en la comuna alcanza a un 37% de la población, mientras que el promedio en el territorio nacional es de un 23%. Dentro de este margen de pobreza, un 6,6% corresponde a población en condiciones de indigencia.¹³

En el siguiente cuadro se observa, en términos comparativos, la relación de empleo/ocupación, que permite entender las altas cifras de pobreza de la comuna:

| Territorio | Ocupados (N° de habitantes) | Desocupados (N° de habitantes) | Inactivos (N° de habitantes) |
|-------------------|--------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| | 2009 | 2009 | 2009 |
| Comuna Los Álamos | 6.769 | 1.573 | 8.033 |
| Región del Biobío | 704.005 | 101.369 | 780.902 |
| País | 6.636.881 | 755.252 | 5.871.272 |

* Tabla N°2: Población ocupada, desocupada e inactiva CASEN al año 2009:¹⁴

Con respecto al ingreso monetario per cápita (ingreso autónomo más subsidios estatales en efectivo), la comuna registra \$111.682, lo que la sitúa en un rango muy inferior a la comuna que la secunda en términos económicos dentro de la región (San Pedro de la Paz, con un ingreso per cápita de \$233.535).¹⁵

¹² González, Claudio, Jeanne Simon y Kevin Villegas, "Identidad étnica y la reproducción cultural-social: Un juego dialéctico en el caso de la comunidad indígena mapuche LafkencheTrauco Pitra Cui Cui, Chile" en *Revista A Contra Corriente*, Vol. 6, N°3, 2009, pp. 74-76 (Disponible en: http://www.ncsu.edu/acontracorriente/spring_09/docs/Gonzalez_Simon_Villegas.pdf).

¹³ Fuente: Seremi Salud del Biobío, "Diagnóstico de Los Álamos", 2013, p. 4 (Disponible en: http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).

¹⁴ Fuente: Reportes Comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional, cuadro 5.1 (Página web: http://reportescomunales.bcn.cl/2012/index.php/Los_Alamos#Indicadores_municipales)

¹⁵ Fuente: Seremi Salud del Biobío, "Diagnóstico de Los Álamos", 2013, p. 5 (Disponible en: http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).

La ocupación principal de la comuna se encuentra en el sector económico terciario (52%) secundándolo el sector primario con un 31,6% y secundario con un 16,5%. El porcentaje de población sin contrato en tanto alcanza un 17,7%.

La jefatura de mujeres en el hogar, entendido como los hogares que dependen de un solo ingreso, por lo que tienen más dificultades para superar la pobreza e incluso tiene un riesgo mayor de volver a caer en ella¹⁶, en la comuna alcanzan un 17%. En la región el promedio llega a 17,4%.

La comuna de Los Álamos posee, a su favor, muy bajos índices de hacinamiento crítico, respecto al resto de la región (1%), situación que se explica en la gran prosperidad económica vivida en tiempos pretéritos y en la vasta extensión territorial, la que permite mantener una habitabilidad poco concentrada en el centro urbano y más bien dispersa en el espacio rural.

Cobertura de servicios básicos

La comuna presenta cobertura del servicio de alcantarillado de aguas servidas domiciliarias de un 98,40%, también un 98,34% de cobertura del servicio de electricidad domiciliaria, un 35,11% de cobertura del servicio de gas licuado de cañería y domiciliario; mientras que en cobertura de Internet alcanza un 2,12%, así como presenta un 19,01% en cobertura de telefonía fija.¹⁷ No obstante, hay que agregar que la comuna cuenta con un 18,2% de agua potable o servicio higiénico deficitario, porcentaje correspondiente al doble del promedio regional que es 9,2%.

¹⁶ Seremi Salud del Biobío, “Diagnóstico de Los Álamos”, 2013 (Disponible en: http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).

¹⁷ Fuentes: Instituto Nacional de Estadísticas (INE). Censo de Población y Vivienda - Dato Urbano Comunal [1992, 2002] y Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN). Encuesta de Caracterización Socio-Económica Nacional (CASEN) - Dato Comunal [1998, 2000, 2003].

Educación

Actualmente Los Álamos posee un 67,9% de cobertura educacional total mientras que la región en general alcanza un 76,6%. La comuna concentra una población escolar de 5.388 alumnos, lo que representa el 28,91% de su población.¹⁸ El alfabetismo total alcanza un 91,1%, cifra inferior al promedio regional que es de un 94,8%, y los años promedio de estudio son 8,3, cifra también inferior al promedio regional que es 9,9 años.¹⁹

En el siguiente cuadro se muestra las variaciones del nivel educacional de la comuna en comparación al promedio de la región y del país en general (años 2003 al 2009).

| Nivel Educacional | 2003 | 2006 | 2009 | % según Territorio (2009) | | |
|---------------------|--------|--------|--------|---------------------------|--------|------|
| | | | | Comuna | Región | País |
| Sin Educación | 1.068 | 936 | 2.100 | 10 | 4 | 4 |
| Básica Incompleta | 3.222 | 4.571 | 6.202 | 30 | 17 | 14 |
| Básica Completa | 2.130 | 2.184 | 2.249 | 11 | 12 | 11 |
| Media Incompleta | 3.259 | 3.122 | 3.286 | 16 | 18 | 19 |
| Media Completa | 3.425 | 3.241 | 4.986 | 24 | 28 | 30 |
| Superior Incompleta | 530 | 503 | 1.100 | 5 | 9 | 10 |
| Superior Completa | 508 | 346 | 758 | 4 | 10 | 12 |
| Total | 14.142 | 14.903 | 20.681 | 100 | 100 | 100 |

Tabla N°3: Nivel educacional de la población 2003-2009²⁰. Fuente: Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), Ministerio de Desarrollo Social.

¹⁸ Fuente: PLADECO 2007-2011 de Los Álamos, p. 17 (Disponible en: http://www.municipalidadlosalamos.cl/documentos/Pladeco_Los_Alamos_2007_2011.pdf).

¹⁹ Fuente: Seremi Salud del Biobío, "Diagnóstico de Los Álamos", 2013 (Disponible en: http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).

²⁰ Fuente: Reportes Comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional, cuadro 4.1 (Página web: http://reportescomunales.bcn.cl/2012/index.php/Los_Alamos#Indicadores_municipales)

Es importante señalar que es en la población de ascendencia étnica donde el desafío por alcanzar un mayor desarrollo de la escolaridad se torna evidente. En la página web del municipio se señala que “si se considera la totalidad de la población indígena de la comuna de Los Álamos, el nivel educacional mayoritario es de enseñanza básica - con un 57% la población-, mientras que un 6,6 % corresponde a personas sin estudios”.²¹

Salud

En cuanto al área de salud, está contemplado un monto disponible de \$163.150 por habitante²², siendo un 93,1% usuarios permanentes de previsión del sistema público.²³

Una de las mayores dificultades en torno al acceso y cobertura, tiene relación con la distancia existente entre la comuna y su hospital base o de emergencia (26 kilómetros), en comparación a otras comunas que presentan una distancia de alrededor de un kilómetro desde sus centros de referencia. En relación a esto, podemos afirmar que el Departamento de Salud Municipal tiene como establecimiento principal el CESFAM (Centro de Salud Familiar), y dependiendo de éste técnicamente, se encuentran ubicadas cinco postas: Tres Pinos, Antihuala, Cerro Alto, Posta Rural Ranquilco, CESFAM Los Álamos; y una Estación Médico Rural, todas ubicadas en diferentes localidades de la comuna.²⁴

²¹ Fuente: González, Claudio, Jeanne Simon y Kevin Villegas, “Identidad étnica y la reproducción cultural-social: Un juego dialéctico en el caso de la comunidad indígena mapuche LafkencheTrauco Pitra Cui Cui, Chile” en *Revista A Contra Corriente*, Vol. 6, N°3, 2009 (Disponible en: http://www.ncsu.edu/acontracorriente/spring_09/docs/Gonzalez_Simon_Villegas.pdf).

²² Fuente: Seremi Salud del Biobío, “Diagnóstico de Los Álamos”, 2013 (Disponible en: http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).

²³ Fuente: Seremi Salud del Biobío, “Diagnóstico de Los Álamos”, 2013, p. 6 (Disponible en: http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).

²⁴ Fuente: CESFAM Los Álamos (Página web: <http://cesfamlosalamos.blogspot.com/p/establecimientos-asistenciales.htm>).

Historia del desarrollo económico local

El centro más significativo de la comuna, responsable del sustento fundamental de los vecinos, era Pilpilco, el cual, y producto del término de la extracción y producción de carbón a gran escala (producido en tiempos de la Dictadura y consolidada en tiempos de democracia) fue cayendo en una total inactividad, provocando una profunda crisis en la economía y el desarrollo alameño. Esto sumado a la inexistencia de un centro urbano y de una mayor figuración municipal en relación a las otras comunas de la región, su población, con el paso de los años fue dispersándose en diversas comunidades tales como Los Ríos, Cerro Alto, Tres Pinos, Antihuala, Sara de Lebu, Pangué, entre otros.

A medida que ha avanzado el cultivo de pino y eucalipto, las tierras de la comuna se han ido transformando en un extenso desierto verde (68% de la superficie), convirtiéndose en la fuente principal de recursos y de rentabilidad.

La minería del carbón sólo se realiza en faenas medianas y pequeñas de diferentes pirquenes, mientras que la agricultura se desarrolla sólo para el autoconsumo.

Actividad económica

La comuna de Los Álamos no se caracteriza por ser un sector económicamente pujante, puesto que tanto las actividades de carácter terciario, como servicios, o bien, aquellas relacionadas con la agricultura y la ganadería, únicamente se rigen en patrones de subsistencias y para el abastecimiento básico de la población.

Tal como se informa en la página web del municipio:

“El suelo agrícola se destina principalmente a crianza de ganado mayor, cultivo de cereales, papas y en menor grado a producción de flores, hortalizas y apicultura. La comuna cuenta con una superficie de 59.910 hectáreas, de las cuales la mayor parte 45% se usa en plantaciones forestales, el 18% son suelos de aptitud agrícola de transición y en su mayoría, por falta de riego, muestran serias limitaciones para el cultivo [...]”.²⁵

Por esta misma razón, la producción forestal ha ido emergiendo como la principal actividad productiva de la comuna según la potencialidad de sus suelos, centrándose, a nivel industrial, principalmente en el aserrío.

En la siguiente tabla N°7: “Número de trabajadores por rama de actividad 2006-2008-2010”, podemos observar en detalle la ocupación de los habitantes de la comuna, según sector de empleabilidad:

²⁵ Fuente: PLADECO 2007-2011 de Los Álamos, p. 13 (Disponible en: http://www.municipalidadlosalamos.cl/documentos/Pladeco_Los_Alamos_2007_2011.pdf).

| Origen | Comuna | | | Región | | | País | | |
|---|--------|------|------|--------|--------|--------|-----------|-----------|-----------|
| | 2006 | 2008 | 2010 | 2006 | 2008 | 2010 | 2006 | 2008 | 2010 |
| Agricultura, ganadería, caza y silvicultura | 749 | 619 | 578 | 69.547 | 74.344 | 72.603 | 751.280 | 797.203 | 723.829 |
| Pesca | 0 | 0 | 0 | 14.378 | 17.773 | 12.252 | 55.356 | 66.474 | 44.858 |
| Explotaciones de Minas y Canteras | 3 | 0 | 0 | 3.639 | 2.516 | 2.430 | 61.924 | 77.081 | 84.349 |
| Industrias manufactureras no metálicas | 152 | 122 | 209 | 41.145 | 43.418 | 40.123 | 542.998 | 595.103 | 581.357 |
| Industrias manufactureras metálicas | 70 | 2 | 13 | 23.644 | 26.108 | 26.928 | 214.087 | 249.442 | 255.733 |
| Suministro de electricidad, gas y agua | 10 | 7 | 8 | 1.961 | 2.283 | 2.534 | 27.798 | 31.668 | 34.610 |
| Construcción | 99 | 142 | 262 | 94.878 | 96.526 | 87.664 | 1.018.769 | 1.155.742 | 1.099.563 |
| Comercio al por mayor y menor, repuestos, vehículos, automotores/enseres domésticos | 481 | 344 | 397 | 60.926 | 71.913 | 72.097 | 974.981 | 1.134.332 | 1.155.785 |
| Hoteles y restaurantes | 73 | 160 | 96 | 14.212 | 16.266 | 16.742 | 225.210 | 274.885 | 288.891 |
| Transporte, almacenamiento y comunicaciones | 153 | 70 | 109 | 24.829 | 29.380 | 31.397 | 392.803 | 473.912 | 495.613 |

| Origen | Comuna | | | Región | | | País | | |
|--|--------------|--------------|--------------|----------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
| | 2006 | 2008 | 2010 | 2006 | 2008 | 2010 | 2006 | 2008 | 2010 |
| Intermediación financiera | 1 | 0 | 0 | 3.343 | 3.962 | 4.175 | 198.453 | 237.885 | 238.612 |
| Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler | 10 | 17 | 63 | 55.130 | 62.775 | 70.209 | 862.223 | 1.043.076 | 1.152.174 |
| Adm. Pública y defensa, planes de seg. social afiliación obligatoria | 122 | 131 | 146 | 25.319 | 25.319 | 29.000 | 310.100 | 310.100 | 387.477 |
| Enseñanza | 358 | 443 | 514 | 34.747 | 40.294 | 44.453 | 335.260 | 378.259 | 415.977 |
| Servicios sociales y de salud | 9 | 3 | 10 | 12.300 | 13.962 | 15.558 | 174.542 | 199.477 | 214.074 |
| Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales | 374 | 879 | 795 | 21.364 | 26.666 | 29.360 | 310.964 | 338.233 | 360.543 |
| Consejo de administración de edificios | 0 | 0 | 0 | 9 | 26 | 107 | 2.243 | 4.147 | 5.501 |
| Organizaciones y órganos extraterritoriales | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 647 | 578 | 1.662 |
| Sin información | 0 | 0 | 0 | 25 | 20 | 12 | 355 | 273 | 195 |
| Total | 2.664 | 2.939 | 3.200 | 501.396 | 553.552 | 557.645 | 6.459.993 | 7.367.870 | 7.540.803 |

* Tabla N°4: Número de trabajadores por rama de actividad 2006-2008-2010:²⁶Fuente: Servicio de Impuestos Internos (SII)

²⁶ Fuente: Reportes Comunales de la Biblioteca del Congreso Nacional, cuadro 5.5 (Página web: http://reportescomunales.bcn.cl/2012/index.php/Los_Alamos#Indicadores_municipales).

Las anteriores cifras permiten entender que la comuna presenta con los años una baja sostenida en la ocupación tanto en faenas mineras (0 trabajadores hacia el año 2010) como en actividades extractivas o de orden primario (pesca, agricultura, ganadería, silvicultura, etc.), lo que refleja el cambio paradigmático en la base de la economía alameña que fue variando desde un carácter propiamente minero y campesino, hacia el nuevo enfoque en el área de servicios y de trabajo en la industria manufacturera no metálica.

SUB-DIAGNÓSTICO 2: INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN TERRITORIAL

El Subdiagnóstico 2 corresponde a análisis descriptivo y correlacional de los actuales instrumentos de planificación territorial vigentes y aplicables a la comuna de Los Álamos, tanto de nivel nacional, regional y local, considerando también aquellos de temáticas específicas como el turismo y zona rurales. Adicionalmente se incorporarán políticas públicas atingentes al municipio y normativa que permita comprender la realidad comunal. La finalidad es conocer las diferentes orientaciones y sentido del desarrollo local asignado por los municipios junto con la visión de los gobiernos regionales y central, para establecer directrices de progreso unificados, considerando todos los actores involucrados.

Estrategia Regional de Desarrollo 2015 – 2030

Durante el año 2015 el Gobierno Regional del Biobío con la asesoría de un panel de expertos impulsó la elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030 (ERD 2015-2020). Esta estrategia se pensó como “una carta de navegación que permitirá saber hacia dónde ir y enfocarse para hacerse cargo de las necesidades específicas de la región”, en la medida en que entregará “una radiografía de lo que somos, con nuestras fortalezas y debilidades, definirá los objetivos y cuáles deben ser nuestras prioridades de acción e inversión en el largo plazo”.²⁷

La ERD 2015-2030 cobra vital importancia para el análisis de la realidad local en Los Álamos, por cuanto aporta información clave que permite medir su estado de avance o de retraso en relación a las otras comunas que integran la región; estado de avance que refiere a su nivel de desarrollo demográfico, económico, social, cultural, entre otros factores y elementos de interés para la gestión futura del municipio. Y, más importante aún, porque la ERD 2015-2030 representa el horizonte hacia donde deberán orientarse las decisiones que en él se tomen.

²⁷ Fuente: Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=130).

El diagnóstico de la situación actual de la región del Biobío permitió que se determinaran al menos seis grupos de problemas, cada uno de ellos con sus particularidades, las que se detallan a continuación y que en muchos aspectos expresan también la realidad de la comuna de Los Álamos:²⁸

1. *Condiciones sociales y territoriales desfavorables y poco inclusivas:*

- Crecientes condiciones de inequidad, inseguridad y vulnerabilidad entre la población, con énfasis en infantes, tercera edad, jóvenes, mujeres, pueblos originarios, personas con discapacidad y minorías sexuales
- Bajo reconocimiento hacia los pueblos originarios y su cultura
- Migraciones desfavorables rural-urbano
- Condiciones sociales desfavorables y poco inclusivas para el sector rural
- Altos índices de pobreza
- Existencia de territorios rurales con profundas desigualdades y excluidos del proceso de desarrollo regional
- Oferta pública de salud no cubre la totalidad de las necesidades de atención de la población (intercultural)
- Altos índices de desempleo
- Débil desarrollo de valores compartidos por parte de la actividad forestal
- Débil crecimiento económico
- Escasas perspectivas para el desarrollo de la población joven a nivel rural
- Crecientes niveles de contaminación ambiental

2. *Insuficiente creación de valor en la producción de bienes y servicios:*

- Concentración de acceso a recursos naturales
- Disminución de recursos pesqueros
- Insuficiente inversión pública y privada
- Bajos niveles de innovación tecnológica
- Desarticulación de actores dificulta el proceso de transferencia tecnológica
- Baja tasa de creación y adopción de innovación tecnológica

²⁸ Fuente: Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=348).

- Políticas insuficientes de promoción de atracción de inversiones
- Baja efectividad de prácticas de emprendimiento
- Matriz productiva concentrada en sectores con bajo potencial de crecimiento y valor agregado
- Producción científica-tecnológica no está orientada a la producción de bienes públicos y privados y poco alineada con las necesidades de la región
- Insuficiente apoyo a MiPYME
- Insuficiente y no pertinente calificación de Mano de Obra
- Falta de asociatividad y encadenamientos productivos
- Alto costo de la energía
- Falta de adecuación al cambio climático
- Ineficiencia de la red logística

3. *Insuficiente desarrollo de capital humano, social y cultural:*

- Bajo conocimiento medioambiental de la población
- Desigualdad de acceso a la educación
- Escasa formación de capital humano rural
- Insuficiente reconocimiento de identidades locales como aporte al desarrollo
- Baja retención de capital humano avanzado
- Falta de educación para la creatividad y la innovación
- Débil generación de capital social entre actores del sistema económico regional y débil desarrollo de valores compartidos
- Insuficiente pertinencia y articulación de educación y formación a nivel urbano y rural
- Estilos de vida no saludables
- Inexistencia de políticas orientadas a la retención de capital humano avanzado
- Insuficiente y no pertinente calificación de Mano de Obra
- Oferta de educación pre-escolar, básica y media no responde a estándares mínimos de calidad que garanticen igualdad de oportunidades entre la población
- Segregación socio espacial sin acceso a equipamiento

4. *Ciudades poco competitivas en un entorno globalizado:*

- Baja oferta de espacios culturales y deportivos
- Segregación socio espacial sin acceso a equipamiento
- Pérdida de patrimonio
- Ciudades poco competitivas y con baja calidad de vida
- Equipamiento centralizado
- Planificación urbana poco integrada y extemporánea
- Deficiente recolección y disposición de residuos municipales
- Crecientes niveles de contaminación ambiental en las ciudades
- Déficit de espacios públicos para los ciudadanos
- Problemas de movilidad urbana

5. *Gobernanza débil, sin enfoque sistémico y con bajos niveles de gestión sustentable:*

- Insuficiente efectividad de los procesos de planificación
- Débil profundización de la institucionalidad ligada al sector científico-tecnológico
- Débil desarrollo de la gestión pública medioambiental de la región
- Inadecuadas políticas culturales que no consideran la multiculturalidad
- Participación ciudadana insuficiente para la renovación del capital social regional
- Planificación urbana poco integrada y extemporánea
- Decreciente participación de la población en el sistema electoral y en el procesos de decisiones políticas, siendo crítica entre la población joven
- Escaso reconocimiento de las dinámicas territoriales emergentes y las nuevas vinculaciones rural/urbanas
- Falta de políticas regionales hacia pueblos originarios
- Escasa capacidad de gestión pública regional
- Ausencia de liderazgos con visión estratégica orientada a la generación de una agenda pública única
- Débil capacidad de reducción y gestión del riesgo de desastres
- Centralización excesiva en los procesos de toma de decisiones regionales

- Prácticas no sustentables que afectan la conservación de la biodiversidad de la región
- Insuficiente internacionalización de la Región del Biobío

6. *Infraestructura limitante y vulnerable:*

- Infraestructura vulnerable
- Déficit de infraestructura de riego
- Débiles procesos de planificación de infraestructura
- Insuficiente infraestructura de TICS (Tecnologías de la Información y Comunicaciones Sociales)
- Conectividad débil a nivel urbano, rural, intrarregional, interregional e internacional
- Falta de adecuación al cambio climático
- Alto costo de la energía
- Ineficiencia de la red logística
- Déficit de oferta de energía a menores costos e ineficiencia en el consumo
- Crecientes niveles de contaminación ambiental en las ciudades

Los seis grupos de problemas recién presentados dieron paso al diseño de seis líneas de acción, las que, en efecto, constituyen los principales desafíos para la región del Biobío. Para revertir el primer problema de *Condiciones sociales y territoriales desfavorables y poco inclusivas* se determinó “contribuir al bienestar de todos los habitantes de la Región del Biobío, promoviendo condiciones de equidad, seguridad, acceso a condiciones de vida dignas y cuidado medioambiental; con énfasis en la inclusión social de los niños, jóvenes, mujeres, mapuches, adultos mayores, sectores medios y población en condiciones de vulnerabilidad, atendiendo en forma especial aquellos territorios rurales de la región con débil infraestructura social y crecimiento económico”.²⁹ Para revertir el segundo problema de *Insuficiente creación de valor en la producción de bienes y servicios* se acordó “desarrollar y atraer iniciativas e inversiones diversas, con alto potencial de crecimiento, las que mediante prácticas de innovación, emprendimiento y transferencia tecnológica,

²⁹ Fuente: Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=348).

generen nuevos bienes y servicios para acceder a nuevos mercados nacionales e internacionales”.³⁰

Luego, para revertir el tercer problema del *Insuficiente desarrollo de capital humano, social y cultural* se determinó “liderar la construcción de capital humano y social, a través de la generación y atracción de talentos, aumentando la calidad en todos los niveles educativos y la calificación laboral; respetando y protegiendo el patrimonio cultural, las distintas identidades y el multiculturalismo”.³¹ Mientras tanto, para revertir el cuarto problema de *Ciudades poco competitivas en un entorno globalizado* se decidió “implementar un sistema de ciudades que dé soporte en forma eficiente a los procesos regionales de creación de valor, aumentando su competitividad, proporcionando altos niveles de calidad de vida a sus habitantes y visitantes; mediante una adecuada infraestructura, así como una gestión eficiente y eficaz de la planificación urbana”.³²

Finalmente, para el quinto problema de *Gobernanza débil, sin enfoque sistémico y con bajos niveles de gestión sustentable* y para el sexto problema de *Infraestructura limitante y vulnerable* se estableció, respectivamente, “potenciar la infraestructura de conectividad regional, interregional e internacional, de telecomunicaciones, transporte, energía y red logística de amplia cobertura, robusta y eficiente, que dé soporte a la competitividad; dando especial relevancia al uso sustentable de los recursos hídricos y energéticos”³³ y “adecuar la gobernanza regional a las exigencias del desarrollo y a los desafíos de la sociedad civil, en relación a una gestión pública sustentable, participativa, democrática y descentralizada; mediante el desarrollo de los territorios”.³⁴

Según se señala en la ERD 2015-2030, mediante el diseño de estos seis lineamientos estratégicos, se espera que la región del Biobío se convierta en una “región líder, reconocida nacional e internacionalmente por su sustentabilidad, colaboración, competitividad, inclusión y equidad social. Fundamenta su desarrollo, dinamismo y

³⁰ Fuente: Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=348).

³¹ *Ídem*.

³² *Ídem*.

³³ *Ídem*.

³⁴ *Ídem*.

oportunidades en sus habitantes, riqueza de sus recursos naturales, identidades, protagonismo histórico, reconociendo y valorando su patrimonio, diversidad cultural y creatividad, fomentando la generación de capital social. Se inserta en el mundo, privilegiando la generación de conocimiento, investigación, tecnología, atracción de talentos, innovación y emprendimiento; sobre la base de su condición generadora de energía limpia, logística, portuaria y marítima, potenciando la vocación productiva, agroalimentaria y forestal sustentable. Cultiva una gobernanza democrática, participativa y descentralizada, favoreciendo territorios creativos e integrados, con infraestructura y conectividad eficiente. Crea valor, promoviendo altos niveles de calidad de vida y oportunidades, para que las personas desarrollen sus aspiraciones, sueños y capacidades”.³⁵

Ahora bien, es menester señalar que la ERD 2015-2030 aporta no sólo información a nivel regional, sino que también detalle las principales necesidades de sus cuatro provincias. Para la provincia de Arauco en donde se encuentra la comuna de Los Álamos, en la ERD 2015-2030 se mencionó que son gravitantes los problemas del ámbito económico, dada la crisis del sector minero y el bajo aporte que le conceden sus habitantes al sector forestal, en materia de empleabilidad, siendo muy fuerte su debilidad y problema. El desempleo, la desigualdad y la falta de impulso para el desarrollo económico en la zona, son gravitantes dentro del 51% de los encuestados. En segundo orden jerárquico se ubican los problemas sociales, donde predominan también los relativos a calidad de la educación, la cobertura y atención en salud, la delincuencia e inseguridad, la falta de oportunidades para los jóvenes, entre los que se pueden señalar en esta primera fase. En tercer orden, los encuestados jerarquizan los problemas políticos, donde se observan el centralismo, la debilidad en la gestión política y real participación ciudadana”³⁶. La ERD 2015-2030 de hecho sostiene a modo de síntesis que en la comuna de Los Álamos “el 60% son problemas de carácter económico y 40% de tipo social”³⁷ (p. 38). En definitiva, toda la información recogida desde la ERD 2015 – 2030 permite demostrar que muchos de los

³⁵ Fuente: Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=348).

³⁶ *Idem*.

³⁷ Fuente: Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015 -2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=348).

problemas regionales encuentran su lugar de expresión precisamente en la comuna de Los Álamos, y que los lineamientos estratégicos definidos para revertir estos problemas de la región evidentemente deberán ser similares a los que se definan para revertir los problemas identificados en la comuna.

Estrategia de Innovación de la Región del Biobío

Además de la ERD 2015 – 2030, otro programa presente en la región es la “Estrategia de Innovación de la Región del Biobío” (EIRBB), la que es liderada por el Intendente Regional y que el Gobierno Regional del Biobío está encargado de implementar. Este proyecto “pretende conectar a las PYMES y personas innovadoras, con universidades, centros de investigación, la institucionalidad pública y autoridades regionales, con el apoyo de la experiencia europea”. Se trata de “promover un cambio cultural que permita, mediante la innovación, que la Región incremente su competitividad y la calidad de vida de sus habitantes”³⁸. La presente estrategia contempla los siguientes cinco pilares estratégicos:

- Capital Humano
- Asociatividad y Cooperación
- Interconexión y Transferencia Tecnológica
- Información y Difusión
- Soporte a la Innovación.

La importancia que guarda esta estrategia regional de innovación en relación al PLADECO 2016-2020 de Los Álamos, es que mediante un diagnóstico permitió comprenderla realidad de la pequeñas y medianas empresas de la región; realidad que, en efecto, se observa con mayor nitidez en la misma comuna y en la serie de brechas que allí existen en materia de desarrollo e innovación comercial. Por ejemplo, en relación a la oferta que existe en la región, en la EIRBB se señala que esta no está suficientemente

³⁸ Fuente: ALIAS – Allied to Grow S.L., *Estrategia de Innovación de la Región del Biobío (Resumen Ejecutivo)*, p. 4 (Disponible en: http://observatorio.ubiobio.cl/archivos/RESUMEN_EJECUTIVO_ERI_BIOBIO.pdf).

visible, que existe poca orientación a las necesidades de las PYMES, que existe también baja efectividad de transferencia de tecnología, además de una falta de cultura de coordinación y colaboración. En relación a la demanda, la EIRBB menciona que hay una falta de sistematización de la innovación, especialmente en lo que refiere a la innovación blanda, un bajo nivel de asociatividad y cooperación, igualmente una dificultad para acceder a información, un bajo nivel de visibilización de las necesidades de las PYMES y, finalmente, dificultad de acceso a capital humano. Junto con lo anterior, en la EIRBB se sostiene que en relación a la interconexión existe un bajo nivel de *expertise* en la función de transferencia en los centros tecnológicos, no existe en las PYMES el canal receptor de la transferencia de la tecnología, un bajo nivel de profesionalización de los agentes intermediarios, falta de cultura de colaboración e instrumentos de apoyo poco eficaces.³⁹

Política Regional de Turismo para la Región del Biobío

En la Política Regional de Turismo para la Región del Biobío (PRT) se afirma que “el turismo ha sido históricamente una actividad económica de desarrollo local, lo que ha significado que en todo el mundo el desarrollo del turismo ha sido planificado e impulsado por instituciones locales, específicamente municipios” y que, por ende, una “política pública de turismo debe establecer el rol de los municipios en el desarrollo turístico de la región, definiendo el quehacer municipal en el turismo, los bienes públicos que debieran producirse a nivel local, los instrumentos de planificación que deben ser utilizados, etc.”⁴⁰. En ese sentido, es relevante entonces poner de relieve los problemas generales que afectan al turismo en la Región del Biobío porque, muy probablemente, reflejan la realidad de la comuna de Los Álamos, eso considerando su escaso desarrollo turístico, y también porque permitirán orientar la toma de decisiones del municipio con el fin de fomentar su impulso.

³⁹ Fuente: ALIAS – Allied to Grow S.L., *Estrategia de Innovación de la Región del Biobío (Resumen Ejecutivo)*, p. 8 (Disponible en: http://observatorio.ubiobio.cl/archivos/RESUMEN_EJECUTIVO_ERI_BIOBIO.pdf).

⁴⁰ Fuente: Gobierno Regional del Biobío - Grupo de Estudios Económicos y Territoriales – Pulso S.A, *Política Regional de Turismo de Biobío (Tercer informe: Propuesta de política)*, 2009, p. 12 (Disponible en: <http://www.gobiernobiobio.cl/Documentos/politicaspUBLICASregionales/TUR/Informe%203%20Politica%20de%20Turismo%20Bio%20Bio.pdf>).

El problema central según se señala en el Informe de Política Regional de Turismo (PRT)⁴¹, donde se indica “el débil desarrollo de la industria turística de la Región del Biobío” y ello se le atribuye a los siguientes factores:⁴²

- Alta estacionalidad de la actividad
- Falta planificación estratégica para el desarrollo del sector
- Bajo estatus institucional del turismo
- Deficiente calidad de los servicios
- Insuficiente infraestructura turística

Todos estos factores que en los hechos tendrían los siguientes efectos:⁴³

- Oferta turística regional desperfilada
- Ausencia de mentalidad turística regional
- Débil liderazgo regional
- Ausencia de inversiones públicas claves
- Desarticulación de iniciativas de desarrollo local

Plan Regulador de la comuna de Los Álamos

El Plan Regulador (PRC) de la comuna de Los Álamos fue aprobado en Sesión Municipal el 13 de Marzo de 2007 y promulgado el 19 de noviembre de 2007. Este vino a reemplazar al anterior PRC publicado el 4 de Junio de 1990. Según las indicaciones de la Ordenanza Municipal, el PRC es lo que prevalece ante cualquier disposición, la cual configura el área territorial, concertada por el límite urbano correspondiente a las siguientes localidades: Los Álamos, Cerro Alto, Tres Pinos, Antihuala y Temuco chico.

⁴¹ Fuente: Gobierno Regional del Biobío - Grupo de Estudios Económicos y Territoriales – Pulso S.A, *Política Regional de Turismo de Biobío (Tercer informe: Propuesta de política)*, 2009, p. 25 (Disponible en: <http://www.gobiernobiobio.cl/Documentos/politicaspUBLICASregionales/TUR/Informe%203%20Politica%20de%20Turismo%20Bio%20Bio.pdf>).

⁴² *Ídem.*

⁴³ *Ídem.*

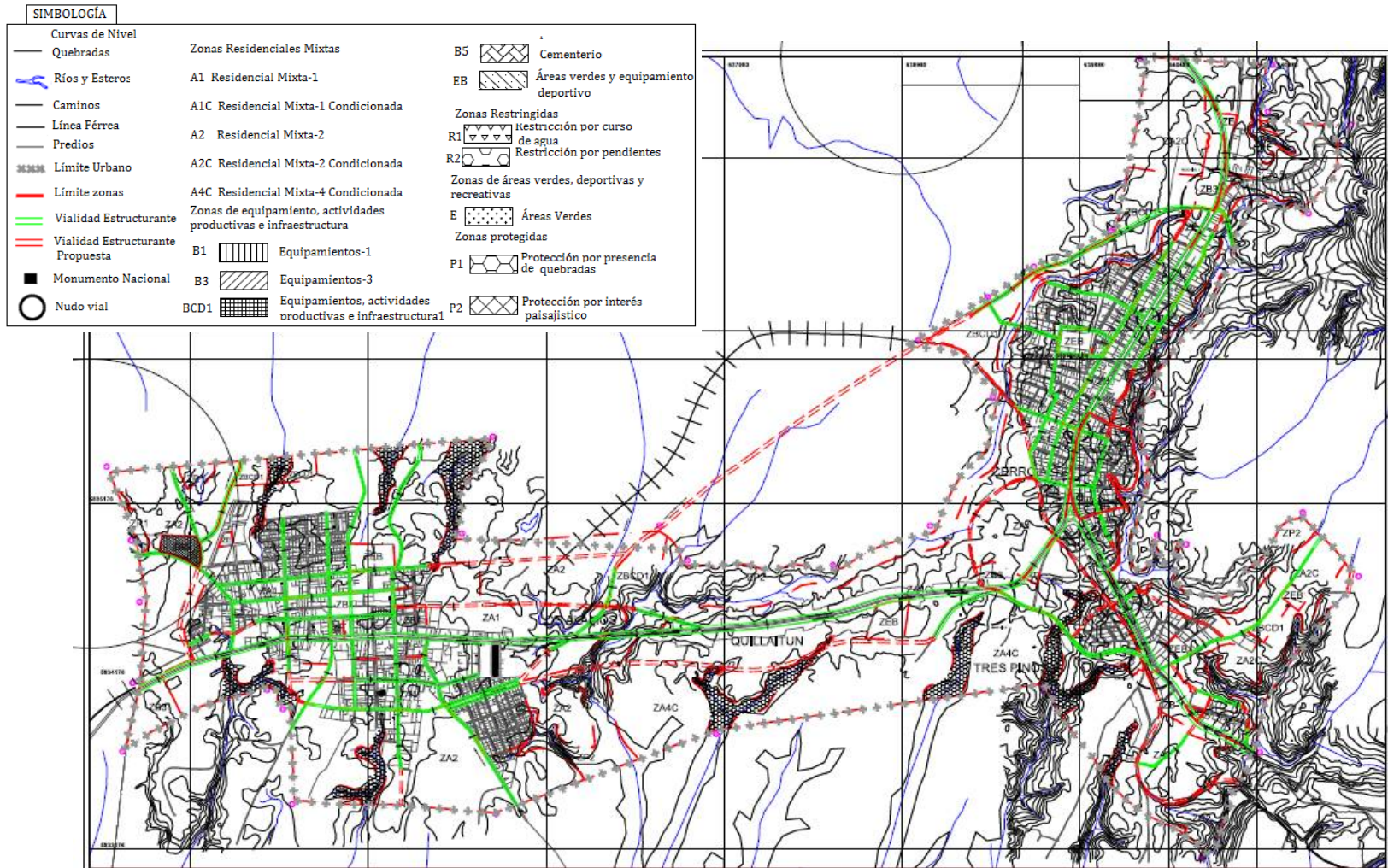
Es importante indicar que, según las disposiciones generales de la Ordenanza Municipal, todo lo relacionado al desarrollo urbano y que no se encuentre indicado en dicho documento, deberán presidir por Ley General de Urbanismo y Construcciones (L.G.U.C.) y la Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (O.G.U.C.). El departamento encargado de velar por el cumplimiento de las disposiciones establecidas por los reglamentos anteriores es la Dirección de Obras Municipales perteneciente a la comuna de Los Álamos y “la Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo (SEREMI Minvu) de la VIII Región, la supervigilancia de su cumplimiento y la interpretación técnica de ellas”.⁴⁴

La Ordenanza Municipal establece ciertas normativas generales que dotan de planificación urbana a la comuna de Los Álamos. En ella hay algunas definiciones generales que establecen la edificación en zonas urbanas, características sobre los antejardines, modalidad en terrenos en pendientes y, en general, todo lo relacionado en materia de zonas de estacionamiento, el uso de suelo destinado a producción agrícola, con destino a Infraestructura, de suelos prohibidos, terminales de locomoción colectiva, normativa que regula las zonas de riesgos de incendios forestales, entre otros aspectos más.

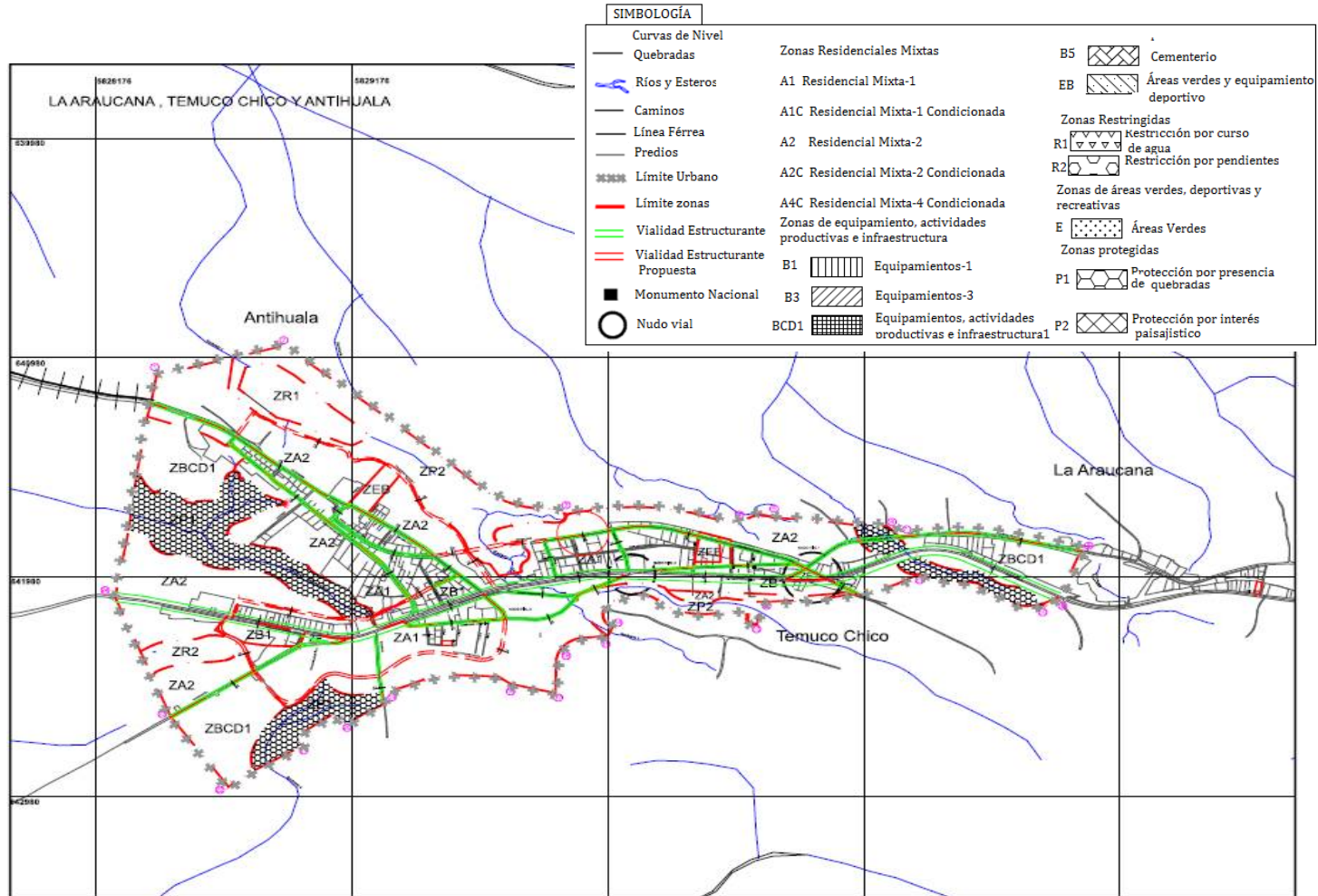
En los siguientes Mapa N° 6: PRCLA-01 y Mapa N°7: PRCLA -02, es posible observar el plano regulador y los detalles de las cinco localidades en las que se divide la comuna para estos efectos:

⁴⁴ Fuente: Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Ordenanza Municipal 2007*, p. 6.

Mapa N°6: PRCLA-01 -Los Álamos, Tres Pinos y Cerro Alto:



Mapa N°7: PRCLA-02 -La Araucana, Temuco Chico y Antihuala:



Las características de cada zonificación indicadas en la simbología son las siguientes (A1, A1C, A2, A2C, A4C, B1, B3, BCD1, B5, EB, R1, R2, E, P1, P2):

- *ZONA A1: Residencial Mixta - 1*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, centros de servicios (salud, educación, deportes, etc.), y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: *“Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos. De la clase salud, cementerio y crematorio”*.⁴⁵
 - Superficie predial mínima de 150m², Densidad bruta máxima 260 hab/há, Altura máxima: 3 pisos o 10,5 metros.

- *ZONA A1C: Residencial Mixta - 1 Condicionada*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, centros de servicios (salud, educación, deportes, etc.), y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: *“Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos. De la clase salud, cementerio y crematorio”*.
 - Condicionada: Se encuentra condicionada al estudio de riesgos, mecánica de suelos, requerimientos por Fundaciones y por el Departamento de Obras Municipales.
 - Superficie predial mínima de 150m², Densidad bruta máxima 260 hab/há, Altura máxima: 2 pisos ó 7 metros.

- *ZONA A2: Residencial Mixta - 2*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, centros de servicios (salud, educación, deportes, etc.), y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: *“Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos. De la clase salud, cementerio y crematorio”*.

⁴⁵ Fuente: Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Ordenanza Municipal 2007*, p. 9.

- Condicionada: Se encuentra condicionada al estudio de riesgos, mecánica de suelos, requerimientos por Fundaciones, y por el Departamento de Obras Municipales.
- Superficie predial mínima de 200 m², Densidad bruta máxima 200 hab/há, Altura máxima: 2 pisos ó 7 metros.

- *ZONA A2C: Residencial Mixta - 2 Condicionada*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, centros de servicios (salud, educación, deportes, etc.), y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: El uso de suelo no mencionado como permitidos. De la clase salud, cementerio y crematorio.
 - Condicionada: Se encuentra condicionada al estudio de riesgos, mecánica de suelos, requerimientos por Fundaciones, y por el Departamento de Obras Municipales.
 - Condicionada: Se encuentra condicionada al estudio de riesgos, mecánica de suelos, requerimientos por Fundaciones, y por el Departamento de Obras Municipales.
 - Superficie predial mínima de 200 m², Densidad bruta máxima 200 hab/há, Altura máxima: 2 pisos ó 7 metros.

- *ZONA A4C: Residencial Mixta – 4 Condicionada*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, centros de servicios (salud, educación, deportes, etc.), y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: “Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos.”⁴⁶
 - Condicionada: Se encuentra condicionada al estudio de riesgos, mecánica de suelos, requerimientos por Fundaciones, y por el Departamento de Obras Municipales.

⁴⁶ Fuente: Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Ordenanza Municipal 2007*, p. 11.

- Superficie predial mínima de 500 m², Densidad bruta máxima 80 hab/há, Altura máxima: 2 pisos ó 7 metros.
- *ZONA B1: Equipamiento - 1*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, centros de servicios (salud, educación, deportes, etc.), y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: “Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos. De la clase salud, cementerio y crematorio”.
 - Superficie predial mínima de 500 m², Densidad bruta máxima: 80 hab/há, Altura máxima: 4 pisos ó 14 metros.
 - Condiciones adicionales: Este tipo de zonas de uso residencial debe estar asociada a otros usos, siempre y cuando esté permitido, del mismo modo que, sólo se permite el uso residencial desde el segundo piso, y el 70% de la construcción. El uso del primer piso debe ser sólo de equipamiento de un 20% de la construcción.
- *ZONA B3: Equipamiento - 3*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda unifamiliar o colectiva, comercio y equipamiento, y algunas producciones de carácter menor (talleres y/o bodegas).
 - Prohibidos: “Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos. Se prohíbe expresamente el uso residencial”.
 - Superficie predial mínima de 800 m², Densidad bruta máxima 50 hab/há, Altura máxima: 3 pisos ó 10,5 m².
- *Zona BCD1: Equipamientos, Actividades Productivas e Infraestructura 1.*
 - Permitidos: Tipo de suelos permitidos para vivienda, comercio, seguridad o servicios, y producciones (talleres y/o industrias) de carácter molestas con impacto mitigado.
 - Prohibidos: “Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos”.

- Superficie predial mínima de 800 m², Densidad bruta máxima 50 hab/há, Altura máxima: 3 pisos ó 10,5 metros.
- *Zona B5: Cementerio:*
 - Permitido: Suelo permitido para únicamente para el cementerio municipal.
 - La normativa vigente según el reglamento de cementerio.
- *ZONA E: Áreas Verdes:*
 - Permitido: Según lo establecido por O.G.U.C.
 - Prohibidos: Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos.
 - Según las normas de edificación, se permite un máximo de altura de 1 piso o 3,5 metros.
 - A continuación se detalla las condiciones especiales para la edificación en áreas verdes, las cuales deben ser complementaria: Quioscos, juegos infantiles, piletas, entre otros, indicado por O.G.U.C.
- *ZONA EB: Equipamiento Deportivo:*
 - Permitido: Infraestructura relacionada a esparcimiento, cultura, culto, comercio y/o deportes.
 - Prohibidos: Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos.
 - Superficie mínima de 2.500 m², altura máxima de 2 pisos o 7 metros para equipamiento, y 1 piso ó 3,5 metros para áreas verdes.
 - Este tipo de zona, debe contar con condiciones adicionales, relacionada a servicios higiénicos mínimos, además, de ser edificaciones complementarias al uso permitido.
- *ZONA R1: Restricción por riesgo de inundación*
 - La definición de este tipo de zona, se refiere a que se encuentran conformadas por terrenos que son de carácter riesgoso para el uso habitacional, debido a las condiciones hídricas (riesgo de inundación y vegas).
 - Permitido: Deporte

- Prohibidos: Todos los usos de suelo no mencionados como permitidos.
- Altura máxima de construcción de 1 piso ó 3,5 metros.
- *ZONA R2: Restricción por riesgo de remoción*
 - La definición de este tipo de zona, se encuentran conformadas por terrenos riesgosos para los asentamientos humanos, debido a su topografía (remoción de tierra, altas pendientes, acantilados, riscos, entre otros).
 - No se permite ningún tipo de edificación.
 - Para gestionar cualquier tipo de proyecto en este tipo de zona, el Departamento de Obras Municipales pide estudios previamente aprobados por los organismos competentes.
- *ZONA P1: Protección por presencia de Quebradas.*
 - No se permite ningún tipo de edificación.
 - Para gestionar cualquier tipo de proyecto en este tipo de zona, el Departamento de Obras Municipales pide estudios previamente aprobados por los organismos competentes.
- *Zona P2: Protección por interés paisajístico.*
 - Este tipo de zona se caracteriza por contar con condiciones naturales para el paisajismo, el valor ecológico, las cuales deberán ser resguardadas.

Programa de Gestión Territorial para Zona de Rezago de la Provincia de Arauco

Durante el mes de febrero del año 2015, se aprobó el “*Plan Zona de Rezago Arauco 2015*”⁴⁷, por parte de los Consejeros Regionales representantes de la Provincia de Arauco. Su objetivo es “articular la inversión pública incorporando la participación de la comunidad en el diagnóstico, la definición y la evaluación de acciones e inversiones estratégicas en el territorio. Además, el programa incluye la generación de mecanismos que estimulen la demanda de bienes y servicios ofertados por la provincia; y una serie de acciones que articulen el mundo público y privado para lograr la concreción de nuevos negocios”.⁴⁸

En la actualidad todo indica que se están diseñando nuevas estrategias que permitan potenciar las cualidades de la Provincia, sin embargo, aún no existen fechas establecidas de inicio de esta promoción. Cabe destacar que cuando se dé inicio a la implementación del Plan se beneficiarían los habitantes que poseen mayor precariedad cubriendo en muchos casos la falta de servicios básicos, problema latente en varios sectores de la comuna de Los Álamos, especialmente en los sectores más alejados.

El Plan de Rezago Productivo, específicamente en la Comuna de Los Álamos, se espera que potencie los recursos naturales de la zona, que cubra la falta de servicios básicos, y también que potencie la generación de productos agrícolas. El presente plan de rezago contempla 22 proyectos y programas por un total de M\$ 13.360.724, de los cuales M\$3.436.508 son con cargo a la glosa zona de convergencia 2015 según se señala en la página web del Ministerio del Interior.⁴⁹

⁴⁷ Fuente: Lanalhue Noticias (Página web:

http://www.lanalhuenoticias.cl/leenota.php?noti=936#.Vp_n0PnhDIU).

⁴⁸ Fuente: Noticias de la Intendencia de la región del Biobío (Página web: <http://www.intendenciabiobio.gov.cl/noticias/lanzan-el-programa-de-gestion-territorial-para-zona-de-rezago-de-la-provincia-de-arauco/>).

⁴⁹ Fuente: Noticias regionales del Ministerio del Interior (Página web: <http://www.interior.gob.cl/noticias-regionales/2015/02/03/consejeros-regionales-aprobaron-programa-zona-de-rezago-arauco-2015/>).

Plan de Salud Comunal (PSC) 2016

De acuerdo a lo extraído del PSC 2016 de salud, la creación de los lineamientos que tienden a la mejora del sistema y el servicio apuntan, en general, al desarrollo de la calidad por medio de la acreditación y a la instalación de una nueva política educacional respecto a la salud comunal. Siendo un requerimiento en la materia, se recurrirá a establecer mecanismos de monitoreo en relación a los procesos de mejora continua, trabajo planificado y un eficaz equipo técnico.

En el aspecto relacionado al enfoque de género, se espera mejorar la promoción de mujeres que desarrollen el autocuidado, preparación al parto y la crianza, fortalecimiento de los lazos familiares con las parejas, disminuir los factores de riesgo en relación a los índices de parto prematuro, indicaciones de alto riesgo biomédico, depresión y, finalmente, la prevención (Papanicolaou o PAP, enfermedades de transmisión sexual, seguimiento a gestantes con riesgo psicosociales, entre otros).

En el ámbito del ciclo de primera infancia en adelante, se vela por dar cumplimiento a la meta de cobertura de Licencia Médica Electrónica (LME) hasta los 6 meses de vida, control nutricional y lactancia, “capacitar a padres y/o cuidadores con la metodología “Nadie es Perfecto”, entregando habilidades parentales para el cuidado de niños (as) menores de 72 meses”.⁵⁰ De igual forma, se pretende detectar a tiempo problemas neurológicos y dar seguimiento en morbilidad, detección de depresión post parto que afecte el desarrollo integral de los niños y niñas. La estrategia en materia infantil se centra en detectar, diagnosticar y tratar tempranamente una diversidad de problemáticas asociadas, con el objetivo de prevenir y resolver.

Otra de las áreas de cuidados corresponde al ciclo vital de adultos - adultos mayores, la cual responde a una estructura similar tratada en las ramas anteriores. Desarrollo de la promoción, con el propósito de disminuir enfermedades, prevenir y atender, dando un seguimiento adecuado a los procesos de cada usuario, en materia nutricional, factores de riesgo, derivaciones oportunas; finalmente, reforzando la cobertura a personas mayores de 70 años.

⁵⁰ Fuente: Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Plan de Salud Comunal 2016*, p. 31.

En materia adolescente, la planificación estratégica de CESFAM se encuentra orientada a la promoción de la educación sexual, evitar el consumo de sustancias tóxicas (tabaco, alcohol y/o drogas), impulsar la educación de vida sana en relación al deporte, alimentación y recreación. Del mismo modo, prevenir los factores de riesgo ligados a lo indicado anteriormente.

Por otra parte, el CESFAM cuenta con un programa de promoción y prevención en el área odontológica, contando incluso con una clínica móvil dental con el objetivo de ampliar la cobertura y alcanzar las zonas rurales.

Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal (PADEM) 2016

El Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal (PADEM) 2016, es un instrumento de carácter *estratégico de planificación*⁵¹ que cumple una doble función. Por un lado, responder a la normativa vigente el área municipal a través de la Ley N°19.410, Artículo 4°, que establece que los municipios por medio de su *Departamento de Administración o de las Corporaciones Municipales* deben elaborar un Plan Educativo Municipal (desde ahora nombrado como PADEM), que lleve a cabo la visibilización de sus diferentes áreas, identificar y diagnosticar la situación de cada uno de sus establecimientos; y por otro lado, buscar también el camino hacia a una educación municipal de calidad.

En relación al primer punto, se considera dentro del PADEM como el primer paso a realizar el diagnosticar el conjunto de establecimientos asociados al municipio, asimismo, identificar la oferta y demanda de matrícula en la comuna. Luego proyectar las metas que el Departamento Educativo Municipal desea alcanzar, programas o acciones que los establecimientos deben desarrollar durante el año, capacidad docente y no-docente necesarios para el funcionamiento de los establecimientos, presupuestos, gastos, entre otros.

⁵¹ Fuente: Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal (PADEM) 2016*, p. 2.

La configuración de Departamento de Educación Municipal de la Comuna de Los Álamos, responde al marco normativo correspondiente al Ministerio de Educación, garantizando y promoviendo una educación pública de calidad, de carácter inclusivo dentro *del marco de igualdad y respeto* y, asimismo, proporcionando *“Educación de Calidad a los niños, niñas y jóvenes de la comuna de Los Álamos, contribuyendo al mejoramiento del capital humano de la comuna”*. Esto se traduce en conseguir el máximo de desarrollo de los estudiantes en diversas áreas, consignar valores de tolerancia, solidaridad y respeto, bajo el margen de la convivencia democrática, desarrollar en los estudiantes habilidades sociales que permitan grados de auto-control, integridad, honestidad y trabajo, además potenciar la toma de decisiones en relación a las mejoras pedagógicas de equipos de gestión y unidad del sistema basado en *“todos pueden aprender”*, como una medida de especialización en las diferentes áreas, contando con una visión universalista del sistema educativo.

Para el desarrollo de la caracterización del sistema educativo municipal de la comuna de Los Álamos se ha tomado en consideración el PADEM 2016, complementando dicha información con datos del Ministerio de Educación. El Departamento de Administración Educacional Municipal –DAEM- de Los Álamos, cuenta con un total de 22 establecimientos educacionales divididos por áreas de atención, los cuales se muestran a continuación con su correspondiente actualización al año 2015 según fuentes de información citadas en el PADEM 2016.

- Establecimientos educacionales:

| RBD | Nombre | Dirección | Director(a) | Fono |
|--------|------------------------------|--|---------------------------------|------------|
| 5105-5 | Liceo Caupolicán | Luís Sáez Mora N° 459, Los Álamos | Reinaldo Rocha Cáceres | 41-2533255 |
| 5106-3 | Escuela Félix Eyheramendy | Pedro Eyheramendy N° 579, Los Álamos | Lilian Perry Espinoza | 41-2533975 |
| 5110-1 | Escuela Pilpilco | Diego Portales N° 1791, Cerro Alto | Sylvia Del Carmen Mora Rivas | 41-2564110 |

| RBD | Nombre | Dirección | Director (a) | Fono |
|--------|---------------------------------------|--|---------------------------------|------------|
| 5109-8 | Escuela Claudio Sebastián Flores Soto | Diego Portales N°824, Cerro Alto | Manuela Villagrán Gatica | 41-2534655 |
| 5112-8 | Escuela Zaida Araneda Viguera | Bajada del Molino N°, Tres Pinos | Nelson Rubén Albornoz Lagos | 41-2533706 |
| 5121-7 | Escuela José Corcino Ulloa Fierro | Arturo Prat , Temuco Chico | Luis Ernesto Flores Olave | 41-2535020 |
| 5113-6 | Escuela Orlando Delgado Zúñiga | Jorge Alessandri S/N, Antihuala | Ramón Gonzalo Carrillo Matamala | 41-2535061 |
| 5117-9 | Escuela Las Dunas | Camino a La Dunas de Pangué. Kilómetro 27 | Augusto Neftalí Ojeda Díaz | 73997852 |
| 5116-0 | Escuela José Campos Menchaca | Camino a Las Dunas de Pangué. Kilómetro 18, Sara de Lebu | Ángel Abelino Méndez Reyes | 95408261 |
| 5114-4 | Escuela Tegüalda | Camino a Ranquilco. Kilómetro 18, Ranquilco | Lucy Magaly Garrido Jara | 94282364 |
| 5117-9 | Escuela Los Gualles | Ruta N° 160. Kilómetro 10, Villa Los Ríos | Avelino Gajardo Villarroel | 76202335 |
| 5120-9 | Escuela Independencia | Los Avellanos S/N, La Araucana | José Manuel Méndez Hormazábal | 41-2534856 |

* Tabla N°5: Establecimientos educacionales de la comuna Los Álamos.

- Salas Cuna y Jardines Infantiles:

| Nombre | Dirección | Director(a) | Fono |
|-----------------------|---|----------------------------------|------------|
| Mi Mundo Feliz | Arturo Prat S/n, Antihuala | Yasna Fabiola Ascencio Soto | 41-2535064 |
| Mi Mundo Mágico | Los Cerezos N° 359, Cerro Alto | Marla Sandoval Parra | 41-2534533 |
| Rayen Antú | Camino a las Dunas Kilómetro 27, Pangué | Priscila Angélica Vidal Martínez | 56871260 |
| Ojitos de Luna | José A. Ríos S/N, Temuco Chico | Sandra Martínez Campos | 41-2535033 |
| Mi Refugio Feliz | Simón Carvallo S/N, Los Álamos | Eva Lincuñir Salgado | 41-2532445 |
| Creando Sonrisas | Los Rosales S/N, Cerro Alto | Elizabeth Bizama Rifo | 41-253416 |
| Las Hormiguitas | Ruta Q 160, Antihuala | Mónica Cifuentes Yáñez | 41-2535038 |
| Capullitos de Ternura | Pasaje 21 de Mayo, Cruce Cerro Alto | Vivian E. Cuevas Medina | 41-2534614 |
| Los Cariñositos | Bajada del Molino N° 56, Tres Pinos | Johanna Andrea Riquelme Díaz | 41-2169176 |

* Tabla N°6: Salas Cunas y Jardines Infantiles de la comuna Los Álamos.

A continuación se muestra información respecto a los diferentes establecimientos educacionales, según su matrícula diferenciada por género. Esta información ha sido extraída de la información de PADEM 2016 de la Comuna de Los Álamos, considerando el total de matrículas de agosto de 2015:

- Establecimientos de Educación Parvularia vía administración de fondos JUNJI:

| Establecimiento | Femenino | Masculino | Total |
|--|------------|------------|------------|
| Sala Cuna "Mi Mundo Feliz" (sala cuna menor) | 5 | 8 | 13 |
| Jardín Infantil "Caminito de Los Sueños" (sala cuna y jardín infantil) | 28 | 24 | 52 |
| Sala Cuna "Mi Mundo Mágico" | 10 | 10 | 20 |
| Jardín Infantil e Intercultural "Rayén Antú", (Sala cuna, Jardín Infantil) | 22 | 22 | 44 |
| Jardín Infantil "Ojitos de Luna" | 10 | 14 | 24 |
| Jardín Infantil "Mi Refugio Feliz", (Sala cuna y Jardín Infantil) | 26 | 26 | 52 |
| Jardín Infantil "Creando Sonrisas", (Sala cuna, Jardín Infantil) | 13 | 19 | 32 |
| Jardín Infantil "Las Hormiguitas", (Sala cuna y Jardín Infantil) | 14 | 17 | 31 |
| Jardín Infantil "Capullito de Ternura", (Sala cuna y Jardín Infantil) | 16 | 16 | 32 |
| Sala Cuna "Los Cariñositos", Sala mayor, Sala Menor, Nivel Heterogéneo) | 7 | 6 | 13 |
| TOTAL | 151 | 162 | 313 |

* Tabla N°7: Establecimientos de Educación Parvularia (JUNJI) de la comuna Los Álamos.

- Establecimientos de Educación Básica urbanos:

| Establecimiento | Femenino | Masculino | Total |
|---------------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Escuela de Pilpilco | 100 | 111 | 211 |
| Escuela Claudio Sebastián Flores Soto | 209 | 261 | 470 |
| Escuela Félix Eyheramendy | 267 | 302 | 569 |
| Escuela Zaida Araneda Viguera | 112 | 133 | 245 |
| Escuela José Corcino Ulloa Fierro | 75 | 97 | 172 |
| Escuela Orlando Delgado Zúñiga | 102 | 135 | 237 |
| TOTAL | 865 | 1039 | 1904 |

* Tabla N°8: Establecimientos de Educación Básica urbano de la comuna Los Álamos

- Establecimientos de Educación Básica rural:

| Establecimiento | Femenino | Masculino | Total |
|--|-----------|-----------|------------|
| Escuela Las Dunas de Pangué | 55 | 62 | 117 |
| Escuela José Campos M. de Sara de Lebu | 16 | 16 | 32 |
| Escuela Los Gualles de Villa Los Ríos | 1 | 8 | 9 |
| Escuela Tegualda de Ranquilco | 7 | 6 | 13 |
| Escuela Independencia de La Araucana | 1 | 1 | 2 |
| TOTAL | 80 | 93 | 173 |

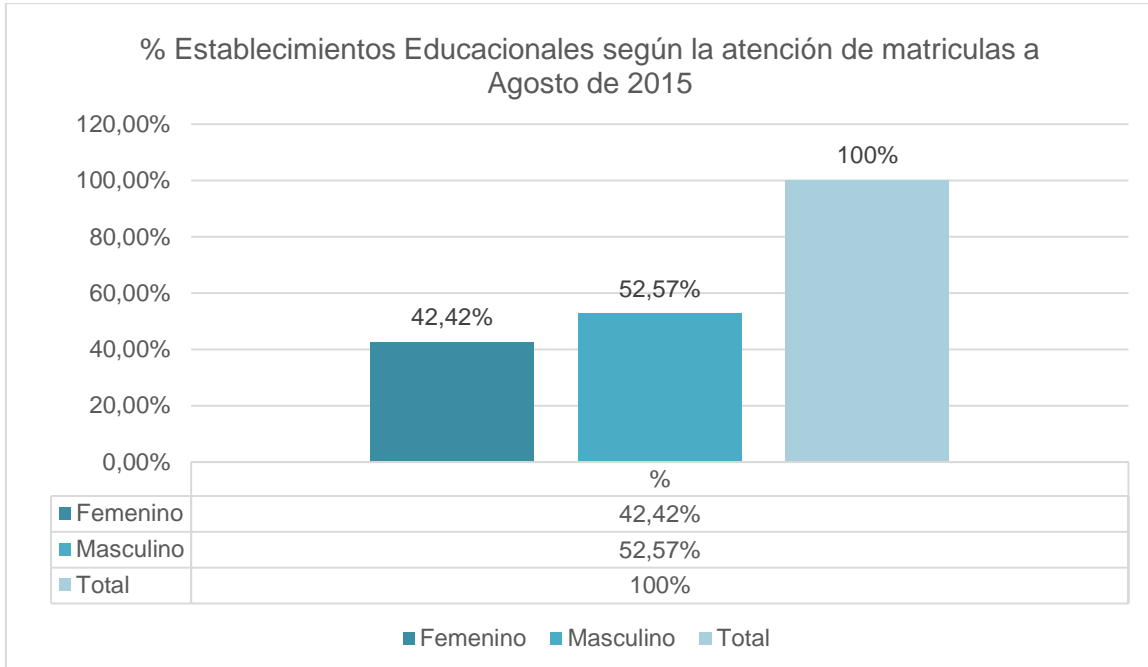
* Tabla N°9: Establecimientos de Educación Básica rural de la comuna Los Álamos

- Establecimientos de Educación Media:

| Establecimiento | Femenino | Masculino | Total |
|-----------------------|------------|------------|------------|
| Liceo Caupolicán B-55 | 369 | 330 | 699 |
| TOTAL | 369 | 330 | 699 |

* Tabla N°10: Establecimientos de Educación Media de la comuna Los Álamos

En el siguiente gráfico es posible observar que, según el total de matrículas (100%) correspondientes a 3.089 estudiantes, un 42,42% corresponden a estudiantes mujeres, mientras que un 52,57% corresponden a matriculas de estudiantes masculinos. Para estos efectos, se observa un porcentaje relativamente equitativo dentro de la inscripción de alumnos y alumnas a los establecimientos escolares.

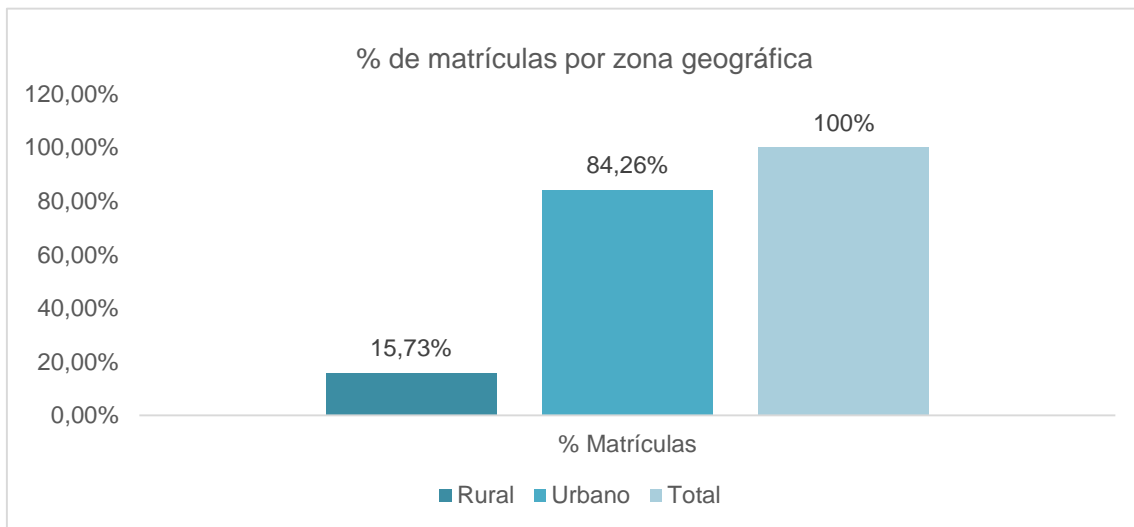


* Gráfico N°2: Porcentajes de matrículas femenino o masculino de la comuna Los Álamos.
Fuente: Proyectiva SpA con datos extraídos desde PADEM 2016.

A continuación, en tanto, se muestra la cantidad de matrículas según zona geográfica rural o urbana:

| Nivel Educativo Estudiantes | Rural | Urbano | Total |
|--|--------------|---------------|--------------|
| Parvulario Pre-Escolar | 313 | 0 | 313 |
| Parvulario | 20 | 332 | 352 |
| Nivel Básico | 153 | 1.572 | 1725 |
| Nivel medio, humanista científico | 0 | 699 | 699 |
| Total | 486 | 2.603 | 3.089 |

* Tabla N°11: Cantidad de matrículas rural o urbana de la comuna Los Álamos



* Gráfico N°3: Porcentajes de matrículas rural o urbano de la comuna Los Álamos.
Fuente: Proyactiva SpA con datos extraídos desde PADEM 2016.

SUB-DIAGNÓSTICO 3: MUNICIPAL

El Subdiagnóstico 3 consiste en un levantamiento de información de carácter exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo de los elementos constituyentes del municipio y de la comuna en general. Dichos elementos guardan relación, por ejemplo, con la visión que los funcionarios municipales tienen de la comuna, con las debilidades y fortalezas que pueden identificar en su territorio y también en sus habitantes, con aspectos culturales y otros vinculados a aspectos de servicios básicos, salud y educación.

La metodología para llevar a cabo el levantamiento de información consistió en la identificación de actores relevantes dentro del municipio considerando las labores que allí desarrollan. A estos actores se les preguntó su opinión por el desarrollo de la comuna, en base a la aplicación de 16 preguntas ⁵² relacionadas con aquellos elementos constituyentes del municipio y de la comuna que se señalaron anteriormente.

A continuación, se presentará la sistematización de los resultados obtenidos tras la realización de un número de 28 entrevistas. Para cada una de las 16 preguntas habrá un gráfico que expresarán las opiniones generales de los entrevistados, de esta manera se podrá advertir cuáles son las tendencias de sus respuestas y hacia donde se inclina la opinión de la mayoría.

⁵² Véase anexo 3, Levantamiento de información.

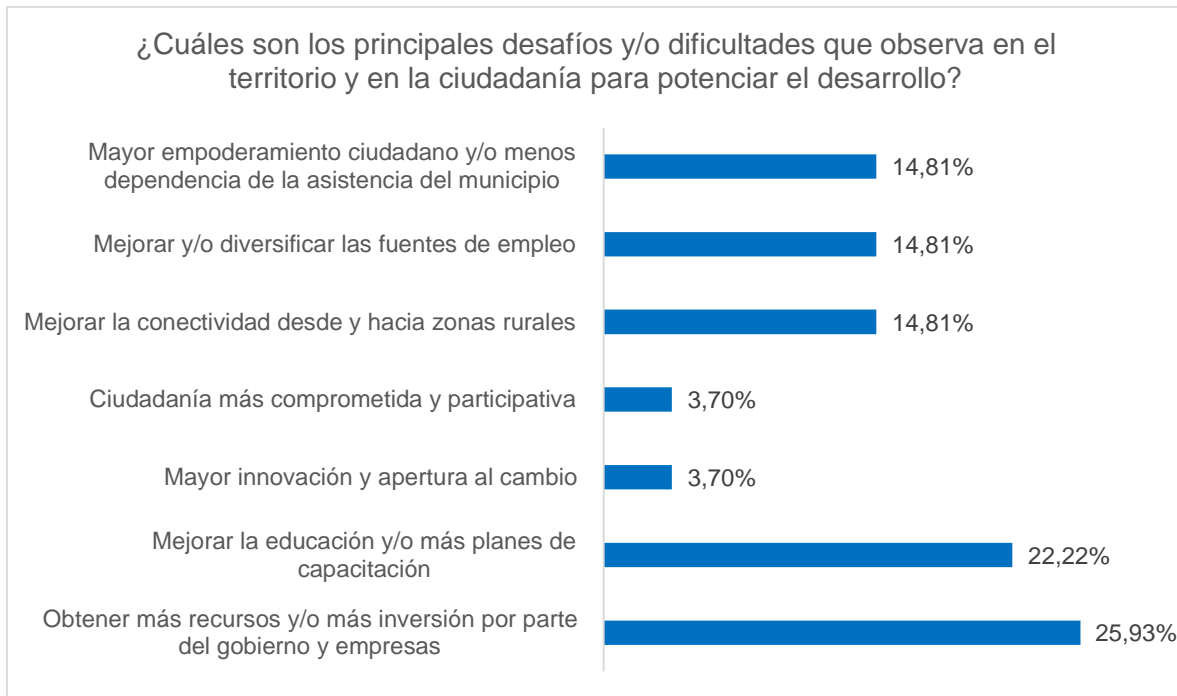
Pregunta 1: ¿Qué espera de la comuna en 5 años más?



* Gráfico N°4: Pregunta 1. Fuente: Proyactiva SpA.

Frente a la pregunta sobre qué esperan de la comuna en 5 años más, alrededor de un 50% de las respuestas de los entrevistados del municipio refirieron a aspectos que guardan relación con el “mejoramiento de la infraestructura, de los servicios básicos y más urbanización”. En segundo lugar, las respuestas se vinculaban a aspectos de empleo, principalmente a “mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo” (19,23%). En tercer lugar, en tanto, las respuestas se vincularon a “impulsar el desarrollo turístico” (11,54%). La tendencia de las respuestas demostró entonces que hay tres aspectos relevantes para el futuro de la comuna, según la opinión de los funcionarios municipales entrevistados: servicios básicos y urbanización, empleo y turismo. Sin embargo, el primer punto es el más relevante e importante para la comunidad.

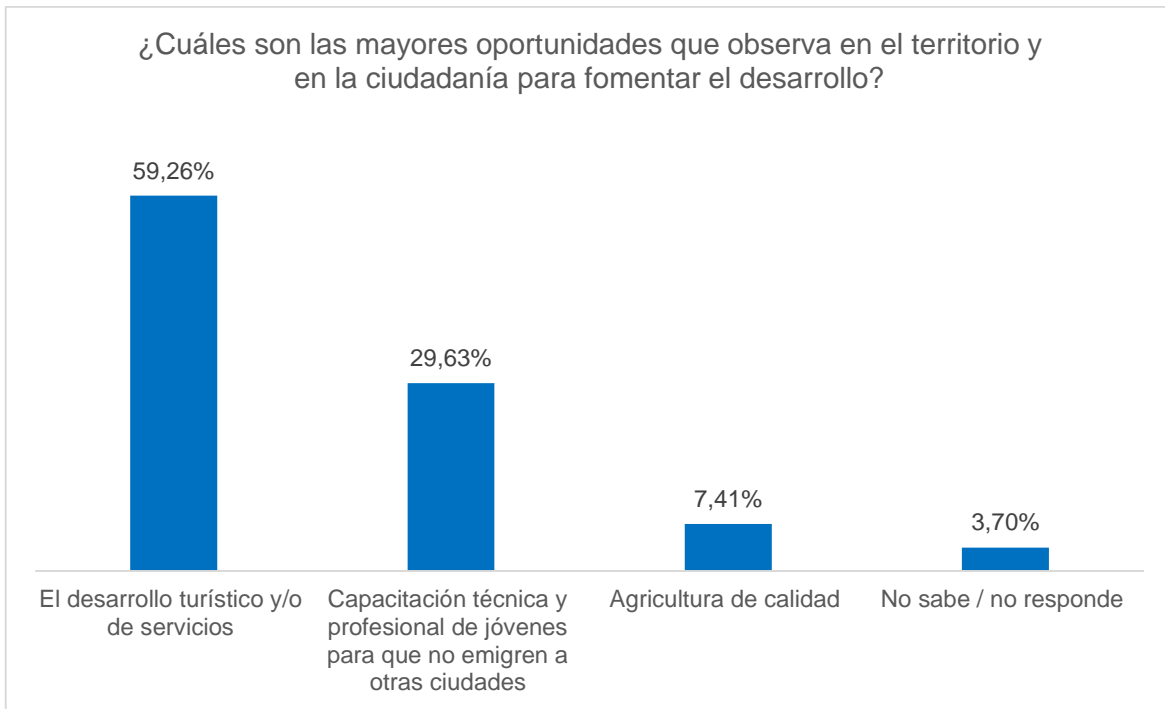
Pregunta 2: ¿Cuáles son los principales desafíos y/o dificultades que observa en el territorio y en la ciudadanía para potenciar el desarrollo?



* Gráfico N°5: Pregunta 2. Fuente: Proyactiva SpA.

Ante la pregunta sobre cuáles son los principales desafíos y/o dificultades que pueden observar en el territorio y en la situación de sus habitantes, no hubo respuestas que indicasen una tendencia particular ni tampoco un tema que fuese de preocupación general. Más bien los resultados demostraron que para los entrevistados son varios los desafíos y las dificultades. Un 25,93% de ellos opina que lo principal es “obtener más recursos y/o inversión por parte del gobierno y también de empresas”. Muy cercano a esa cifra, un 22,22% considera relevante “mejorar la educación y/o iniciar planes de capacitación”, principalmente para mejorar las oportunidades de empleo. Luego con un 14,81%, los entrevistados opinaron que es necesario “mayor empoderamiento de sus habitantes y/o hacer que estos dependan menos de la asistencia que les brinda el municipio”, también que se debe “mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo” y “mejorar la conectividad hacia zonas de la comuna que todavía poseen las cualidades propia de un territorio rural”.

Pregunta 3: ¿Cuáles son las mayores oportunidades que observa en el territorio y en la ciudadanía para fomentar el desarrollo?



* Gráfico N°6: Pregunta 3. Fuente: Proyactiva SpA.

Después de conocer cuáles son los principales desafíos y/o dificultades que los entrevistados observaban en la comuna se procedió a interrogarles por las oportunidades que también podían reconocer en ella. En este caso, más de la mitad de las respuestas guardaban relación con el desarrollo del turismo (59,26%), seguido de la capacitación técnica y profesional para que los jóvenes no emigren a otras ciudades en búsqueda de más y mejores oportunidades de empleo y de calidad de vida (29,63%). Este dato es relevante en la medida en que da señales claras sobre un potencial a desarrollar en la comuna y que, en general, los entrevistados confían en que pueda traer beneficios para el desarrollo de la comuna. Además guarda mucha relación con la preocupación que existe por el empleo en el entendido de que incentivar el rubro de turismo significará ofrecer nuevas oportunidades y puestos de trabajo.

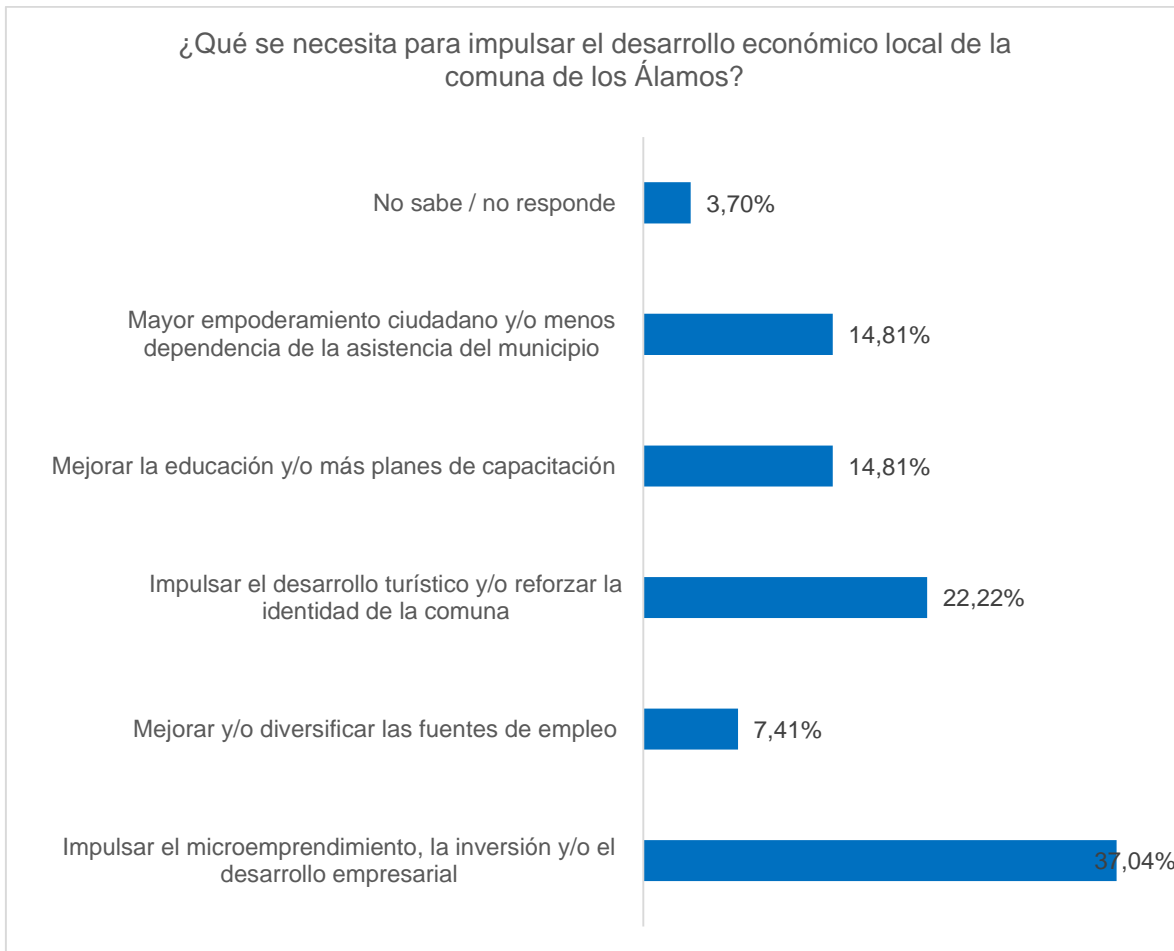
Pregunta 4: ¿Cuáles son las principales actividades económicas del sector y su importancia para el desarrollo comunal?



* Gráfico N°7: Pregunta 4. Fuente: Proyectiva SpA.

Cuando a los funcionarios municipales entrevistados se les preguntó sobre cuáles son las principales actividades económicas del sector y qué importancia revisten para el desarrollo de la comuna, alrededor de la mitad señaló que la industria forestal es, sin lugar a dudas, la actividad económica más relevante y esto se explica porque, en general, y aunque ha estado disminuyendo en el tiempo, un número importante de sus habitantes trabaja en el rubro, es de público conocimiento la extensión de los territorios destinados para sus procesos, y además porque cada vez son más conocidos incluso los impactos negativos que ha traído consigo, principalmente en materia medioambiental. Lo curioso en los resultados obtenidos, sin embargo, es que un tercio de los entrevistados, alrededor de un 33,33%, decía no tener una respuesta a la pregunta y esto se puede explicar, en parte, porque en los últimos años la industria forestal ha sufrido un importante declive en su producción, situación que ha impactado negativamente en el empleo y que ahora arroja serias dudas sobre si será una actividad que perdure en el tiempo o si necesariamente deberá ser reemplazada por otra.

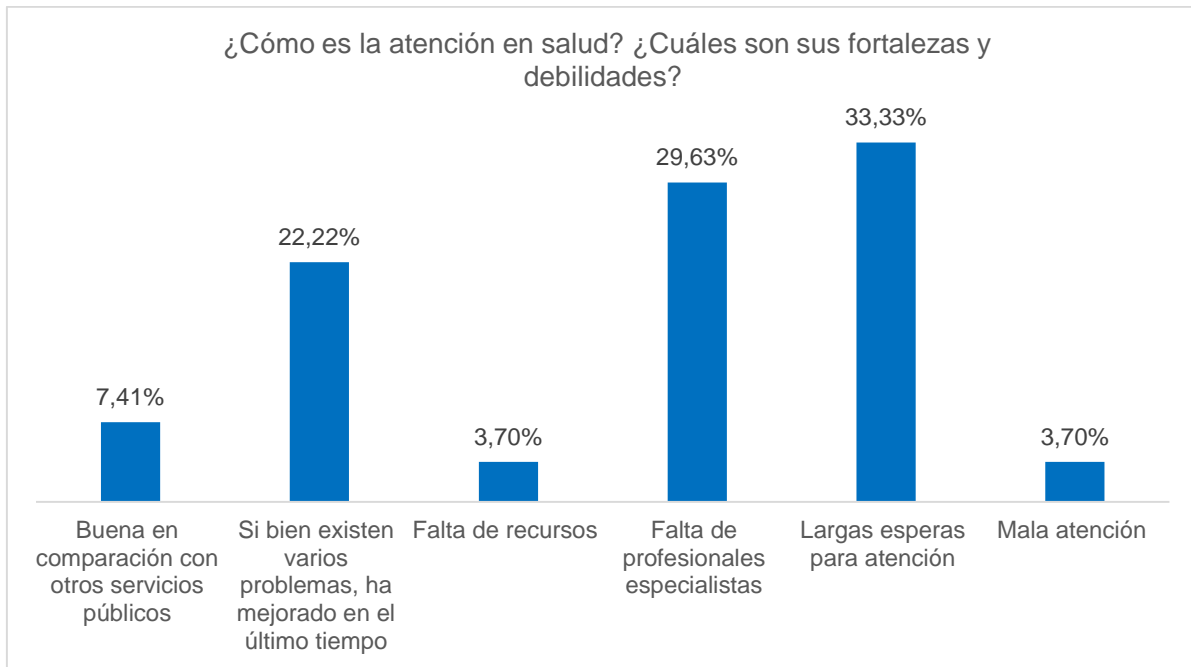
Pregunta 5: ¿Qué se necesita para impulsar el desarrollo económico local de la comuna de los Álamos?



* Gráfico N°8: Pregunta 5. Fuente: Proyactiva SpA.

Después de obtener el parecer de los entrevistados sobre la actividad económica de la comuna se les interrogó por lo necesario para fomentar su impulso. En este caso, un 37,04% de las respuestas guardaban relación con “impulsar el microemprendimiento, la inversión y/o el desarrollo empresarial”, tendencia seguida con un 22,22% por respuestas relacionadas con “impulsar el desarrollo turístico y/o reforzar la identidad de la comuna”. Luego, con un 14,81%, las respuestas se inclinaron hacia “mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del municipio” e igual con un 14,81% “mejorar la educación y/o más planes de capacitación”.

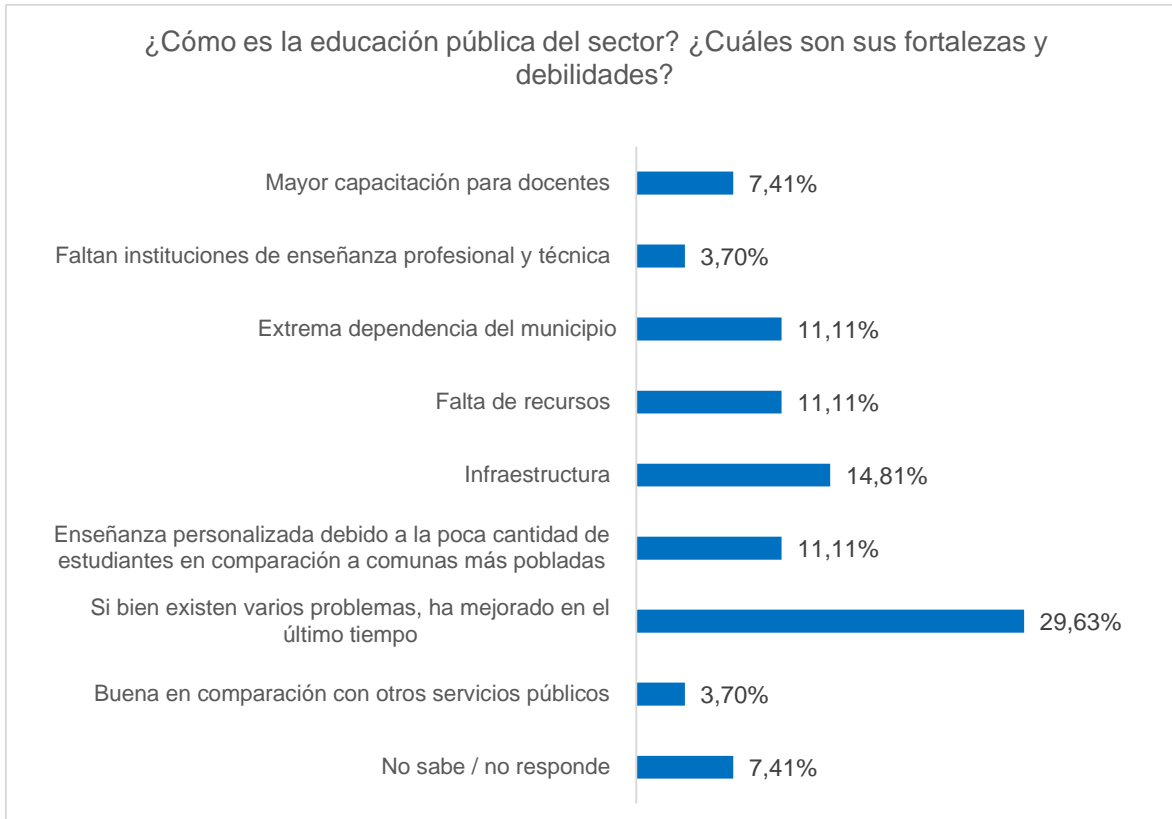
Pregunta 6: ¿Cómo es la atención en salud?, ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?



* Gráfico N°9: Pregunta 6. Fuente: Proyectiva SpA.

Interrogados por la calidad de la atención de salud en la comuna en general, un 33% de los entrevistados señaló que un problema importante son las largas esperas para recibir atención, seguido muy de cerca por un 29,6% que manifestó preocupación por la falta de profesionales especialistas. Ambas respuestas guardan relación considerando que el problema de la atención se debe precisamente a la falta de especialistas, situación que obliga a los habitantes de la comuna a trasladarse a otros centros de salud presentes en la región. A pesar de lo anterior, un 22,22% de los entrevistados opinó que la atención de salud ha mejorado en los últimos años, especialmente desde la inauguración del CESFAM.

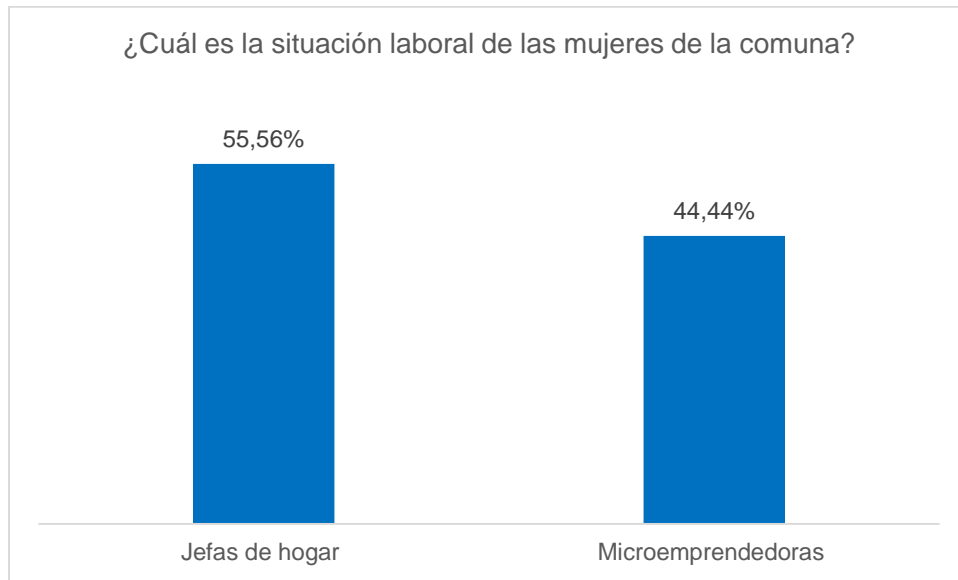
Pregunta 7: ¿Cómo es la educación pública del sector?, ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?



* Gráfico N°10: Pregunta 7. Fuente: Proyactiva SpA.

En lo que respecta a la situación de la educación en la comuna, en grandes términos los funcionarios municipales entrevistados opinan que a pesar de que existen varios problemas, ésta ha mejorado en los últimos años. La fortaleza principal que identifican es la posibilidad que tienen los profesores de llevar a cabo clases más personalizadas debido a que no hay una sobreoferta de estudiantes. Dentro de las debilidades más mencionadas, en tanto, están la infraestructura deteriorada de algunos establecimientos (14,81%), la falta de recursos necesarios para implementar mejoras (11,11%) y la extrema dependencia del municipio (11,11%), situación que complejiza la eficiente administración. Finalmente, los entrevistados mencionaron también la necesidad de más capacitación docente (7,41%).

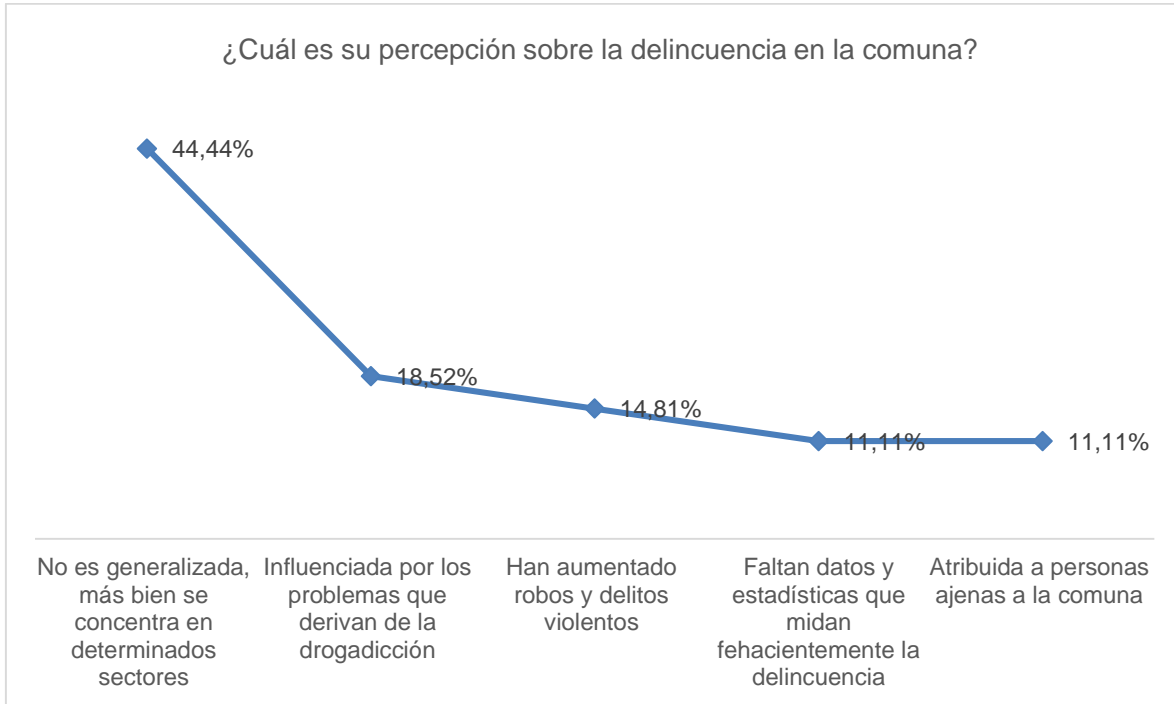
Pregunta 8: ¿Cuál es la situación laboral de las mujeres en la comuna?



* Gráfico N°11: Pregunta 8. Fuente: Proyectiva SpA.

Frente a la pregunta por la situación laboral de las mujeres de la comuna, los funcionarios municipales entrevistados señalaron que más de la mitad (55,56%) trabajaban como jefas de hogar y que el resto (44,44%) se dedicaba principalmente a labores de microemprendimiento. Ambos resultados se explican, de alguna u otra manera, por qué la industria forestal, que hasta hace unos años era considerado el principal motor de la actividad económica de la comuna, es un rubro que concentra mayoritariamente presencia masculina. Esta situación reduce el mercado laboral y obliga a las mujeres a abocarse al rubro de los servicios, pero cómo estos también no están muy desarrollados, entonces ven limitadas aún más sus posibilidades de empleo. A pesar de lo anterior, el microemprendimiento ha sido la opción más directa que tienen para generar ingresos, opción que también presenta una serie de dificultades, principalmente en lo que a recursos y promoción refiere.

Pregunta 9: ¿Cuál es su percepción sobre la delincuencia en la comuna?



* Gráfico N°12: Pregunta 9. Fuente: Proyactiva SpA.

Interrogados por la situación de la delincuencia en la comuna, un 44,44% brindó respuestas que sistematizadas permitieron observar que no es generalizada, sino que se concentra en determinados sectores. Un 18,52% de los entrevistados en tanto opinó que la delincuencia está estrechamente relacionada con los problemas que derivan de la drogadicción. Luego, un 14,81% manifestó preocupación porque los robos y delitos violentos han aumentado, situación que hasta hace años atrás era poco común. Finalmente, un 11,11% consideró en general que faltan datos y estadísticas que midan rigurosamente los índices de delincuencia y otro 11,11% cree que los responsables son personas ajenas a la comuna.

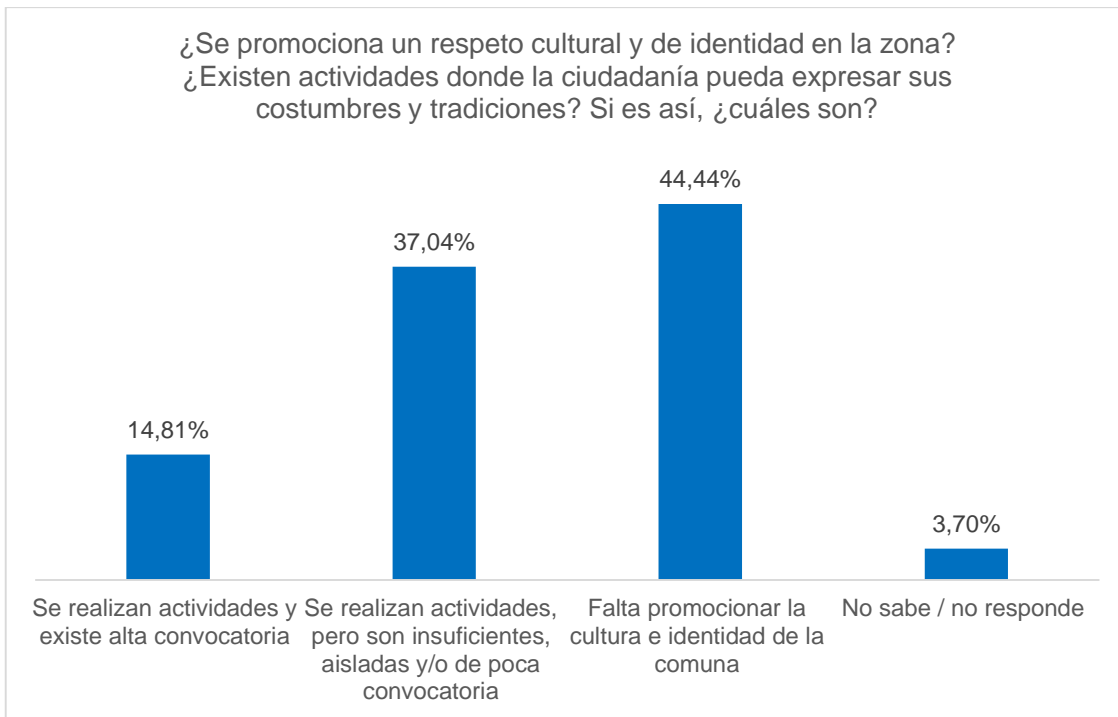
Pregunta 10: ¿Cómo cree que es la organización y participación de la ciudadanía de la comuna de Los Álamos?



* Gráfico N°13: Pregunta 10. Fuente: Proyactiva SpA.

Luego de conocer la opinión de los funcionarios municipales en aspectos relativos a su desarrollo económico, la situación de salud, educación y delincuencia, entre otros aspectos más, se les preguntó qué impresión tenían sobre los habitantes de la comuna y sobre su capacidad de organización y participación. En general, las respuestas se inclinaron hacia una opinión positiva, teniendo en consideración que un 59,26% opinó que la organización y participación de la comunidad es buena, cifra distante del otro extremo que opinaba lo contrario (11,11%). No obstante, es importante atender el hecho de que alrededor de un 14,81% de los entrevistados se manifestó crítico de que las organizaciones de la sociedad civil dependan mucho de la asistencia que les brinda el municipio y, además, que otro 11,11% considera que falta promover una identidad común que sirva de sustento para afianzar los lazos entre sus habitantes.

Pregunta 11: ¿Se promociona un respeto cultural y de identidad en la zona?, ¿Existen actividades dónde la ciudadanía pueda expresar sus costumbres y tradiciones? Si es así, ¿cuáles son?



* Gráfico N°14: Pregunta 11. Fuente: Proyactiva SpA.

Muy relacionado con la pregunta anterior, se interrogó también sobre si se promociona el respeto por las tradiciones culturales y de identidad de la comuna. Al respecto, un 44,44% de las respuestas de los funcionarios municipales entrevistados ponían de relieve la falta de promoción de la cultura y de sus elementos identitarios. Otro 37,04% en tanto consideró que, si bien se realizan actividades de promoción cultural y de identidad, igualmente estas eran insuficientes, aisladas y/o con poca convocatoria en algunos casos particulares. Finalmente, un 14,81% opinó que sí se realizan actividades y que la convocatoria es exitosa en muchos casos. De manera preliminar, todo esto permite concluir que si bien existen actividades y participación, los entrevistados no supieron identificar con facilidad qué elementos caracterizan la “identidad alameña”.

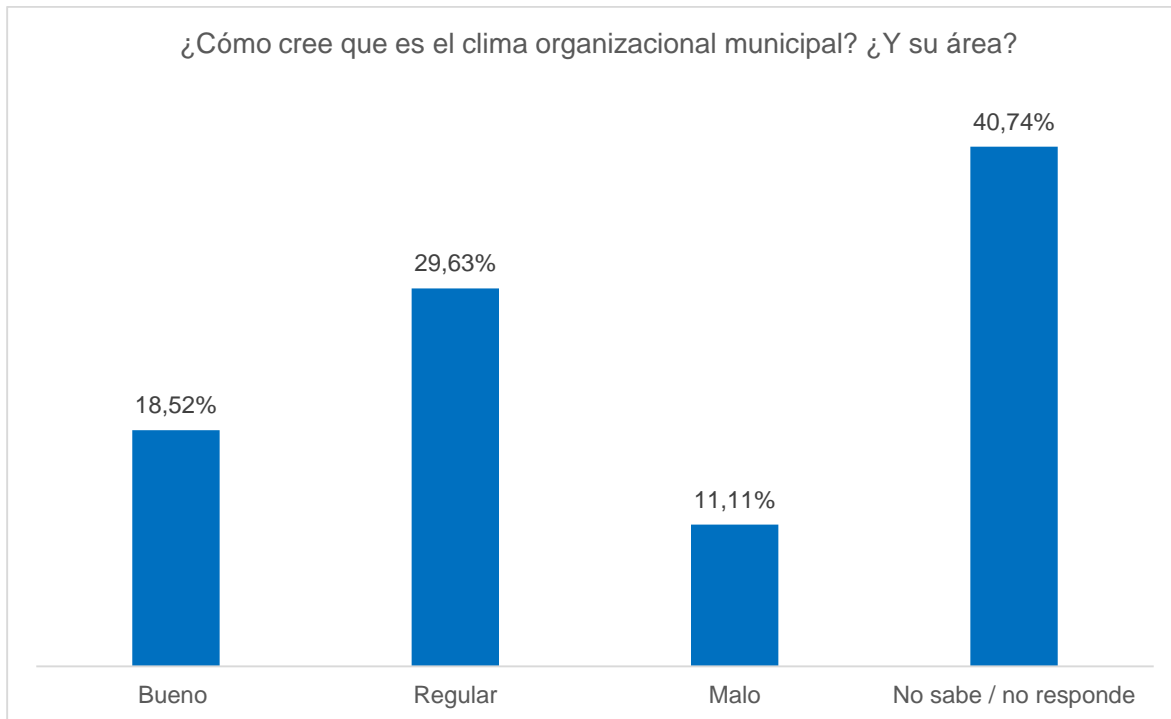
Pregunta 12: ¿Existe el turismo rural ligado a la cultura de la zona?, Si es así, ¿Cómo se manifiesta?



* Gráfico N°15: Pregunta 12. Fuente: Proyactiva SpA.

Teniendo en consideración que en las primeras preguntas se pudo observar la importancia que reviste el desarrollo futuro del turismo para los funcionarios municipales entrevistados, se les interrogó sobre las condiciones actuales de dicho rubro y, especialmente, sobre el turismo de carácter rural, que es probablemente el tipo de turismo con más potencial de desarrollo en la comuna. En relación a esto último, un 37,04% de las opiniones se vinculan a la afirmación de que sí hay turismo rural y promoción cultural, pero que todavía es muy escaso y/o esta además poco masificado. La misma cifra de un 37,04% alcanzó también el general de respuestas que indicaban que efectivamente hay posibilidades de desarrollar turismo rural, pero que falta mayor fomento, promoción, coordinación y/o recursos. Un 22% de los entrevistados, sin embargo, fue más drástico y señaló que no existe turismo rural alguno en la comuna, mientras que otro 3,7% manifestó no tener una respuesta frente a dicha pregunta.

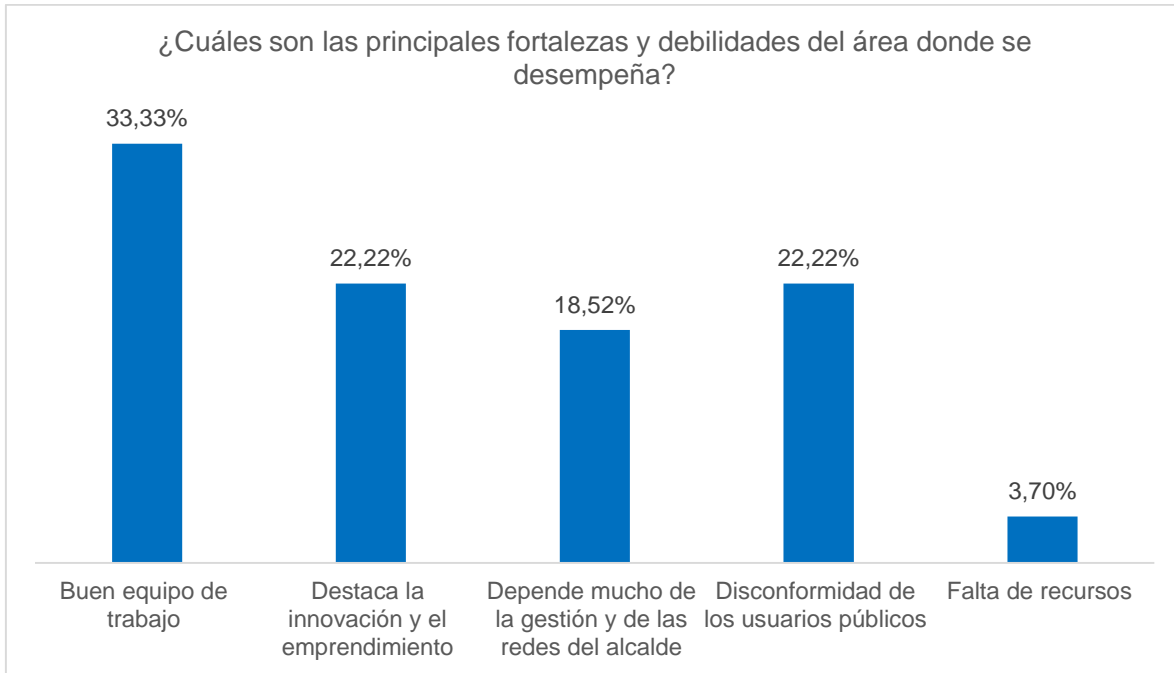
Pregunta 13: ¿Cómo cree que el clima organizacional municipal? ¿Y su área?



* Gráfico N°16: Pregunta 13. Fuente: Proyactiva SpA.

Desde la pregunta 13 a la pregunta 16 se interrogó a los entrevistados respecto del clima organizacional que perciben en el municipio y, en general, sobre cómo es la relación entre las distintas unidades de trabajo allí presentes. En específico, frente a la pregunta sobre cómo creían que era el clima organizacional, un 40,74% indicó no saber qué responder, lo que de una u otra manera deja entrever dos hipótesis preliminares: por un parte, que es un aspecto pendiente o poco atendido y, por otro parte, que es un aspecto que no revierte una preocupación que amerite ser atendida como tal. A pesar de ello, hubo un 29,63% de funcionarios que opinaban que el clima organizacional es regular, un 18,52% que consideró que es bueno y un 11,11% que es directamente malo.

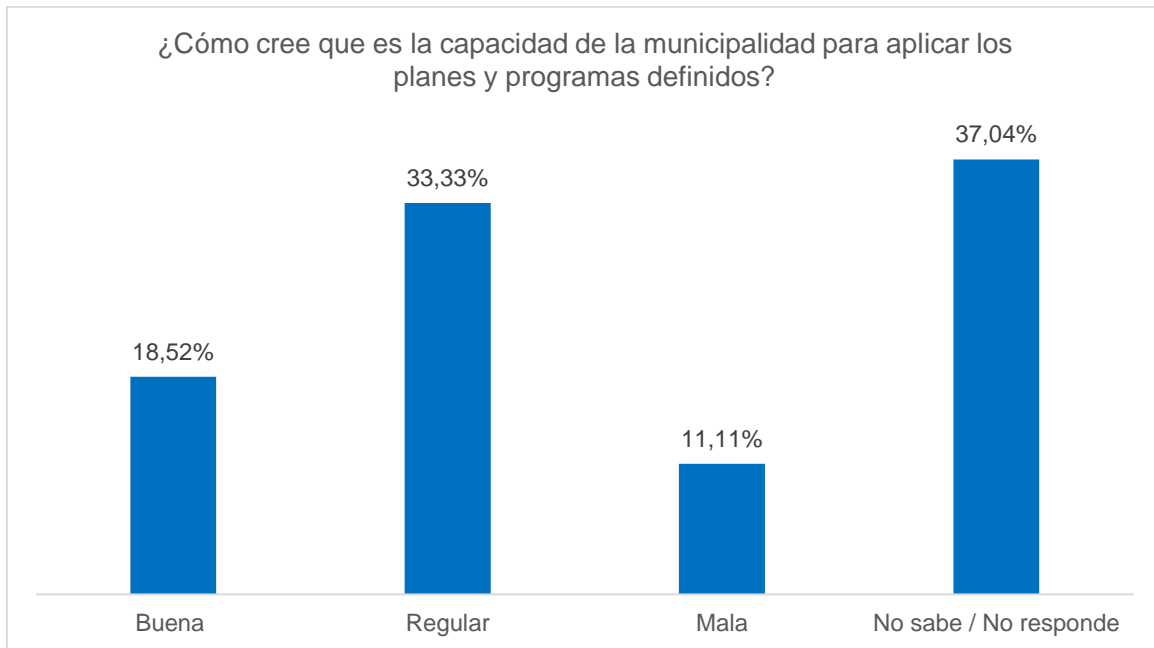
Pregunta 14: ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades del área donde se desempeña?



* Gráfico N°17: Pregunta 14. Fuente: Proyactiva SpA.

Más específico que en la pregunta 13, en la pregunta 14 a los entrevistados se les pidió que identificaran cuáles son las principales fortalezas y debilidades que perciben en las áreas de trabajo en las que se desempeñan. En este caso, un tercio de ellos, es decir, un 33,33%, consideró que sus equipos de trabajo son buenos y un 22,22% destacó que desde hace un tiempo ha habido mejoras en la medida en que se han implementado innovaciones en sus procesos. A pesar de estas cifras positivas, también un 18,52% señaló que los resultados del trabajo que realizan en sus grupos y unidades dependen mucho de la gestión y de las redes del alcalde, cuestión que señalan puede ser perjudicial al momento de la incorporación de un nuevo alcalde. También un 22,22% manifestó que existe disconformidad de los usuarios públicos respecto del servicio que les brinda la unidad de trabajo a la que pertenecen.

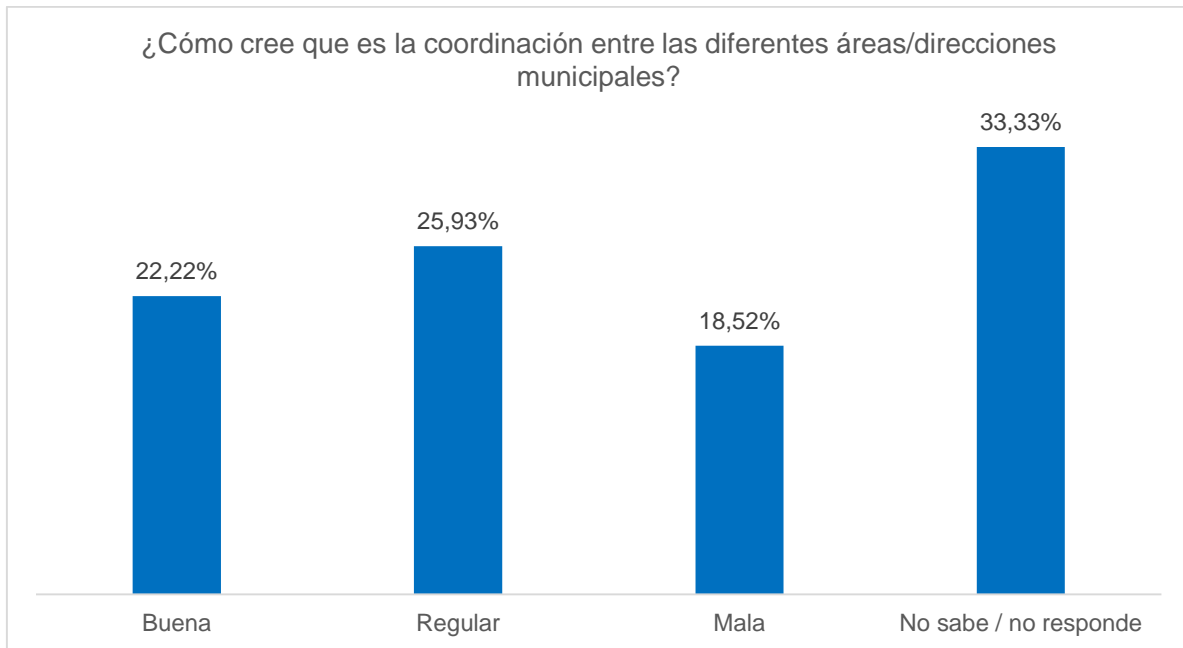
Pregunta 15: ¿Cómo cree que es la capacidad de la municipalidad para aplicar los planes y programas definidos?



* Gráfico N°18: Pregunta 15. Fuente: Proyactiva SpA.

Frente a la pregunta sobre cómo creen que es la capacidad de la municipalidad para aplicar los planes y programas vigentes, un 33,33% de los entrevistados señaló que era regular, un 18,52% consideró que es buena y otro 11,11% manifestó todo lo contrario, es decir, que la capacidad del municipio para estos efectos era mala. Un 37,04% de los entrevistados, en tanto, dijo no saber o abiertamente optó por no responder la pregunta. Estos resultados parecieran indicar, al igual que en la pregunta 13, que este tipo de preguntas no son recurrentes entre los funcionarios y que, por ende, son aspectos que evidentemente sería necesario atender con miras a mejorar la gestión del municipio y, especialmente, el desempeño de quienes allí trabajan.

Pregunta 16: ¿Cómo cree que es la coordinación entre las diferentes áreas/direcciones municipales?



* Gráfico N°19: Pregunta 16. Fuente: Proyactiva SpA.

Siguiendo la tendencia de las respuestas a las últimas preguntas realizadas, cuando se interrogó a los funcionarios municipales respecto de la coordinación entre las diferentes unidades de trabajo del municipio, la mayoría, equivalente a un 33,3%, dijo no saber o no quiso responder, un 25,9% consideró que la coordinación era regular, un 22,22% en tanto manifestó que era buena en general y otro 18,52% respondió que era mala.

SUBDIAGNÓSTICO 4: PARTICIPACIÓN CIUDADANA

La participación efectiva de la ciudadanía y de los diversos actores identificados como relevantes en Los Álamos permite que la elaboración del PLADECO adquiera un sentido de legitimidad; sentido que equivale a la aceptación de los habitantes involucrados en el desarrollo de la comuna por cuanto se les reconocen sus principales inquietudes y necesidades. En efecto, es relevante comprender que el proceso de desarrollo de una comuna debe necesariamente comprometer a sus agentes en un mismo sueño, creado en conjunto, para que se vuelva real. En ese sentido, este Subdiagnóstico de participación ciudadana es exploratorio y su objetivo es tratar de vislumbrar las preocupaciones y también las necesidades que reconocen alrededor de un centenar de habitantes de la comuna y de las distintas organizaciones sociales presentes en ella. El levantamiento de dicha información se realizó mediante talleres participativos que se llevaron a cabo en cinco sectores de la comuna definidos por el municipio a través de la Oficina de Gestión Territorial de la Dirección de Desarrollo Comunitario (DIDECO). Dichos sectores son: Cerro Alto, Los Álamos (centro), Pangué, Antihuala, Ranquilco.

Sector de Cerro Alto y sus alrededores

El sector de Cerro Alto y sus alrededores es en donde se reconocen más problemas y necesidades. El denominador común es el escaso nivel de desarrollo y, por consiguiente, el atraso en distintos aspectos esenciales para resguardar la calidad de vida.

En materia de vivienda y servicios básicos, parte de los habitantes del sector acusan problemas de acceso a agua potable y a energía eléctrica, lo que temen pueda repercutir negativamente, por ejemplo, en el funcionamiento de la posta. También se reconocen problemas con el alcantarillado, particularmente con el rebalse de fosas sépticas, y con la falta de terrenos para la construcción de viviendas debido a la permanente extensión de terrenos dedicados a labores forestales.

En materia de infraestructura vial, se identifican problemas en relación a la calidad de algunos caminos que permiten acceder, por ejemplo, a la localidad de Pata de Vaca, especialmente en invierno cuando las inclemencias del tiempo complican aún más el tránsito tanto de personas como de vehículos. Junto con la calidad de algunos caminos, se señalan problemas como la falta de señalización en carreteras y calles como Diego Portales, problema que, entre otras cosas, permite que algunos conductores estacionen en lugares no adecuados, interfiriendo así en la visibilidad de otros conductores que transitan por ella.

En materia medioambiental, los habitantes del sector manifiestan preocupación por la presencia de las empresas forestales y por la contaminación del medioambiente que resulta de sus procesos de trabajo y también por la permanente extensión de los territorios que destinan para ello. La conservación del río Pilpilco y la zona de los humedales, por ejemplo, constituyen una de las principales preocupaciones. Lo es también la destrucción de pajonales, nalcas, maqui y murtillares y la poca colaboración de las empresas del rubro para revertir o al menos minimizar dichos daños.

Finalmente, otros de los principales problemas involucran materias como salud y delincuencia. Se acusa, por ejemplo, el creciente aumento de personas con sobrepeso y obesidad y, muy relacionado con esto, la falta de espacios habilitados para desarrollar actividades físicas en condiciones óptimas, también las largas esperas para recibir atención de salud y otros problemas que derivan de la drogadicción. En relación a esto último, existe preocupación por el estrecho vínculo entre la drogadicción y la delincuencia, problema para el que se demanda el aumento de la presencia de carabineros. Junto con lo anterior, se acusa además problemas de integración para personas con movilidad reducida.

A modo de resumen se señalarán a continuación algunas de las principales problemáticas detectadas y se detallarán también los lugares específicos que es necesario atender con urgencia:

- Falta de servicios básicos o mala calidad de éstos:
 - Sector Línea férrea, Los Maitenes y Arturo Prat, no cuentan con alumbrado público y alcantarillado.
 - Sector Línea Férrea no hay luz,
 - Sector Línea Férrea y Cerro Alto, sector sin servicios básicos
 - Diego Portales y Camino Pilpilco, sector sin servicios básicos
 - Sector Los Maitenes con Línea Férrea, hay varios casos con problemas de servicios básicos
 - Sector Los Maitenes con Línea Férrea
 - Fresia con Los Laurales, algunas casas no están conectadas con alcantarillado. Problema sanitario.
 - En el sector de Los Maitenes, Sector Línea Férrea, no hay luz ni agua potable

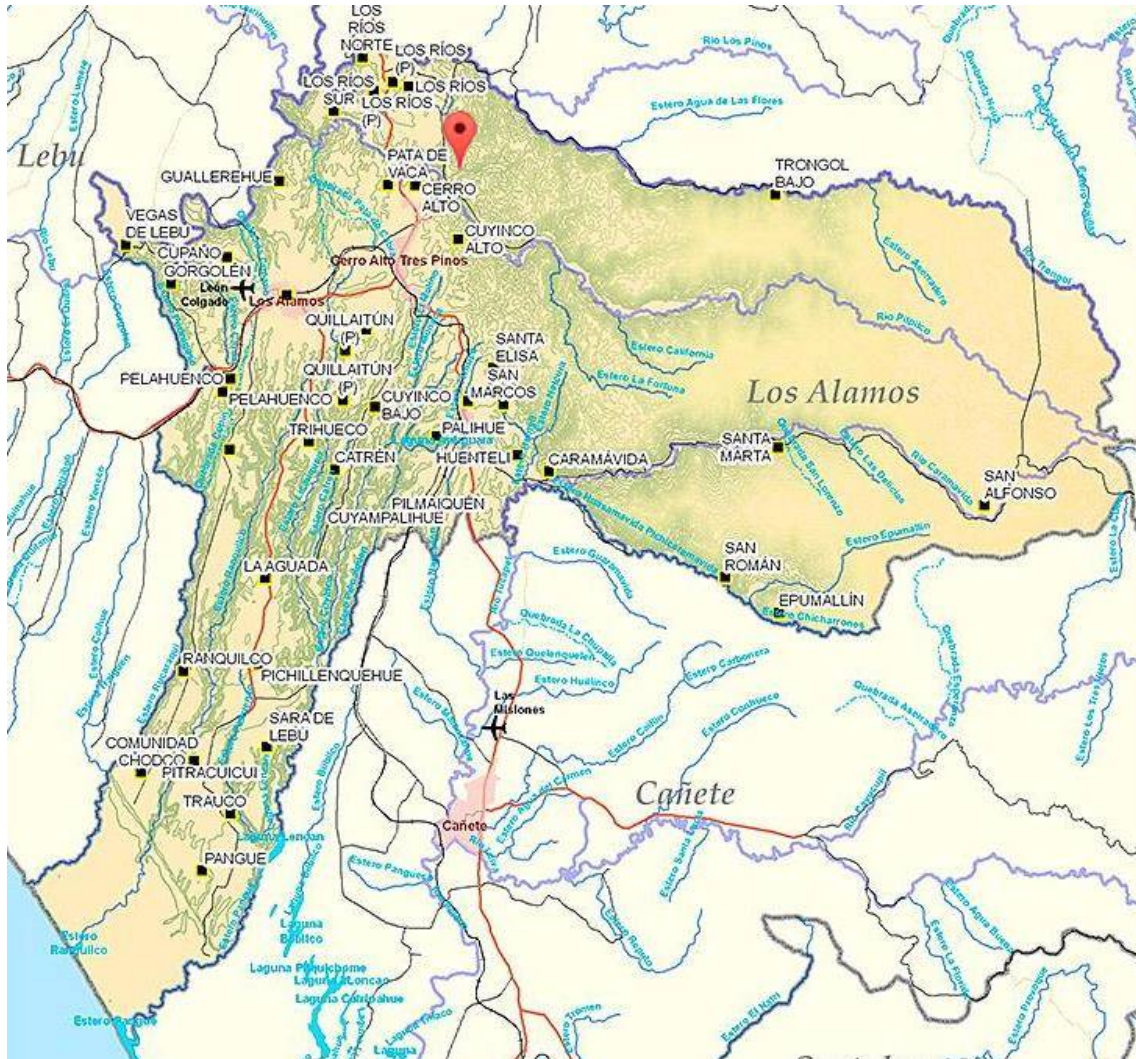
- Necesidad de ampliar el plan regulador mediante estudios de suelos en:
 - Sector Los Maitenes, Línea Férrea no hay títulos de dominio
 - Los Maitenes
 - Sector Línea Férrea
 - Sector Área Verde
 - Sector Línea Férrea y Área verde, “Los Maitenes”, Cerro Alto. No hay títulos de dominio
 - Fresia con Los Laureles, hay casas construidas en sector Área Verde y no tienen título de dominio
 - Sector Línea Férrea, en todo el sector no tienen título de dominio.

- Intersecciones de calles que son consideradas focos de riesgo a causa de problemas derivados de la delincuencia, la drogadicción y/o el alcoholismo:
 - Lautaro Esquina La Araucanía
 - Arturo Prat con calle Pilpilco
 - Avenida Diego Portales y en general todos los sectores
 - Diego Portales con Los Guindos
 - O'Higgins con Las Palmeras
 - Frutillares esquina Prat
 - Estadio Cerro Alto
 - En la calle Frutillares, esquina Prat
 - Paradero Central Cerro Alto
 - Zona Norte camino a Pilpilco
 - Arturo Prat con Ciruelas
 - Diego Portales con Los Guindos
 - Frutillar con esquina Prat
 - Lautaro con Araucana
 - Pasaje Los Guindos con Diego Portales
 - Frutillar esquina Prat
 - Lautaro con Araucanía

- Selección de problemas relacionados con el tránsito:
 - En la rotonda a la entrada de Cerro Alto faltan más señaléticas para evitar los accidentes
 - En la calle Arturo Prat los camiones pasan como carretera libre, siendo la calle angosta y no respetan nada.
 - En las rotondas que encuentran en Cerro Alto.
 - Prohibir estacionamientos en la avenida Diego Portales, porque obstaculizan la visibilidad de los peatones y provoca accidentes.
 - Prohibir estacionarse camiones en la carretera
 - Prohibir estacionamiento de camiones en la carretera.

- Accidentes en las dos rotondas, Norte y Sur, Cerro Alto.
- Prohibir estacionarse camiones en carretera.

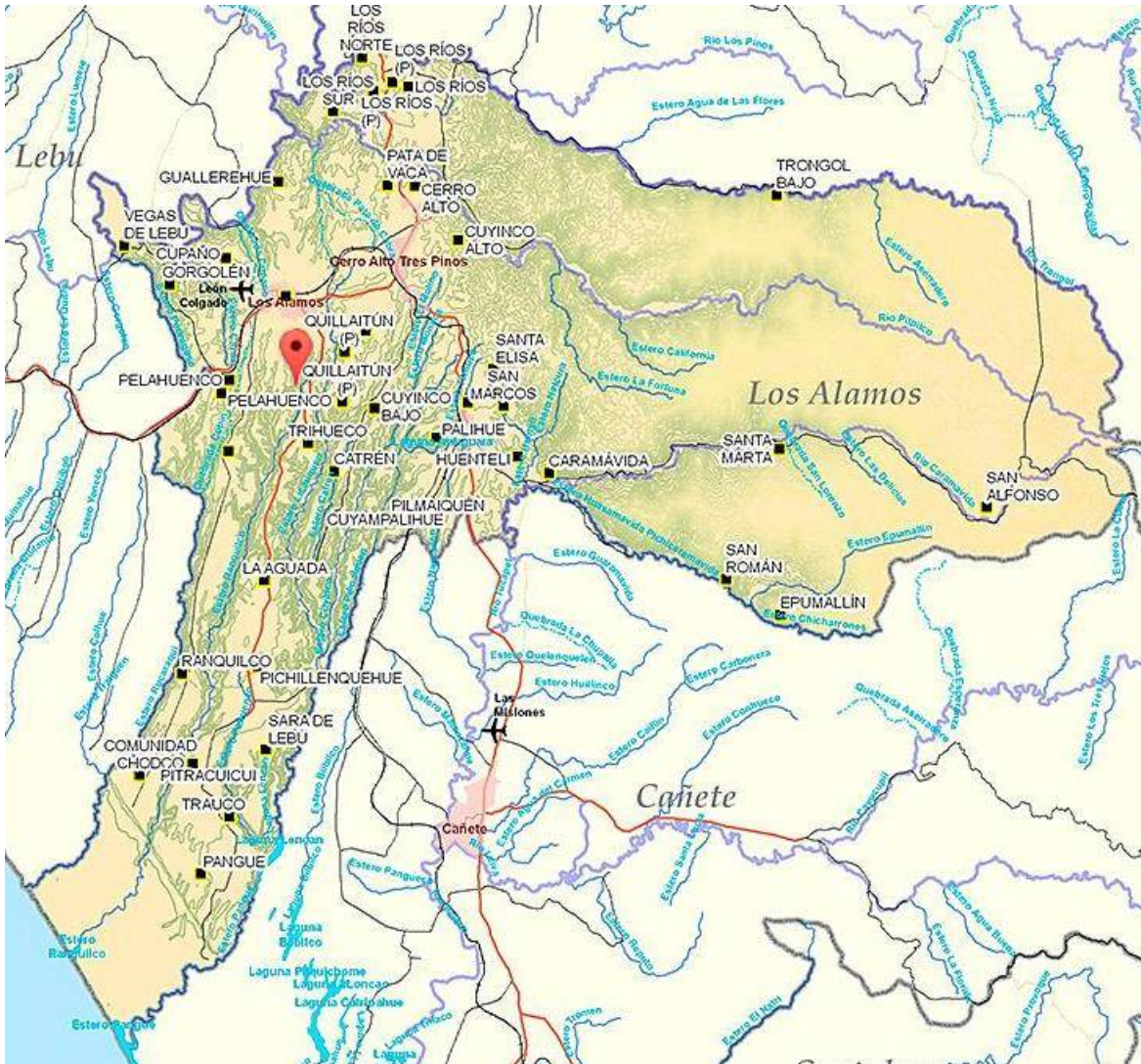
- Selección de sectores específicos en donde se registran problemas relacionados al cuidado y protección del medioambiente:
 - Riesgo de contaminación con el botado de basuras, lugar Arturo Prat con Pilpilco
 - Focos de basural, detrás de la calle Prat al llegar a la multicancha, entre Área verde y araucana.
 - Basura hay en todos lados y lo malo que sacan el pasto y lo dejan en las calles. Se forma un baño para perros, todas las calles sucias.
 - En Frutillar esquina Prat, foco de riesgo medioambiental.
 - En calle Pilpilco camino a multicancha, foco de riesgo ambiental.
 - Basurales calle Pilpilco al fondo.
 - Basurales Camino Pata de Vaca.
 - Detrás de la calle Arturo Prat hay focos de basurales que atraen ratones y malos olores.
 - Al final de los Maitenes, sector Línea Férrea, hay focos de basuras que de otros lados con vehículos van a botar.



* Mapa N°8: Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Cerro Alto y sus alrededores

Sector de Los Álamos (centro) y sus alrededores

En Los Álamos (centro) y sus alrededores se identifican principalmente problemas relativos a empleo, medioambiente, fomento productivo, salud y, en alguna medida también, servicios básicos. Más en detalle, los habitantes del sector acusan la escasez e inestabilidad de los empleos, muchos de los cuales son de carácter temporal, el daño ocasionado por la actividad forestal que ha significado la destrucción de grandes extensiones de terrenos, muchos de ellos con presencia de bosque nativo, además del daño a árboles, frutales y hortalizas que deriva de la actividad agrícola, particularmente de las labores de fumigación. En lo que refiere a fomento productivo se registran problemas como la falta de cursos de capacitación de carácter gratuito y atingentes a la actividad económica, la poca interrelación de los distintos sectores del comercio y la poca gestión del municipio para impulsar una actividad turística que brinde valor a los hitos históricos acontecidos en la comuna. Finalmente, en materia de salud se registran problemas ocasionados por la presencia de perros vagos, drogadicción y alcoholismo.



* Mapa N°9: Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Los Álamos (centro) y sus alrededores

Sector de Pangué y sus alrededores

En Pangué y sus alrededores se identifican problemas no iguales, pero sí muy parecidos a los ya mencionados en Cerro Alto y Los Álamos (centro). Los habitantes del sector señalan problemas en materia de salud acusando la baja calidad del agua potable, alcoholismo y la falta de atención médica permanente. En materia medioambiental acusan problemas con la presencia de basurales y vertederos de carácter ilegal, y otros perjuicios que derivan de la proliferación de perros vagos, de la falta de alcantarillado y del uso de pozos sépticos en mal estado.

En lo que respecta a la infraestructura, sus habitantes denuncian la existencia de caminos en mal estado, la falta de luminaria pública en las calles y principales avenidas a fin de evitar robos y acrecentar la percepción de seguridad, y la falta de un generador eléctrico que asegure el funcionamiento de la escuela, de la posta y de otros servicios, tras los reiterados cortes de energía que se han registrado en el sector. A esto también agregan la necesidad de un terminal de buses rurales, de una ambulancia para la posta, de guarderías, de una casa de reposo para la tercera edad y de un sector de juegos infantiles.

En materia de empleo y fomento productivo los habitantes del sector demandan más cupos de trabajo para jóvenes, mejorar el rendimiento y calidad del trabajo agrícola, y capacitación para adultos y adultos mayores en el uso de computadores e internet. Finalmente, y este es un aspecto bien particular, se reconoce la necesidad de reforzar la lengua mapuche en las escuelas existentes en la zona y atender las necesidades de las comunidades mapuche que demandan el reconocimiento de tierras.

Sector de Antihuala y sus alrededores

En materia de infraestructura, los habitantes de Antihuala y alrededores indicaron que todavía hay sectores en donde no hay energía eléctrica, que se necesitan veredas, plazas de juegos para niños, más luminarias en las calles, habilitar más depósitos de basura y pavimentar más caminos. En materia de servicios básicos se demanda la extensión y el mejoramiento de la red de alcantarillado y agua potable en sectores en los que todavía no se ha resuelto su acceso. En lo que refiere a medioambiente, los habitantes manifiestan preocupación, al igual que en muchos otros sectores de la comuna, por los perjuicios que ha ocasionado la actividad forestal, principalmente por la contaminación del río Pilpilco y de otros cauces, situación que creen perjudica notoriamente el futuro desarrollo del turismo en la zona. En materia de seguridad, también se percibe un aumento de la delincuencia y se demanda, en efecto, mayor protección por parte de carabineros. Finalmente, en materia de conectividad los habitantes del sector además manifiestan preocupación por la escasa locomoción y, en materia de empleo, advierten problemas como la falta de fuentes de trabajo debido a la poca diversificación de los servicios.



* Mapa N°11: Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Antihuala y sus alrededores

Sector de Ranquilco y sus alrededores

El quinto y último sector de la comuna desde donde se levantó información sobre los problemas y necesidades de sus habitantes fue Ranquilco y alrededores. Sus habitantes manifestaron preocupación prácticamente en las mismas materias consideradas en los sectores ya descritos. Por ejemplo, se señalaron problemas de acceso a agua potable, a alcantarillado y a internet. También sus habitantes acusaron problemas como la escasa locomoción, basura en los caminos, los que en su mayoría aún no han sido pavimentados. Junto a estos problemas está además la falta de empleo, el poco conocimiento sobre la cultura mapuche, la necesidad de los jóvenes profesionales de tener que emigrar de la comuna para acceder a estudios profesionales, la poca información de la comunidad para asociarse y progresar y la necesidad de capacitación que requiere el rubro agrícola.

A modo de resumen se señalarán a continuación algunas de las principales problemáticas detectadas:

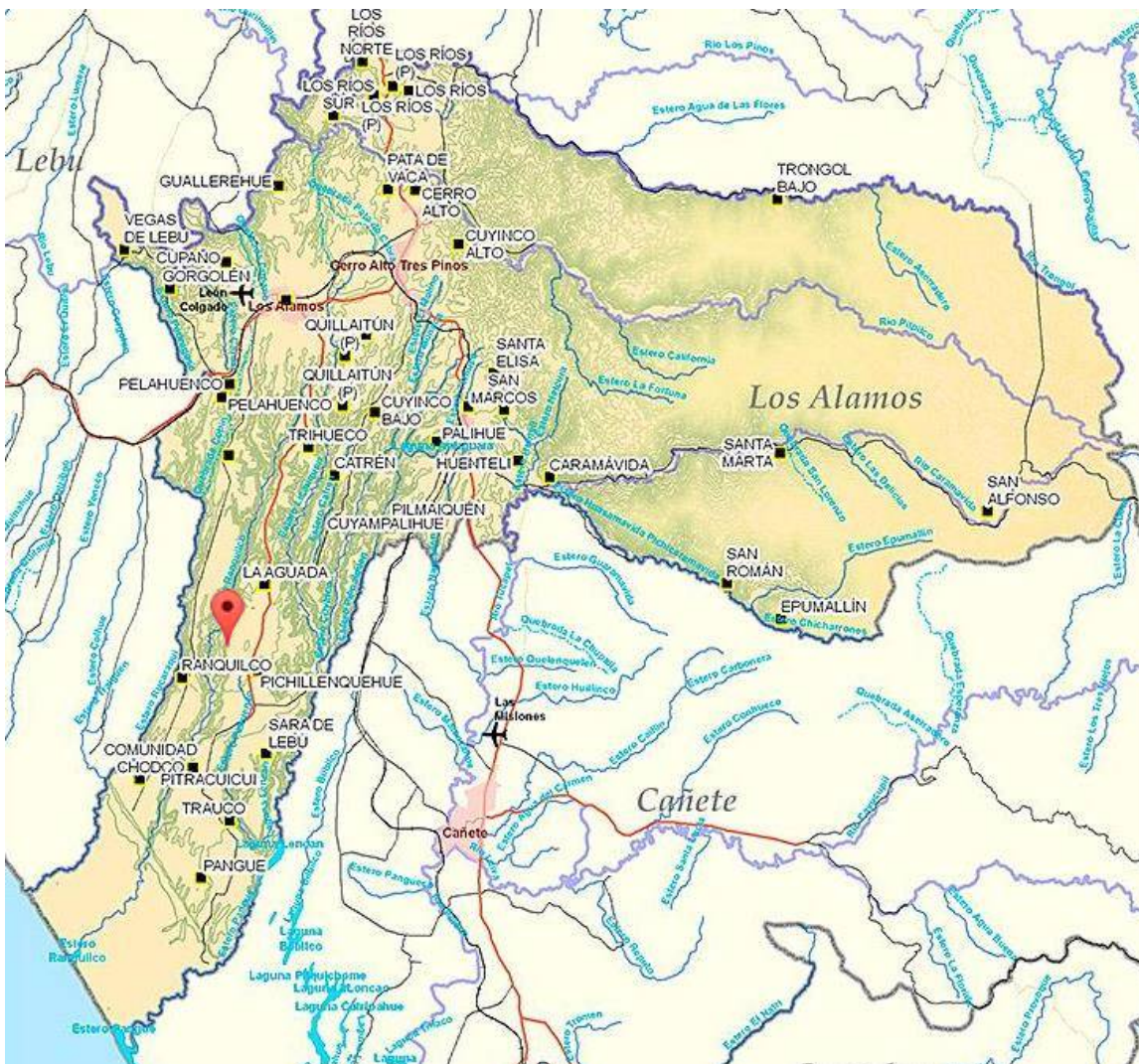
- Distancia/lejanía:
 - “Mejorar caminos para el transporte peatonal, de vehículos y de carga”
 - “Solucionar problema de traslado hacia centros asistenciales de salud”

- Transporte / servicios básicos:
 - “Aumentar la cantidad de días en que funciona el transporte público”
 - “Contar con agua potable y alcantarillado”
 - “Hacer estudios de suelos”

- Escasez de empleos:
 - “Municipio debe gestionar la generación de nuevos empleos”
 - “Regularizar escrituras para poder postular a proyectos”

- Deficiente comunicación con el municipio:

- “Se necesita informar directamente a las organizaciones y comunidades del sector sobre las fechas de postulaciones a diferentes beneficios, ya que es mucha la cantidad de habitantes que no dispone de conexión a internet de manera regular”
- “Generar espacios propios en la zona con acceso a internet para desarrollar talleres, entre otras actividades”



* Mapa N°12: Comuna Los Álamos en donde se señala el sector de Ranquilco y sus alrededores

Taller de participación ciudadana con la comunidad usuaria del Centro Comunitario de Rehabilitación (CCR) de Los Álamos

El siguiente taller se elaboró de acuerdo a la identificación de problemáticas detectadas en un encuentro con el Departamento de Salud (DAS) y, posteriormente, con el equipo del CCR de Los Álamos en particular. En términos generales, los problemas señalados fueron:

- Baja participación en temas relacionados a salud y/o inclusión de discapacitados
- Espacios públicos no aptos para la inclusión
- Baja o nula tasa de empleabilidad para personas con discapacidad
- Baja o nula disposición hacia la inclusión de personas discapacitadas
- Falta de formación de profesionales en todas las áreas (docentes, área de salud, funcionarios, entre otros.)
- Inclusión en espacios educativos para la recepción y trato de personas con discapacidad

Para conducir el taller se elaboraron las siguientes interrogantes para discutir:

- ¿Qué hace la sociedad para incluir a personas con discapacidad?
- ¿Qué hacen las personas con capacidades diferentes para incluirse en la sociedad?
- ¿Qué proponemos como comunidad para promover la inclusión en las diferentes áreas?

Se planteó a los asistentes que trabajaran en elaborar propuestas para generar futuros planes y/o programas que permitan potenciar la inclusión. Como resultado de la actividad se obtuvieron las siguientes propuestas:

- Inclusión comunicacional: Ejemplo, en programas locales de televisión, en donde se puede generar un espacio colaborativo, generar una fuente de empleo y trabajo en red.

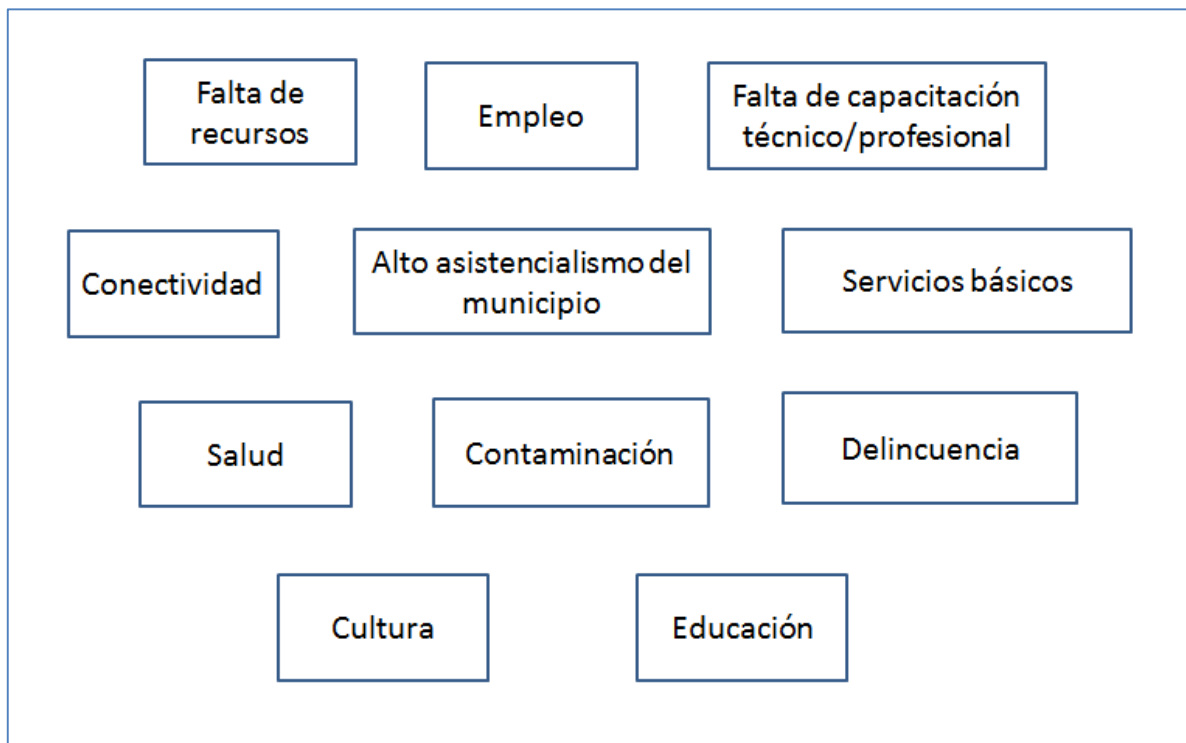
- Generar herramientas para enfrentar la vida laboral, capacitación a usuarios en temas de habilidades blandas, con el propósito de desarrollar habilidades sociales que le permitan una adecuada inclusión en los espacios laborales y sociales.
- Desarrollar programas de educación en torno a la inclusión de personas con discapacidad: Capacitar a empleadores para que acojan a trabajadores discapacitados. Esto facilitará su proceso inclusivo, potenciará su confianza en desarrollo laboral y permitirá espacios de desarrollo personal que no generen discriminación.
- Crear planes de acción que permitan sensibilizar al transporte urbano, con respecto a trasladar a personas discapacitadas. Privilegiar los primeros asientos de la locomoción para personas discapacitadas.
- Generar programas en el desarrollo de urbanización de la calle central, para que estén adaptadas para la comunidad discapacitada. Asimismo, potenciar algunos espacios comerciales que permitan el ingreso de personas discapacitadas, en específico en silla de ruedas, a tiendas comerciales, entrada al banco (no se respeta la vía de ingreso).
- Habilitar espacios públicos que impiden la movilidad de personas discapacitada: Entrada al gimnasio, ya que la vía de ingreso dificulta que puedan ingresar de manera individual, requiriendo un acompañante, debido a la pendiente de la vía de entrada.
- Quitar postes en medio de las veredas frente al CESFAM.
- Elaborar un estudio que permita contar con un censo de personas discapacitada en la comuna, proporcionando información verídica con respecto a los discapacitados.
- Planes diferenciados en horarios de atención en el área de salud.
- Considerar en la nueva construcción del edificio municipal, vías de acceso adecuadas para la comunidad discapacitada.

En el desarrollo del taller se logró proyectar una conclusión que permite comprender la percepción del concepto de inclusión para la comunidad discapacitada. Este concepto está relacionado con poder asistir a cualquier lugar sin requerir de manera imperiosa de

algún acompañante, ya que los espacios se encuentren adaptados para una fácil movilidad. Lo indicado anteriormente da cuenta de la necesidad de espacios que permitan una libre movilidad de personas que cuenten con dificultades para movilizarse, accediendo a los diferentes espacios de manera igualitaria a cualquier ciudadano. Si bien el concepto de inclusión es bastante amplio, tiene relación con eliminar los potenciales elementos discriminatorios en la sociedad, por medio del desarrollo de espacios inclusivos e igualitarios en el acceso y movilidad de todos los ciudadanos de la comuna de Los Álamos.

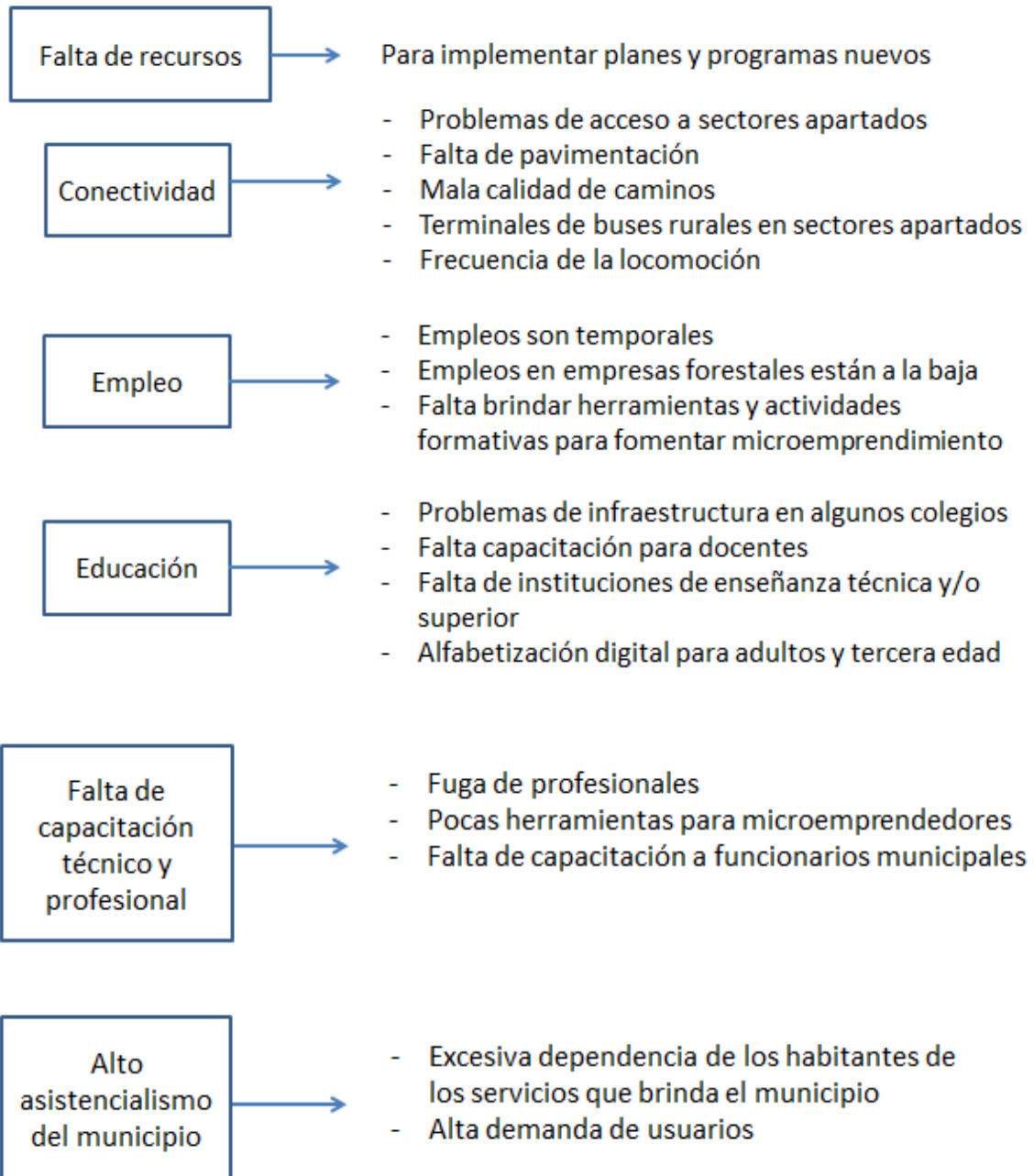
Síntesis de problemas detectados en Subdiagnóstico Municipal y Subdiagnóstico de Participación Ciudadana

- Síntesis temática:



**Imagen N°14: Síntesis temática*

- Desglose de problemas detectados:





* Imagen N°15: Desglose de problemas detectados

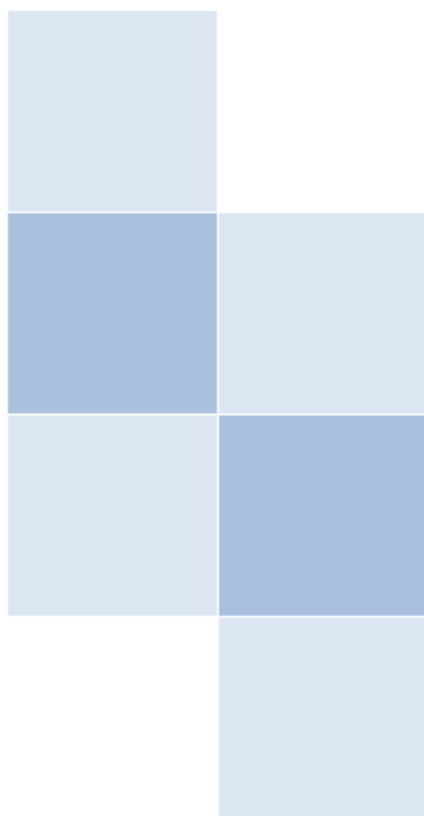


IMAGEN-OBJETIVO

Importancia de la Imagen Objetivo para Los Álamos

El establecimiento de una imagen-objetivo para Los Álamos es fundamental por dos motivos:

- En primer lugar, porque mediante este proceso se dibuja un escenario ideal que es, precisamente, el lugar o la meta hacia donde deberán encaminarse todos los esfuerzos en pos de aportar al desarrollo de la comuna y;
- En segundo lugar, porque la constitución de esta imagen-objetivo sirve para ajustar expectativas respecto de qué cosas están al alcance de poder ser desarrolladas tanto por el municipio como por las comunidades y qué cosas no. En efecto, la imagen-objetivo tiene un propósito orientador y su utilidad práctica es servir como eje sobre el cuál girarán todas las estrategias de desarrollo que se propongan ya sea a corto, mediano y/o largo plazo y que tengan, efectivamente, una alta probabilidad de ser resueltas con éxito.

Antes de dar inicio a la muestra recopilada en las diferentes actividades, con funcionarios municipales y con las diferentes comunidades y habitantes de Los Álamos, se describe a continuación la visión del Alcalde en relación a la construcción de potenciar una imagen-objetivo de la comuna.

Visión del Alcalde de la Imagen Objetivo

Para describir cuál es la visión de futuro de la comuna dentro de un plazo de 5 años, se le consultó al Alcalde cuáles son sus expectativas para construir una imagen-objetivo que describiera, tantos sus anhelos como representante comunal, como la de sus habitantes, quien nos indicó lo siguiente:

“Qué se vaya construyendo una ciudad, donde se encuentren garantizados los servicios básicos, como el agua potable, el alcantarillado, la conectividad a través de los distintos caminos y pavimentación, alumbrado eléctrico, ya que sabes que muchos hogares no cuentan con estos servicios.”

“También, esperamos desarrollar otro tipo de servicios con estándares más elevados, como el tema de la licencia de conducir, en un futuro queremos una notaría, y tantos otros servicios que anhelamos para mejorar la vida de los alameños. Convirtiéndonos en una ciudad moderna, y que una a todos aquellos sectores dispersos del territorio.”

“Ser una comuna de servicios, ya que comprendemos que es parte del desafío, así mismo, entendemos que el turismo es un eje relevante, que crea identidad y que nos permitirá proyectarnos en 5 años más.”

Por consiguiente, la visión del Alcalde sobre la construcción de la imagen objetivo de la comuna, se suma a la información trabajada en las actividades desarrolladas. Dichas propuestas fueron sistematizadas y se detallan a continuación.

Propuestas de mejoras para la comuna recopiladas en actividad de retroalimentación con funcionarios municipales:

1. ¿Qué tipo de municipio se imaginan para los próximos cinco años?
 - “Un municipio que cuente con presupuestos participativos, en el que se realicen consultas ciudadanas con mesas de trabajo. También un municipio más cercano a la comunidad y en el que se haga mayor difusión, idealmente a través de un diario comunal de tiraje mensual”
 - “Un municipio que sea ecológico, que cuente con tecnología, que sea amigable y transparente con la comunidad alameña. Es necesario que mejore la gestión municipal, es decir, que sea un municipio más funcional y con menores trabas burocráticas. Que cuente también con mejor infraestructura y, finalmente, que se optimicen los procesos internos”
 - “Un municipio capaz de articular políticas de desarrollo sustentables, capaz también de satisfacer las necesidades de la comunidad. Qué esté compuesto además por profesionales que tengan un desempeño transparente, proactivo y participativo. Igualmente un municipio capaz de generar polos de desarrollo e inversión para impulsar el comercio, especialmente, el gastronómico y el turístico”
2. ¿Qué objetivos debería proponerse el municipio en los próximos cinco años?
 - Salud:
 - o “Acercar los servicios de salud a sectores rurales y alejados”
 - o “Mejorar la infraestructura”
 - o “Aumentar el número de profesionales para áreas de mayor complejidad”
 - o “Saneamiento de los sectores rurales y urbanos”
 - o “Mejorar la calidad del agua potable”
 - o “Mejorar la atención primaria”
 - o “Resolver problema de poca disponibilidad de horas de atención”

- “Proyectar construcción de hospital debido al incremento sostenido de la población”
- Educación:
 - “Generar asociatividad con entidades educativas (Universidades y Centros de Formación Técnica”
 - “Mejorar la calidad”
 - “Incorporar mediante un programa especial la enseñanza de la historia y la cultura local”
 - “Incorporar también temáticas relativas a la responsabilidad ambiental”
 - “Fomentar las actividades deportivas y artísticas”
 - “Considerar la creación de un liceo técnico municipal”
 - “Atraer centros de formación técnica de nivel superior”
 - “Incorporar un programa sobre interculturalidad en el curriculum escolar”
- Turismo y medioambiente:
 - “Generar actividades que permitan estrechar lazos entre asociaciones y actores dedicados al rubro”
 - “Educar a la ciudadanía en el cuidado y protección del medioambiente”
 - “Disminuir residuos y terminar con microbasurales y vertederos ilegales”
 - “Elaborar un Plan de Desarrollo Turístico (PLADETUR)”
 - “Desarrollar una identidad comunal”
 - “Rescatar los hitos históricos para transformarlos en atractivos turísticos”
 - “Invertir en obras viales que faciliten el acceso a potenciales lugares de atracción turística”
- Empleo y fomento productivo:
 - “Impulsar el microemprendimiento como factor decisivo para el desarrollo económico local”
 - “Creación de una Unidad de Gestión Estratégica de Productividad”

- “Atraer empresas para que inviertan en la comuna y aumenten las posibilidades de empleo”

3. ¿Qué se necesita para que estos objetivos se cumplan con éxito?

- “Que el municipio mejore su infraestructura”
- “Que se brinda capacitación profesional y/o técnica a los funcionarios según áreas de desarrollo”
- “Entregar mejores condiciones para que el personal brinde un mejor servicio a los usuarios”
- “Aplicar tecnología de punta al desarrollo local”
- “Aumentar la inversión”
- “Tener indicadores y metas de trabajo con resultados claros y medibles”
- “Reestructura el área de salud”
- “Crear una política comunal de educación”
- “Invertir en ofrecer las condiciones mínimas que se necesitan para atraer turistas a la comuna”
- “Se necesitan más y mejores recursos humanos y económicos”
- “Se necesita mejorar la gestión”
- “Mejorar la comunicación con otros servicios públicos”

4. ¿Qué cambios se deberían implementar en el municipio de manera urgente?

- “Capacitación técnica y profesional para los funcionarios municipales, especialmente, para mejorar la atención de los usuarios”
- “Invertir en servicios básicos de alcantarillado y saneamiento en sectores rurales y en algunos sectores urbanos también”
- “Generar instancias de participación ciudadana”
- “Potenciar salud intercultural”
- “Generar las condiciones mínimas para atraer turistas”
- “Establecer una política clara para el cuidado y la protección del entorno ambiental de la comuna, que contemple además una declaración de zonas de interés turístico”

- “Considerar recursos para la implementación de proyectos que vayan en directo beneficio de la salud, la educación, el turismo y el empleo”
- “Mejorar la calidad de atención al usuario”
- “Potenciar los lugares turísticos de la comuna”
- “Crear alianzas estratégicas”
- “Reforzar la formulación de proyectos”

Propuestas de mejoras para la comuna recopiladas en actividades con vecinos/as y organizaciones sociales

(Información recopilada mediante talleres realizados en los cinco principales sectores de la comuna)

- *Sector de Cerro Alto:*
 - “Mejorar las capacitaciones y mejorar como postular ya que se postula y no se queda, por la burocracia que hay, y sobre todo para personas sin empleos. Mucho trámite”.
 - “Cada profesor debiera trabajar con un asistente, pero preparada, dependiendo la cantidad de alumnos que tiene cada curso”.
 - “En educación hacer que los estudiantes se preparen en especialidades, que tengan el campo laboral para cuando egresen”.
 - “Lograr que en nuestra zona lleguen a establecerse nuevas industrias, para satisfacer las necesidades de trabajo para la gente nuestra”.
 - “Poner parlantes con música para atraer público a la feria”
 - “Más entretención para los niños ya que no hay muchos recursos en la comuna como para llevarlos a un parque, cine, etc.”
 - “Gimnasio municipal, u ocupar nuestros espacios con rutina de ejercicios, zumba, en las calles recrear nuestro Cerro Alto, ya que la obesidad está en aumento”
 - “Que la feria fuera 3 veces a la semana, ya que, yo lo hablo por mí, yo no trabajo hace 3 meses y el hecho de ir a la feria a trabajar y vender puedo reunir dinero para mí y mi hijo”

- “Aprovechar recursos autóctonos y agrícolas”
- “Aumentar días de ferias libres con apoyo en difusión y animación, para atraer más gente y sea una instancia que permita ser una actividad de recreación”
- “Promover la instalación de un supermercado”.
- “Farmacia Popular”
- “Construcción de gimnasio multifuncional, como centro de reunión”
- “Instalar un centro de formación técnica y preuniversitaria”
- “Rescatar personalidades de la zona, que potencian la cultura e identidad de la comuna”
- “Invertir en la Casona Yerhamendi como Patrimonio de la zona”
- “Programa de cuidado medioambiental permanente que proteja los sectores de los microbasurales”.
- “Plan operativo permanente que permita a los habitantes del Sector desarrollar actividades físicas, artísticas, entre otras, que facilite el acceso a nuevas oportunidades a los jóvenes y que por medio de actividades de esparcimiento dote de herramientas y activismo positivo a los niños y jóvenes de Cerro Alto, evitando que caigan en riesgo como droga, alcohol y delincuencia”.
- “Plan de reintegración de profesionales de la Comuna de Los Álamos. Con el propósito de darles un espacio dentro de la comuna, aprovechando los capitales humanos que migran”
- *Sector de Antihuala:*
 - “Más oportunidades para nuestros jóvenes”
 - “Cuando los vecinos trabajan para el bien común, educación y trabajo”
 - “Mejorar el instrumento que otorga ayuda para quienes quieren iniciarse en una actividad”
 - “Más oportunidades de trabajos para los sectores”
 - “Mejorar la atención en postas, en consultorio”
 - “Más horas médicas, dentales y otros”
 - “Que se deje de lado el individualismo”
 - “El desarrollo del turismo”

- “Más educación, capacitaciones”
- “Más trabajo”

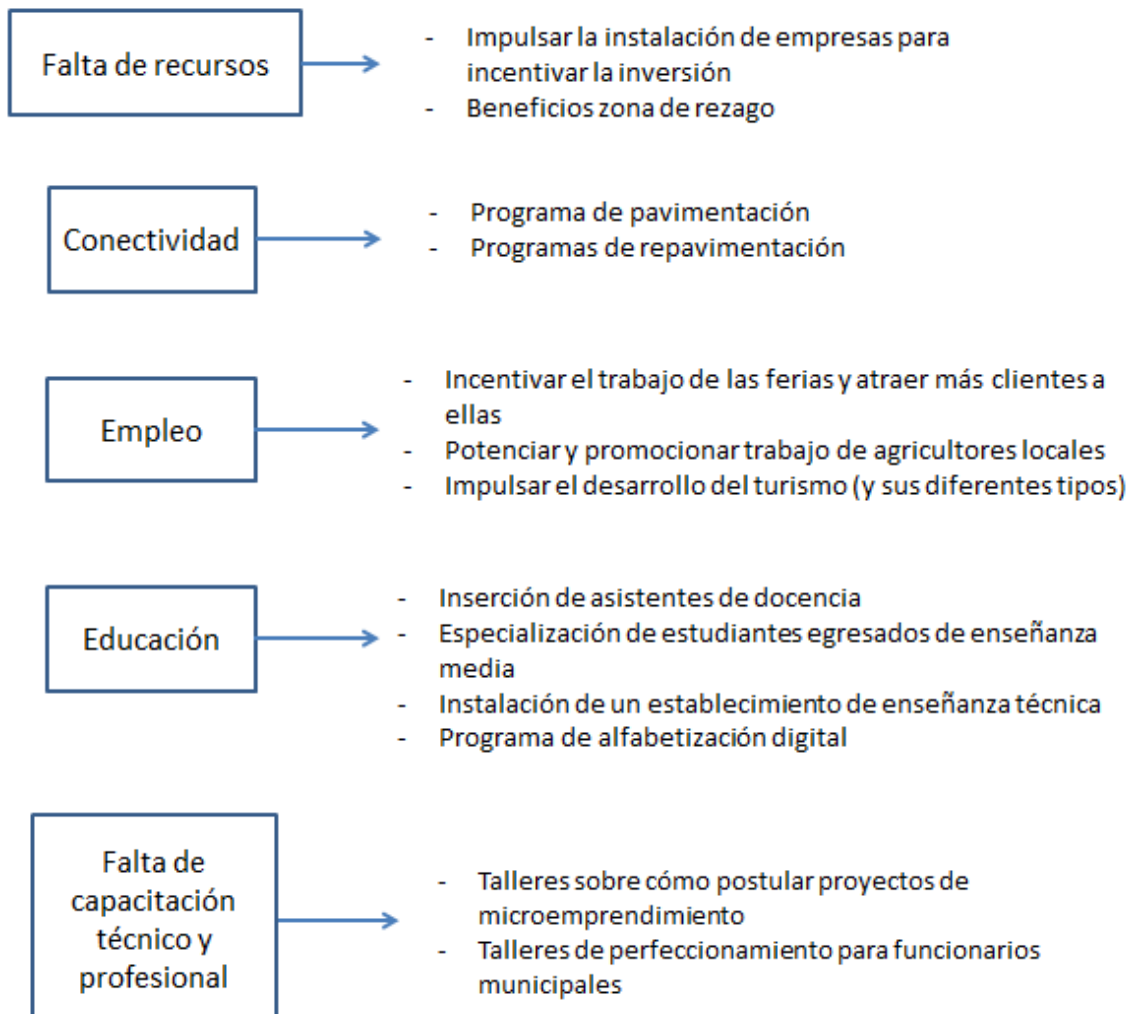
- *Sector de Ranquilco:*
 - “Talleres donde enseñen cómo postular a proyectos de emprendimiento”
 - “Cooperación de vecinos y unidad en desgracias”
 - “Aprovechar los recursos de la zona, como el río para hacer *canopy*, o productos agrícolas como el queso”
 - “Aprovechar la gastronomía con productos del sector, para atraer al turista (avellana, maqui, murtilla)”
 - “Asfaltar el camino”
 - “Impulsar el turismo (playa, río, dunas)”
 - “Más espacios recreativos como plazas entretenidas donde se pueda hacer deportes y estar en familia”
 - “Talleres de costura y tejido”
 - “Programa de alfabetización digital”
 - “Plan de educación ambiental en establecimientos educacionales”

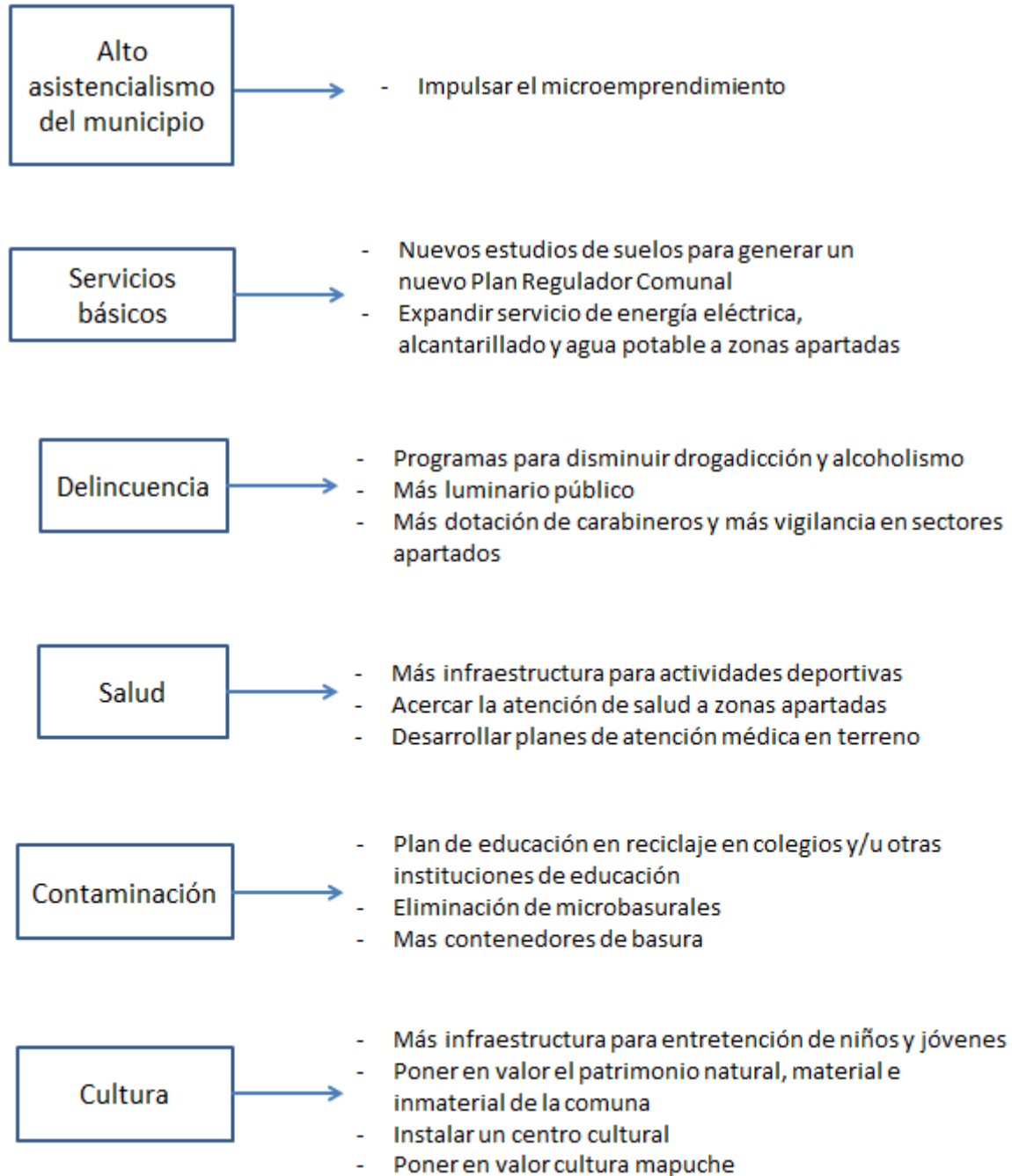
- *Sector de Los Álamos (centro):*
 - “Centro de formación técnica a corto plazo”
 - “Aprovechar temas de turismo”
 - “Que se instale un instituto de capacitación para jóvenes y adultos”
 - “Proyectos para gente emprendedora”
 - “Regularización del tránsito”
 - “Ubicación de la feria libre en otro lugar”
 - “Zona de servicios transversales”
 - “Potenciar turismo histórico”
 - “Organización de múltiples actividades deportivas aprovechando los conocimientos de monitores que existen en la comuna y no que se les ha dado la oportunidad”
 - “Desarrollo de centro cultural”
 - “Aprovechar áreas verdes”

- “Acercar a las comunidades aledañas”
 - “Dejar de ser un pueblo de carretera”
 - “Rescatar identidad de la comunidad”
 - “Hacer un plan regulador decente”
 - “Llegar a acuerdo con las forestales para solucionar problemas medioambientales”
 - “Promover asociaciones alameñas”
 - “Difundir el trabajo de la banda musical de Los Álamos”
-
- *Sector de Pangué:*
 - “Juegos inflables en posta de Sara de Lebu”
 - “Guardería en Sara de Lebu”
 - “Hermosear el contorno del camino central”
 - “Limpieza de soleras”
 - “Una escuela nueva para el sector de Pangué”
 - “Un lugar de entretenimiento como juegos para los niños”
 - “Teléfonos públicos”
 - “Sede social para la comunidad”
 - “Casa de reposo para la tercera edad”
 - “Contenedores de basura”
 - “Capacitación para mejorar competencias laborales”
 - “Reforzar la lengua mapuche en las escuelas”

Selección de elementos claves de la imagen-objetivo de Los Álamos

En seguida se señala una síntesis con las propuestas de desarrollo para la comuna de Los Álamos elaboradas tanto por los funcionarios municipales como por las propias comunidades. Dicha información sirve de sustento para luego determinar ejes temáticos de acción y objetivos estratégicos, estos últimos desarrollados precisamente para hacer de la imagen-objetivo una realidad dentro de los próximos años.





* Imagen N°16: Elementos claves Imagen-Objetivo Los Álamos

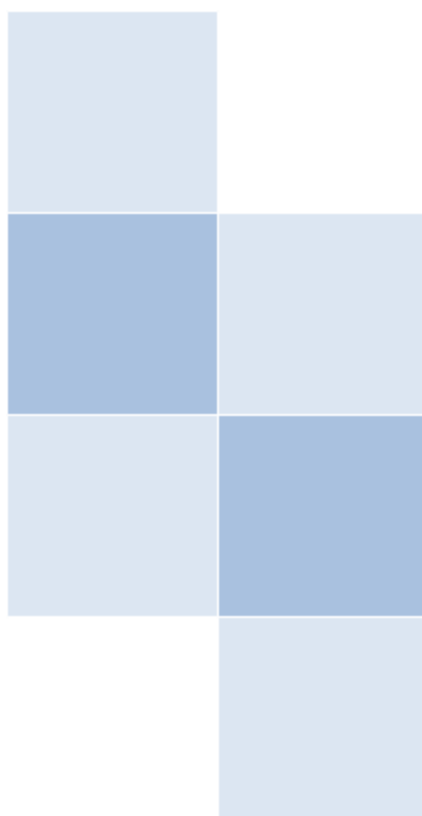
En torno a la definición de la imagen-objetivo de la comuna de Los Álamos

Los Álamos se enfrentan a una disyuntiva al momento de proyectar su desarrollo. Considerando que es un centro que conecta a la provincia de Arauco, por una parte aspira a transformarse en una comuna que pueda ser reconocida por sus atractivos naturales, históricos y culturales. En efecto, las expectativas de desarrollo tanto de la municipalidad como de los habitantes están puestas en los beneficios que en futuro próximo podría reportarles la actividad turística, rubro que ven como una oportunidad para fomentar el micro-emprendimiento, para poner en valor el patrimonio material, inmaterial y natural presente en la comuna, para revertir y concientizar sobre el actual daño ambiental de su territorio (principalmente de sus cauces de agua), para emprender nuevos planes de mejoramiento de la infraestructura y, también, para renovar la alicaída actividad económica gracias a la atracción de nuevos consumidores y de nuevas inversiones.

Sin embargo, será igualmente necesario atender de manera paralela el problema de conectividad vial y de falta de servicios básicos de agua potable, alcantarillado y energía eléctrica que afecta principalmente a los sectores más alejados de la comuna; todos estos problemas que constituyen condiciones mínimas para asegurar una calidad de vida digna a sus habitantes. Asimismo se deberá atender el problema de la escasa preparación técnica que poseen sus habitantes para desarrollar microemprendimientos que se vinculen con la actividad turística debido al bajo nivel de desarrollo de este rubro.

Imagen Objetivo

Ser un Municipio eficiente, sólido, sustentable y cercano a sus ciudadanos, enfocado a potenciar el desarrollo económico y social, basado en las principales áreas: Productiva, laboral, sociocultural y turismo rural e histórico; con el propósito de ser una comuna cada vez más visible e inclusiva, por sus logros e historia.



CREACIÓN DE EJES TEMÁTICOS DE ACCIÓN Y DE OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Anteriormente se señaló que en la actualidad Los Álamos es percibida como una comuna poco atractiva (tanto para turistas como para empresas) y que además cuenta con pocos servicios (no hay servicios de hospedaje, restaurantes, servicios de salud con especialistas, caminos pavimentados, etc.) lo que hace que sea considerada una comuna de paso, principalmente porque conecta con las demás comunas que forman parte de la provincia de Arauco. Bajo este esquema se determinó—en relación a los diagnósticos y a la información recopilada en terreno—, que potenciar el turismo representa una oportunidad de desarrollo en la medida en que su fomento aportará a la solución o mejoramiento de la mayoría de los problemas detectados anteriormente y aquello se justifica en:

- Los diagnósticos revelaron que Los Álamos es un territorio poco conocido tanto a nivel regional como nacional.
- Comunidades y habitantes reconocen necesidad de potenciar el patrimonio cultural material e inmaterial. Se reconocen como potenciales atractivos turísticos algunos hitos geográficos e históricos de la comuna.
- La comuna tiene una posición geográfica privilegiada porque es un territorio que posee caminos que conectan con varias localidades de la VIII región.
- Rubro forestal, principal actividad económica de la comuna, va a la baja entonces se necesita potenciar una actividad económica paralela que atraiga nuevas inversiones.
- Funcionarios municipales y organizaciones sociales reconocen necesidad de potenciar el micro-emprendimiento para aportar a resolver el problema del desempleo.

- Impulsar el rubro del turismo significará atender problemas actuales en materia de infraestructura y servicios (mejorar caminos, mejorar señaléticas, mejorar ornato de barrios, mejorar servicio de salud, etc.)
- Impulsar el rubro del turismo implicará también rediseñar el Plan Regulador Comunal, situación que puede contribuir, entre otras cosas, a: a) declarar sectores de la comuna como zonas protegidas frente a los actuales daños que resultan del trabajo forestal; b) generar nuevos estudios de suelos para extender los servicios de energía eléctrica, agua potable y alcantarillado a sectores que actualmente carecen de ellos y, finalmente;
- Impulsar el rubro del turismo implicará también que el municipio, organizaciones y actores locales tiendan redes entre sí y con otras instituciones regionales y nacionales, situación que contribuirá a visibilizar la comuna y a fortalecer su tejido social.

Ejes temáticos

En relación a esta proyección de desarrollo para Los Álamos y la construcción de la Imagen Objetivo, se desprenden 3 ejes temáticos, que engloban las principales áreas de desarrollo, que eventualmente, cimentarían el futuro de la comuna:

1. Desarrollo Municipal
2. Desarrollo Económico
3. Desarrollo Territorial

Cada eje temático, se encuentra determinado por sub-ejes temáticos y el conjunto de objetivos estratégicos. En las siguientes tablas se presentarán en detalle cada uno de estos ejes y sus respectivos objetivos:

1. Desarrollo Municipal

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|--|---|--|-------------------------------------|-----------------------|
| Fomentar y capacitar a funcionarios y planta municipal | 1. Capacitar en materia de efectividad comunicacional e imagen personal. | Plan “Desarrolla tus habilidades comunicacionales” | Municipal | Mediano Plazo |
| | 2. Capacitar en materia de elaboración y evaluación de proyectos sociales | - Programa “A diseñar Los Álamos”, a través de un programa de diseño y elaboración de proyectos, enfocado a los encargados del área. -Programa “A diseñar Los Álamos Participativo”, replicando el programa de perfeccionamiento de proyectos en el área municipal, generar un programa dirigido a la ciudadanía a través de talleres enfocados al desarrollo de proyectos y postulación a concursos. | | |
| | 3. Capacitar en atención al público | - Plan “Los Álamos Contigo”, programa de capacitación a funcionarios municipales que promuevan la asertividad comunicacional y la mejora en la atención a los usuarios. | | |
| Clima Organizacional | 1. Fortalecer los vínculos laborales, para promover la mejora del clima laboral | - Plan “Tejiendo redes laborales”, enfocado a desarrollar e implementar mejoras dentro de la convivencia laboral. Realizar licitación en mercado público. | Municipal | Corto a Mediano Plazo |
| | 2. Diseñar actividades que potencien el trabajo en equipo | - Taller de autocuidado municipal. Generar semestralmente un día enfocado a realizar actividades de autocuidado a nivel municipal, en donde se trabajen diferentes temáticas, que promuevan el vínculo entre funcionarios, y potencie el trabajo colaborativo. | | Corto Plazo |

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|-------------------------------------|--|---|-------------------------------------|-----------------------|
| Fortalecer vinculación con el medio | 1. Establecer convenios de colaboración con universidades a nivel regional y/o nacional. | <p>Programa de Vinculación con el Medio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Universidad Católica de la Santísima Concepción - Universidad del Biobío - Universidad de Concepción - Universidad Regional San Marcos - Universidad San Sebastián - Universidad Bolivariana - Universidad Nacional Andrés Bello - Duoc UC - Universidad Adventista de Chile | Municipal | Corto a mediano plazo |
| | 2. Generar un canal informativo que acerque las noticias locales a toda la comunidad. | <ul style="list-style-type: none"> - Programa “Los Álamos más cerca de ti”. Enfocado a desarrollar estrategias comunicacionales, que permita la fluidez de la comunicación e información en el territorio de Los Álamos. | | |
| | 3. Capacitar a gestores territoriales del municipio para mejorar su desempeño | <ul style="list-style-type: none"> - Capacitación en gestión territorial y habilidades blandas. Permite desarrollar mejores habilidades sociales, para mejorar la gestión en los territorios y con las distintas comunidades, facilitando las instancias de diálogo y direccionamiento. | | |

* Tabla N°12: Desarrollo Municipal

2. Desarrollo Económico

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|---------------------------|---|--|---|----------------------------|
| Inversión Pública/Privada | 1. Diseñar una política comunal de inversión | Plan de mejora para la inversión local. | Municipal | Mediano/ Largo Plazo |
| | 2. Crear alianzas colaborativas con el mundo privado. | Plan Municipal, encargado de generar propuestas y busquen asociarse con organismos públicos y privados, para atraerlos a invertir en la zona. | | |
| | 3. Fortalecer el comercio local | -Promover la producción local. -Feria libre establecida. | | |
| | 4. Infraestructura de servicios públicos | -Programa la instalación de luminaria en sectores públicos mediante la generación de Energías Renovables No-Convencionales | - “Fondo de Acceso Energético” del Ministerio de Energía (https://fae.minenergia.cl/) -“Fondo Nacional de Desarrollo Regional” del Gobierno Regional del Biobío | |
| Turismo | 1. Desarrollar el turismo, como nicho de atracción y crecimiento. | - Programa de colaboración, para generar alianzas estratégicas con otras comunas aledañas, para potenciar una ruta turística, aprovechando la ley de Zona de Rezago –Arauco-. - Propuesta Parque Ecológico/Urbano ⁵³ | -Gobierno Regional, Zona de Rezago -Alianzas colaborativas del sector. | |

⁵³ Véase Anexo 2. “Propuesta Parque ecológico/urbano”.

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|----------|---|--|---|---------------|
| | 2. Impulsar el Turismo Rural e Histórico. | <ul style="list-style-type: none"> - Programa de Turismo Rural, que focalice los sectores con mayores atractivos naturales, humanos y micro producción rural. - Plan de Hermoseamiento de calles, limpieza de sectores rurales, construcción de señaléticas. - Programa de Recuperación de la “Memoria Histórica de Los Alamos”, para promover el turismo histórico | <ul style="list-style-type: none"> - Coordinar con SERNATUR la ejecución del “Programa Nacional de Conciencia Turística” en la comuna -Abrir licitación en Mercado Público para la contratación de una organización encargada de la elaboración del PLADETUR para la comuna. - Actualización permanentemente de la sección “Turismo” de la página web del municipio (http://www.municipalidadlosalamos.cl/web/category/turismo/). | |
| Empleo | 1. Potenciar Empleo a través del micro emprendimiento | <ul style="list-style-type: none"> - Feria del emprendimiento local. - Talleres de capacitación destinados a vecinos/as en el que se entregarán herramientas para postular opciones de financiamiento del Servicio de Cooperación Técnica | (SERCOTEC): “Capital Semilla Emprende” y “Capital Abeja Emprende” usando la plataforma: http://capacitacion.sercotec.cl/portal/cursos | Mediano Plazo |

* Tabla N°13: Desarrollo Económico

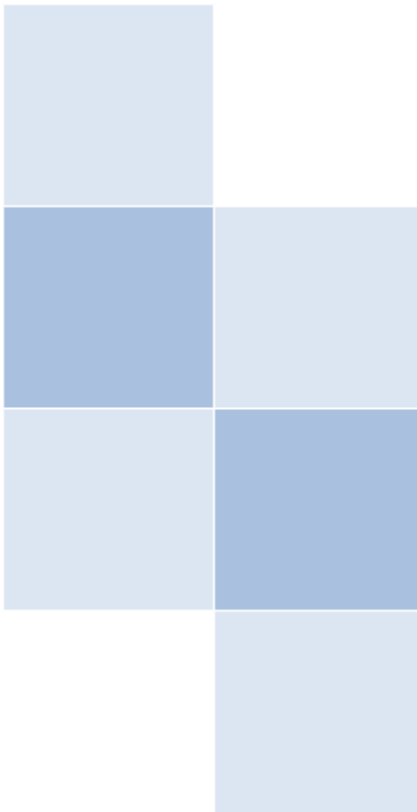
3. Desarrollo Territorial

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|-------------------|--|---|---|-----------------------|
| Servicios Básicos | Ampliar cobertura del servicio de agua potable, alcantarillado y energía eléctrica | - Licitación en Mercado Público para la contratación del servicio de actualización del Plan Regulador Comunal | Fondos Municipales | Mediano / Largo plazo |
| | | Elaborar proyecto para la instalación de Energías Renovables No-Convencionales (ERNC) que permitan dar respuesta a la demanda energética local y comunitaria en sectores que carecen de un suministro estable | - “Fondo de Acceso Energético” del Ministerio de Energía (https://fae.minenergia.cl/) - “Fondo Nacional de Desarrollo Regional” del Gobierno Regional del Biobío. | |
| | Ampliar red de caminos pavimentados | -Proyectos de Pavimentación Participativa | “Programas Participativos de Mejoramiento Urbano”, modalidad: “Pavimentos Participativos”, del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (http://www.minvu.cl/opensite_20070308155628.aspx) | Mediano/ Largo Plazo |
| | Concientizar a los habitantes de la comuna sobre la importancia de proteger el medioambiente | - “Estrategia Ambiental Comunal (2016-2020)”. - Programa de Reciclaje y reutilización de desechos | - Fondos Municipales - Fondo de Protección Ambiental (FPA) del Ministerio del Medioambiente (http://www.fondodeproteccionambiental.cl/) | Mediano Plazo |

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|----------|--|---|---|-----------------------|
| | | | -Postular al "Sistema de Certificación Ambiental Municipal (SCAM)" del Ministerio del Medioambiente | |
| Salud | Mejorar las condiciones de vida de personas con discapacidad | Programa de Catastro sobre Discapacitados en La Comuna. | Municipal | Corto / Mediano plazo |
| | | Proyecto de habilitación de accesos para personas con discapacidad en todos los inmuebles destinados a brindar servicios públicos en la comuna | Fondo Nacional de Proyectos Inclusivos" del Servicio Nacional de Discapacidad del Ministerio de Desarrollo Social | |
| | Brindar atención de salud en terreno para sectores apartados de la comuna | - Establecer convenio de colaboración con la International Federation of Medical Students' Association (IFMSA-Chile) para elaborar proyecto de operativos móviles de salud comunal (http://www.ifmsa.cl/chile/) | - Fondos Municipales - Subvenciones del "Fondo Nacional de Desarrollo Regional" del Gobierno Regional del Biobío | Mediano Plazo |
| | Capacitar a funcionarios en materia de atención de usuarios | - Abrir licitación en Mercado Público para la contratación de un servicio de taller(es) destinados a mejorar la atención a usuarios del municipio | Fondos Municipales | Mediano Plazo |
| | Establecer convenios de colaboración con universidades a nivel regional y/o nacional | - Convenio de traspaso de conocimientos y vinculación con el medio con algunas de las siguientes universidades de la región: - Universidad Católica de la Santísima Concepción - Universidad del Biobío - Universidad de Concepción - Universidad Regional San Marcos | No Aplica | Mediano Plazo |

| Sub-ejes | Objetivos estratégicos | Actividades | Fuentes de Financiamiento sugeridas | Plazos |
|-------------------------|--|---|-------------------------------------|----------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Universidad San Sebastián - Universidad Bolivariana - Universidad Nacional Andrés Bello - Duoc UC - Universidad Adventista de Chile | | |
| Participación ciudadana | Promover espacios inclusivos de participación ciudadana. | <ul style="list-style-type: none"> -Programa de reforzamientos para la Sociedad Civil. -Talleres Participativos. -Talleres Deportivos. -Talleres Educación y Salud. -Talleres de Alfabetización Digital. -Talleres de Elaboración de Proyectos. | Fondos Municipales | Corto/ Mediano Plazo |

* Tabla N°14: Desarrollo Territorial

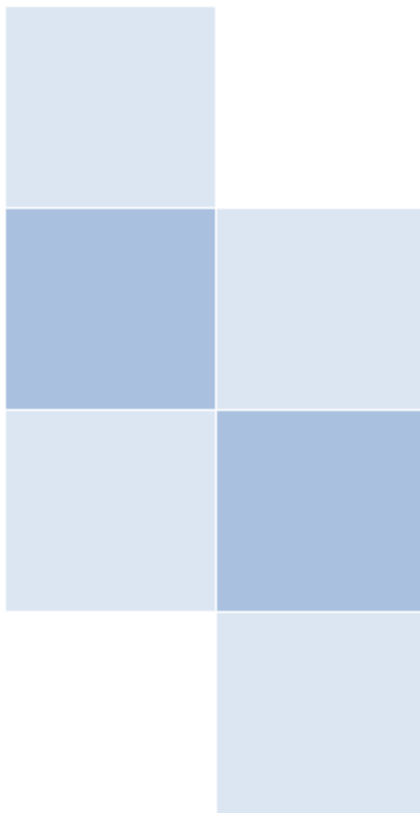


REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALIAS – Allied to Grow S.L., *Estrategia de Innovación de la Región del Biobío* (Resumen Ejecutivo), p. 4 (Disponible en: http://observatorio.ubiobio.cl/archivos/resumen_ejecutivo_eri_biobio.pdf).
- Biblioteca del Congreso Nacional, *Reportes Comunales - Los Álamos - VIII Región del Biobío* (Página web: http://reportescomunales.bcn.cl/2013/index.php/Los_Alamos#Indicadores_demogr.C3.A1ficos).
- CESFAM comuna Los Álamos (Página web: <http://cesfamlosalamos.blogspot.com/p/establecimientos-asistenciales.htm>).
- CONAF, *Parques Nacionales – Reserva Nacional Isla Mocha* (Página web: <http://www.conaf.cl/parques/reserva-nacional-isla-mocha/>).
- Gobierno Regional del Biobío - Grupo de Estudios Económicos y Territoriales – Pulso S.A, *Política Regional de Turismo de Biobío (Tercer informe: Propuesta de política)*, 2009 (Disponible en: <http://www.gobiernobiobio.cl/Documentos/politicaspUBLICASregionales/TUR/Informe%203%20Politica%20de%20Turismo%20Bio%20Bio.pdf>).
- Gobierno Regional del Biobío, *Estrategia Regional de Desarrollo 2015-2030* (Página web: http://erdbiobio.cl/?page_id=130).
- González, Claudio, Jeanne Simon y Kevin Villegas, “Identidad étnica y la reproducción cultural-social: Un juego dialéctico en el caso de la comunidad indígena mapuche Lafkenche Trauco Pitra Cui Cui, Chile” en *Revista A Contra Corriente*, Vol. 6, N°3, 2009 (Disponible en: http://www.ncsu.edu/acontracorriente/spring_09/docs/Gonzalez_Simon_Villegas.pdf).

- Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Ordenanza Municipal 2007*, p. 6.
- Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal (PADEM) 2016*
- Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Plan de Desarrollo Comunal 2007-2011*(Disponible en:
http://www.municipalidadlosalamos.cl/documentos/Pladeco_Los_Alamos_2007_2011.pdf)
- Ilustre Municipalidad de Los Álamos, *Plan de Salud Comunal 2016*
- Instituto Nacional de Estadísticas (INE). *Censo de Población y Vivienda - Dato Urbano Comunal [1992, 2002]*
- Meteochile, *Climas - VIII Región del Biobío* (Página web:
http://www.meteochile.cl/climas/climas_octava_region.html)
- Ministerio de Planificación y Cooperación (MIDEPLAN), *Encuesta de Caracterización Socio-Económica Nacional (CASEN) - Dato Comunal [1998, 2000, 2003]*
- Seremi Salud del Biobío, *Diagnóstico de Los Álamos, 2013* (Disponible en:
http://www.seremidesaludbiobio.cl/epidemiologia/archivos/diagnosticos/2013/comunales/PROVINCIA_ARAUCO/losalamos.pdf).
- SERNAGEOMIN, *Atlas de Faenas Mineras* (Disponible en:
http://www.sernageomin.cl/pdf/mineria/estadisticas/atlas/atlas_zona_sur.pdf)

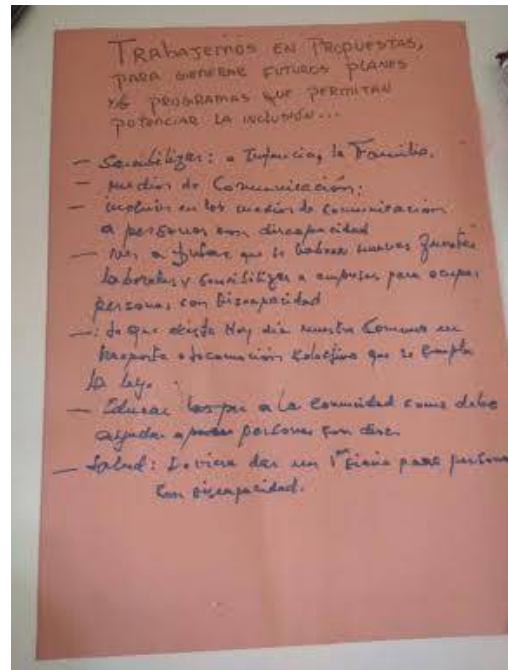
- SERNATUR Biobío, *Comuna Los Álamos* (Página web: <http://www.destinobiobio.cl/comuna-de-los-alamos.html>).
- Turismo Región del Biobío (Página web: <http://www.turismoregion.cl/videos/destinos/los-alamos-bio-bio-chile/>)



EVIDENCIAS

Realizar el presente PLADECO fue un privilegio por las experiencias adquiridas y principalmente por darnos la oportunidad de compartir con alameños tan dedicados y comprometidos con su comuna, lo que se refleja en las siguientes imágenes:





[PLADECO]
Diseñamos la Comuna que todos esperamos
2016 - 2020

**TALLER PLADECO 2016-2020
COMUNA DE LOS ÁLAMOS
FUNCIONARIOS MUNICIPALES**

Junto con saludar, extendemos la siguiente invitación para que participe del Taller que se realizará con motivo de la elaboración PLADECO 2016-2020 en la Comuna de Los Álamos.

La existencia es de suma importancia para la elaboración del Plan Comunal, ya que junto con diseñamos nuestra comuna, buscamos en conjunto iniciativas que potencien los lineamientos de futuros planes y programas que busquen el progreso de Los Álamos.

Esperando su asistencia, un cordial saludo.

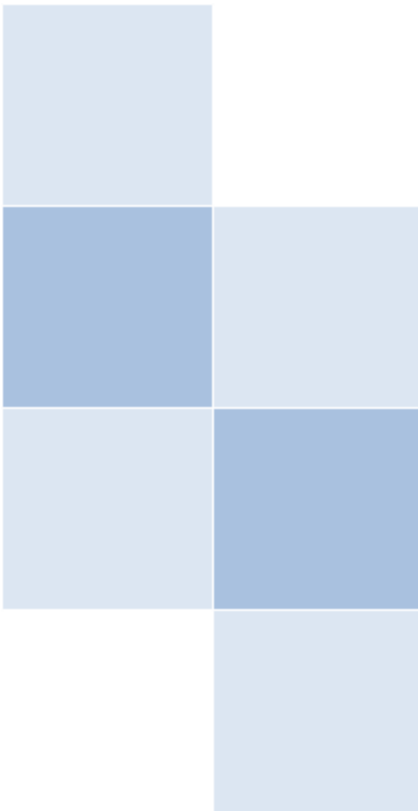
Día: Martes 12 de Enero de 2016.
Horario: 16:00 horas.
Lugar: De acuerdo a las municipalidades.







** Imagen N°17: Fotos testimoniales*



PROPUESTA PARQUE ECOLÓGICO/URBANO

Se presenta propuesta proveniente del Señor Rolando Matus López, quien desarrolla la idea de construir un parque urbano con características ecológicas, de esparcimiento y recreación para los habitantes y visitantes de la comuna de Los Álamos.

Características del Parque:

- Zonas de picnic
- Ciclovías
- Cancha de patinaje y multicancha
- Zona de recuperación de cultura mapuche, ruca, feria indígena, etc.
- Zona de actividades ecológicas, reciclaje, huertos, canopy, arborización de especies nativas, entre otros.

A continuación se presenta mapa propuesta del parque:



* Mapa N°13: Propuesta Parque Ecológico/Urbano



* Mapa N°14: Vista Aérea Propuesta Parque Ecológico/Urbano

Los mapas expuestos, indican una zona que es ocupada por la empresa Forestal Arauco, quienes se encuentran *ad portas* de la comuna, no considerando la línea de corta fuego que subdivide las zonas habitables de los riesgos de incendio inminente

por la plantación de la forestal. Esta propuesta indica, que sea regularizada esta zona, retrocediendo el espacio de la forestal y cediendo, comprando o por medio de comodato, terrenos para la creación de un parque turístico que permita mejorar la calidad de vida de todos los habitantes, convirtiéndose en una zona atractiva para los habitantes y el turismo local.

Las siguientes imágenes muestran el bosque de pino al final de la calle Serrano, respaldando lo señalado anteriormente:



Calle Serrano desde la Avda L.C.Pinto



Calles Serrano con A. Vigueras

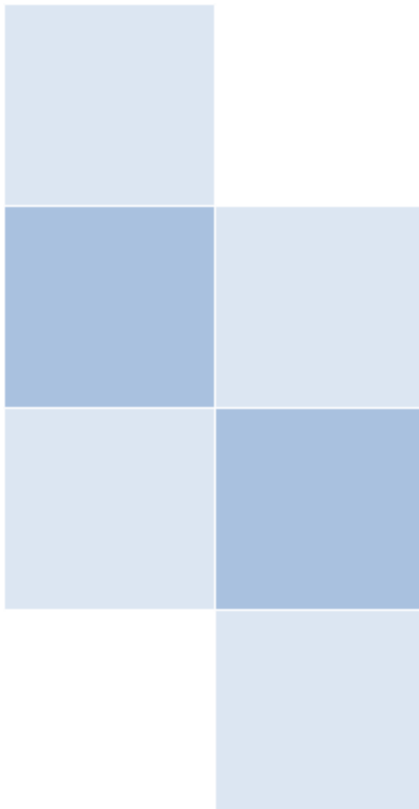


Calle A. Vigueras desde Frontis Estadio



Calle Andalio Vigueras

* Imagen N°18: Bosque de Pino colindante Los Álamos



GLOSARIO, ABREVIATURAS E ÍNDICE ÍCONOS

Glosario

- Clima : El clima es la estadística (normalmente, la media o la varianza) del tiempo atmosférico, normalmente sobre un intervalo de 30 años.^{1 2} Se mide al evaluar los patrones de variación en temperatura, humedad, presión atmosférica, viento, precipitación, cuenta de partícula atmosférica y otras variables meteorológicas en una región dada sobre periodos largos de tiempo. El clima de una ubicación está afectado por su latitud, terreno y altitud, así como cuerpos de agua cercanos y sus corrientes. La clasificación del clima más utilizada es:
- (A) Tropical: Ecuatorial, Monzónico, Con Estación Seca
 - (B) Seco: Semiárido, Árido
 - (C) Templado Mesotermal: Mediterráneo, Subtropical húmedo, Precipitaciones Constantes, Invierno Seco, Verano Seco
 - (D) Templado Frío: Húmedo Continental, Subantártico (Subártico)
 - (E) Polar: Tundra, Polar
 - (F) Alta Montaña
- Comuna : Las comunas son la división administrativa menor y básica del país. Corresponde a lo que en otros países se conoce como municipio. Cabe señalar que la comuna constituye solo una división para efectos de la administración local, pues en Chile el gobierno interior del Estado únicamente se extiende al nivel regional y provincial.
- La comuna puede ser de carácter urbano, rural o combinar ambas. En el territorio de una comuna, puede haber más de un centro urbano sea este: ciudad (más de 5000 habitantes), pueblo (entre 2001 a 5000 habitantes, o 1000 a 2001 si un 50 % de la población se dedica a las actividades económicas secundarias o terciarias), u otra localidad o forma de asentamiento humano.
- Economía : Ciencia que estudia los recursos, la creación de riqueza y la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, para satisfacer las necesidades humanas.
- Estrategia : Una estrategia es un conjunto de acciones que se llevan a cabo para lograr un determinado fin.
“Estrategia es la determinación de los objetivos a largo plazo y la elección de las acciones y la asignación de los recursos necesarios para conseguirlos” A. Chandler.

Geoespacial : Que asocia a cada entidad o fenómeno una localización en la Tierra, traducido por el sistema geodésico de referencia, teniendo en cuenta el tiempo o periodo de tiempo, el cual se puede obtener, entre otras fuentes, mediante tecnologías de levantamiento, incluyendo aquellos asociados con sistemas de posicionamiento global apoyados por los satélites (GPS), así como la cartografía o la teledetección.

Geografía : En sentido amplio es la ciencia que estudia la superficie terrestre, las sociedades que la habitan y los territorios, paisajes, lugares o regiones que la forman al relacionarse entre sí.

Gestión Territorial : Se refiere a la tarea de llevar a cabo acciones o actividades que promuevan un uso sustentable del territorio. El propósito fundamental es contar con pautas que permitan definir una utilización del terreno que maximice la obtención de servicios ecosistémicos.

Identitario : Concepto que tiene que ver con defender la identidad y el sentimiento de pertenencia, siendo a su vez consciente de que las diferencias, las características peculiares de cada pueblo, engrandecen su conjunto.

Imagen-Objetivo : Determinación de estados positivos y deseados por la organización en sus planes.

La imagen-objetivo o imagen futura, representa un conjunto de ideas principales de lo que se quiere lograr y se caracteriza por expresar en términos globales las intenciones que mejor reflejan la situación deseada a largo plazo, transformándose también en una guía para definir objetivos específicos en el corto y mediano plazo.

La imagen objetivo deberá ser validada su consistencia y factibilidad en base al pensamiento político dominante y modelos de desarrollo económico y social. No puede ser entendida como la anticipación de un futuro promisorio, sino más bien, elaborada según lo razonablemente posible, considerando las tendencias previsibles e incluyendo: la organización social deseada, la evolución del contexto sociocultural, futuras estructuras institucionales y las transformaciones de la estructura espacial.

La imagen-objetivo constituye un compromiso social de largo alcance, donde se deberá reflejar los principales puntos de acuerdo y prioridades de los principales actores sociales de la región. En este sentido, tendrá que ser sometida a su consideración desde los primeros encuentros destinados a definir objetivos y perfilar la estrategia de desarrollo.

- Latitud : Distancia angular que hay desde un punto de la superficie de la Tierra hasta el paralelo del ecuador. Se mide en grados, minutos y segundos, a lo largo del meridiano en el que se encuentra dicho punto. Según el hemisferio donde se sitúe el punto, puede ser latitud norte o sur.
- Longitud : Distancia angular de un punto de la superficie terrestre al meridiano de Greenwich, determinada por el arco del ecuador comprendido entre dicho meridiano y el punto terrestre considerado. Se mide en grados, minutos y segundos hasta los 180°.
- m.s.n.m : Metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m).
- Municipalidad : Es una corporación autónoma de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propio, a quien corresponde la administración de una comuna o agrupación de comunas, cuya finalidad es satisfacer las necesidades de la comunidad local y asegurar su participación en el progreso económico, social y cultural de la comuna o agrupación de comunas. Está constituida por un alcalde y un concejo comunal electos directamente por un periodo de 4 años, renovable.
- PLADECO : El Plan de Desarrollo Comunal (PLADECO) es un instrumento indicativo que cada municipio debe tener según la Ley Orgánica Constitucional de Municipalidades y debe orientar el desarrollo de la comuna, a través de estrategias y políticas, orientando la gestión de la Administración Municipal. Tiene una duración mínima de cuatro años y debe ser aprobado por el concejo municipal.
- Población : En geografía y sociología es el grupo de personas que viven en un área o espacio geográfico.
- Pobreza : Situación o condición socioeconómica de la población que no puede acceder o carece de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable. A su vez, se suelen considerar a la pobreza como la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos, que pueden ser producto de procesos de exclusión social, segregación social o marginación.
- Política Regional : Política Pública como instrumento de trabajo mediante el cual se pretende alcanzar desde el Estado, en forma sistemática y coherente, ciertos objetivos de desarrollo regional y descentralización para el bienestar de la sociedad civil y en particular de la comunidad en cuestión.

Recursos hídricos : Fuentes de agua útiles o con potencial de ser empleadas. La planificación del uso de los recursos hídricos es un tema que está tomando cada vez más importancia, considerando que el agua es, en una gran parte del planeta, un recurso escaso.

Redes Sociales : Es una estructura social compuesta por un conjunto de actores (individuos u organizaciones) que están relacionados de acuerdo a algún criterio (relación profesional, amistad, parentesco, etc.). Las redes sociales constituyen representaciones útiles en muchos niveles, desde las relaciones de parentesco hasta las relaciones de organizaciones a nivel estatal (se habla en este caso de redes políticas), desempeñando un papel crítico en la determinación de la agenda política y el grado en el cual los individuos o las organizaciones alcanzan sus objetivos o reciben influencias. Las plataformas en Internet que facilitan la comunicación entre personas de una misma estructura social se denominan servicios de red social.

Servicios básicos : Representan las obras de infraestructuras necesarias para una vida saludable.

Entre otros son reconocidos como servicios básicos:

- El sistema de abastecimiento de agua potable;
- El sistema de alcantarillado de aguas servidas;
- El sistema de desagüe de aguas pluviales, también conocido como sistema de drenaje de aguas pluviales;
- El sistema de vías;
- El sistema de alumbrado público;
- La red de distribución de energía eléctrica;
- El servicio de recolección de residuos sólidos;
- El servicio de Gas;
- El servicio de la seguridad pública;
- Puestos de asistencia médica;
- Establecimientos educativos.
- Cementerios

Sociocultural Término generalmente asociado a la aplicación de una crítica a fin de entender la realidad social de un medio o cultura determinada. La cultura se construye por las personas que se encuentran en un lugar concreto, en una situación histórica determinada, y relacionándose con un entorno económico, político y social que les marca y limita, que les determina y a la vez capacita. Por ejemplo, un análisis sociocultural de la educación da una visión más compleja y completa de los hechos tales como son. Es decir, aquellos hechos, instituciones, etc., generados por las personas en interacción concreta entre ellas, en relación con su entorno, teniendo en cuenta aspectos económicos, culturales, sociales, históricos, políticos, etc.

Abreviaturas

| | |
|----------|--|
| CA | Código de Aguas |
| CASEN | Caracterización Socioeconómica Nacional |
| CBR | Conservador de Bienes Raíces |
| CCR | Centro Comunitario de Rehabilitación |
| CESC | Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana |
| CESFAM | Centro de Salud Familiar |
| CNR | Comisión Nacional de Riego |
| CONADI | Corporación Nacional de Desarrollo Indígena |
| CONAF | Corporación Nacional Forestal |
| DAEM | Departamento de Administración Educacional Municipal |
| DAS | Departamento de Salud |
| DIDECO | Dirección de Desarrollo Comunitario |
| DOM | Dirección/Departamento de Obras Municipales |
| EIR | Estrategia de Innovación Regional |
| EIRBB | Estrategia de Innovación de la Región de Bío Bío |
| ERD | Estrategia Regional de Desarrollo |
| INDAP | Instituto de Desarrollo Agropecuario |
| INE | Instituto Nacional de Estadística |
| JUNJI | Junta Nacional de Jardines Infantiles |
| LGUC | Ley General de Urbanismo y Construcciones (L.G.U.C.) |
| LME | Licencia Médica Electrónica |
| MIDEPLAN | Ministerio de Desarrollo y Planificación |
| MinAgri | Ministerio de Agricultura |
| MinSal | Ministerio de Salud |
| MiPyme | Micro, Pequeña y Mediana empresa |
| MMA | Ministerio de Medio Ambiente |
| MOP | Ministerio de Obras Públicas |
| OGUC | Ordenanza General de Urbanismo y Construcciones (O.G.U.C.) |
| PADEM | Plan Anual de Desarrollo Educacional Municipal |

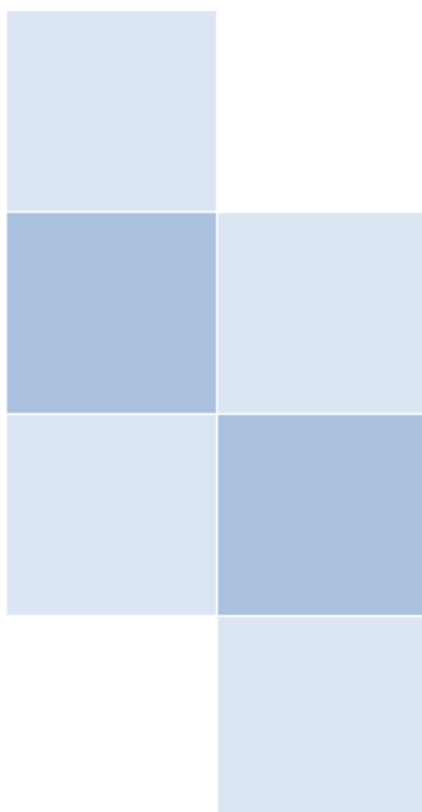
| | |
|--------------|---|
| PIB | Producto Interno Bruto |
| PRC | Plan Regulador Comunal |
| PRODEMU | Fundación Promoción y Desarrollo de la Mujer |
| PRT | Política Regional de Turismo |
| PSC | Plan de Salud Comunal |
| RCA | Resolución de Calificación Ambiental |
| RPA | Registro de Propiedad de Aguas |
| RPDAA | Registro Público de Derechos de Aprovechamiento de Agua |
| SAG | Servicio Agrícola Ganadero |
| SEA | Servicio de Evaluación Ambiental |
| SECPLAC | Secretaría de Planificación Comunal (SECPLAC) |
| SEIA | Servicio de Evaluación de Impacto Ambiental |
| SEREMI Minvu | Secretaría Ministerial de Vivienda y Urbanismo |
| SEREMI Salud | Secretaría Ministerial de Salud |
| SERNAGEOMIN | Servicio Nacional de Geología y Minería |
| SERNAM | Servicio Nacional de la Mujer |
| SERNATUR | Servicio Nacional de Turismo |
| SII | Servicio de Impuestos Internos |
| SMA | Superintendencia del Medio Ambiente |

Índice Íconos

| Tipo de Ícono | Contenido | Página |
|---------------|---|---------|
| Imagen N°1 | Portada página web del municipio | 10 |
| Imagen N°2 | Muestra noticia sobre inicio del proceso PLADECO | 11 |
| Imagen N°3 | Fotos primera actividad de construcción del PLADECO 2016-2020 | 11 |
| Imagen N°4 | Muestra noticia sobre reuniones comunitarias | 12 |
| Imagen N°5 | Muestra noticia sobre experiencias de trabajo | 13 |
| Imagen N°6 | Fotos de los participantes de las reuniones | 14 |
| Imagen N°7 | Facebook Municipio Los Álamos: https://www.facebook.com/munilosalamos | 15 |
| Imagen N°8 | Facebook Municipio Los Álamos | 15 |
| Imagen N°9 | Afiches 1 y 2 | 16 |
| Imagen N°10 | Pendón | 17 |
| Imagen N°11 | Flyers 1 y 2 | 17 |
| Imagen N°12 | Flyers 3 | 17 |
| Imagen N°13 | Diagrama 4 Sub-diagnósticos | 19 |
| Imagen N°14 | Síntesis temática | 107 |
| Imagen N°15 | Desglose de problemas detectados | 109 |
| Imagen N°16 | Elementos claves Imagen-Objetivo Los Álamos | 121 |
| Imagen N°17 | Fotos testimoniales | 138-142 |
| Imagen N°18 | Bosque de Pino colindante Los Álamos | 146 |
| Gráfico N°1 | Rango Etario | 29 |
| Gráfico N°2 | Porcentajes de matrículas femenino o masculino de la comuna Los Álamos | 71 |
| Gráfico N°3 | Porcentajes de matrículas rural o urbano de la comuna Los Álamos | 72 |
| Gráfico N°4 | Pregunta 1 | 74 |
| Gráfico N°5 | Pregunta 2 | 75 |
| Gráfico N°6 | Pregunta 3 | 76 |
| Gráfico N°7 | Pregunta 4 | 77 |
| Gráfico N°8 | Pregunta 5 | 78 |
| Gráfico N°9 | Pregunta 6 | 79 |
| Gráfico N°10 | Pregunta 7 | 80 |

| | | |
|--------------|--|-----|
| Gráfico N°11 | Pregunta 8 | 81 |
| Gráfico N°12 | Pregunta 9 | 82 |
| Gráfico N°13 | Pregunta 10 | 83 |
| Gráfico N°14 | Pregunta 11 | 84 |
| Gráfico N°15 | Pregunta 12 | 85 |
| Gráfico N°16 | Pregunta 13 | 86 |
| Gráfico N°17 | Pregunta 14 | 87 |
| Gráfico N°18 | Pregunta 15 | 88 |
| Gráfico N°19 | Pregunta 16 | 89 |
| Mapa N°1 | Mapa de la VIII región del Biobío en donde se señala la ubicación de la comuna de Los Álamos | 21 |
| Mapa N°2 | Distribución de las comunas en la VIII Región del Biobío según límites provinciales | 22 |
| Mapa N°3 | Geomorfológico de la VIII Región del Biobío | 22 |
| Mapa N°4 | Localidades comuna de Los Álamos | 23 |
| Mapa N°5 | Zonas climáticas de la VIII región del Biobío | 24 |
| Mapa N°6 | PRCLA-01 -Los Álamos, Tres Pinos y Cerro Alto | 56 |
| Mapa N°7 | PRCLA-02 -La Araucana, Temuco Chico y Antihuala | 57 |
| Mapa N°8 | Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Cerro Alto y sus alrededores | 95 |
| Mapa N°9 | Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Los Álamos (centro) y sus alrededores | 97 |
| Mapa N°10 | Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Pangué y sus alrededores | 99 |
| Mapa N°11 | Comuna de Los Álamos en donde se señala el sector de Antihuala y sus alrededores | 101 |
| Mapa N°12 | Comuna Los Álamos en donde se señala el sector de Ranquico y sus alrededores | 103 |
| Mapa N°13 | Propuesta Parque Ecológico/Urbano | 144 |
| Mapa N°14 | Vista Aérea Propuesta Parque Ecológico/Urbano | 145 |
| Tablas N°1 | Etnias originarias | 30 |
| Tablas N°2 | Población ocupada, desocupada e inactiva CASEN al año 2009 | 36 |
| Tablas N°3 | Nivel educacional de la población 2003-2009 | 38 |

| | | |
|-------------|--|---------|
| Tablas N°4 | Número de trabajadores por rama de actividad 2006-2008-2010 | 43 |
| Tablas N°5 | Establecimientos educacionales de la comuna Los Álamos | 67 |
| Tablas N°6 | Salas Cunas y Jardines Infantiles de la comuna Los Álamos | 68 |
| Tablas N°7 | Establecimientos de Educación Parvularia (JUNJI) de la comuna Los Álamos | 69 |
| Tablas N°8 | Establecimientos de Educación Básica urbano de la comuna Los Álamos | 70 |
| Tablas N°9 | Establecimientos de Educación Básica rural de la comuna Los Álamos | 70 |
| Tablas N°10 | Establecimientos de Educación Media de la comuna Los Álamos | 71 |
| Tablas N°11 | Cantidad de matrículas rural o urbana de la comuna Los Álamos | 72 |
| Tablas N°12 | Desarrollo Municipal | 127 |
| Tablas N°13 | Desarrollo Económico | 128-129 |
| Tablas N°14 | Desarrollo Territorial | 130-132 |



ANEXOS

Anexo 1. Programación Actividades para Levantamiento Información

| Fecha | Actividad | Actividad | Actividad |
|----------------------------------|--|--|---|
| Lunes 16 de noviembre | | | |
| Martes 17 de noviembre | Entrevista Cristián Larenas, Director Secplac 15:00 horas | Reunión futbolitos 18:00 horas (reprogramada) | |
| Miércoles 18 de noviembre | Presentación ante Concejo Municipal 09:00 horas | Actividad en sector Sara de Lebú y Pangué 17:00 horas | |
| Jueves 19 de noviembre | Actividad en sector Ranquilco 17:00 horas | | |
| Viernes 20 de noviembre | Visita a radio local 12:00 horas | | |
| Sábado 21 de noviembre | Actividad en sector Antihuala 18:00 horas | | |
| Miércoles 25 de noviembre | Entrevista a Concejal Franklin Liencura 10:30 horas | Reunión DAEM, frente al Municipio 15:45 horas | Entrevista a concejala María Eugenia 16:30 horas |
| | | | Actividad en Auditorio Biblioteca Los Álamos 17:00 horas |
| Jueves 26 de noviembre | Entrevista a Concejal Gabriel Peña 09:00 horas | Reunión con Departamento de Salud 15:00 horas | Actividad en Cerro Alto 18:00 horas |
| Miércoles 9 de diciembre | Entrevista a Carin Azad, | Actividad con Comunidad de Pangué, | Actividad en Cerro Alto y Carama Vida |

| Fecha | Actividad | Actividad | Actividad |
|---------------------------------|---|---|---|
| | Encargado Rescate Patrimonial Biblioteca Los Álamos 11:00 horas | Sara y Trauco 16:00 horas | 18:30 horas |
| Jueves 10 de diciembre | Entrevista a Mauricio Valderrama, Terapeuta Ocupacional 9:00 horas | Actividad con funcionarios municipales 16:00 horas | |
| Lunes 11 de enero 2016 | Entrevista a Oscar Cabrera (concejal) 11:30 horas | Entrevista a Mariela Tiznado (coord. Chile Crece contigo) 15:00 horas | Actividad de retroalimentación con comunidades de Ranquilco 18:00 horas |
| Martes 12 de enero 2016 | Entrevista a Patricio Tapia (Administrador Municipal) 10:00 horas | Reunión de retroalimentación con funcionarios municipales 16:00 hrs: | Reunión con Sra. Erundida y con Rolando Matus 18:00 horas |
| Miércoles 13 enero 2016 | Entrevista a Patricio Añiñir (Concejal) 14:30 horas | Actividad de retroalimentación con comunidades de Cerro Alto 18:00 horas | |
| Jueves 14 de enero 2016 | Entrevista a María Eugenia Garrido (Concejal) 08:30 horas | Reunión con usuarios de rehabilitación de discapacidad 10:00 horas | Entrevista a Daniel Bahamondes (Encargado Programa de Empleos) 11:00 horas |
| Viernes 15 de enero 2016 | Entrevista a Profesor Humberto Mendoza 15:00 horas | | |

* Actividades Planificadas y Acordadas con Municipio

En las siguientes fichas se presenta el detalle de la programación del trabajo realizado en terreno para el levantamiento de la información comunal:

| | | | |
|---|---------------------------|----------------|-------------|
| Actividad Día 1 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión sector Los Álamos | Lugar | Los Álamos |
| Fecha | Lunes 16.11.2015 | Horario | 18:00 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Primera reunión en sector Los Álamos, se incluye Junta Vecinal, Unión Comunal de Adultos mayores, Talleres de mujeres, Presidentes de grupos Adulto mayor, Quillantún. | | | |
| Profesionales a cargo: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marisol Osorio (Jefa de Proyecto) - Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO) - Claudia Sáez (Municipalidad de los Álamos, Encargada de Organizaciones comunitarias) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO - Efectividad de las actividades planificadas - Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información. | | | |

| | | | |
|---|-------------------------------|----------------|-----------------|
| Actividad Día 2 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión con Clubes deportivos | Lugar | Salón Municipal |
| Fecha | Martes 17.11.2015 | Horario | 18:00 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se realizará actividades para el desarrollo de PLADECO, a Asociaciones de Fútbol:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pilpilco - Los Álamos | | | |
| Profesionales a cargo: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marisol Osorio (Jefa de Proyecto) - Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO) - Claudia Sáez (Municipalidad de los Álamos, Encargada de Organizaciones comunitarias) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO - Efectividad de las actividades planificadas - Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información. | | | |

| | | | |
|---|--|----------------|--------------|
| Actividad Día 3 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión en sector de Sara de Lebú y Pangué | Lugar | Sara, Pangué |
| Fecha | Miércoles 18.11.2015 | Horario | 17:00 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Desarrollo de actividades en sector rural de Sara-Pangué.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dirigentes. | | | |
| Profesionales a cargo: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marisol Osorio (Jefa de Proyecto) - Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO) - Claudia Sáez (Municipalidad de los Álamos, Encargada de Organizaciones comunitarias) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO - Efectividad de las actividades planificadas - Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información. | | | |

| | | | |
|---|-----------------------------|----------------|-------------|
| Actividad Día 4 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión en Sector Ranquilco | Lugar | Ranquilco |
| Fecha | Jueves 19.11.2015 | Horario | 17:00 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Desarrollo de actividades para PLADECO en sector de Ranquilco, se contará con la presencia de organizaciones comunitarias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junta Vecinal - Comunidad - Directora de Colegio y Presidente de Centro de Padres - Grupos de Salud - Encargado de Posta Local del sector | | | |
| Profesionales a cargo: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marisol Osorio (Jefa de Proyecto) - Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO) - Claudia Sáez (Municipalidad de los Álamos, Encargada de Organizaciones comunitarias) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO - Efectividad de las actividades planificadas - Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información. | | | |

| | | | |
|---|----------------------------|----------------|---------------|
| Actividad Día 5 | | | |
| Nombre Actividad | Convocatoria Radio Antares | Lugar | Radio Antares |
| Fecha | Viernes 20.11.2015 | Horario | 12:00 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Visita a Radio Antares, para presentar y promocionar a la comunidad la invitación a participar en las fechas de reunión con motivo de Plan Desarrollo Comunal. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marisol Osorio (Jefa de Proyecto) - Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO) - Héctor Gübelin (Periodista y locutor) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Extender la invitación a toda la comunidad participante en organizaciones sociales constituidas, asistir a las convocatorias realizadas para elaborar el PLADECO. | | | |

| | | | |
|--|--|----------------|-------------|
| Actividad Día 6 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión en sector Antihuala, Pilmaiquén y Caramávida | Lugar | Antihuala |
| Fecha | Sábado 21.11.2015 | Horario | 18:00 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se realizarán actividades con organizaciones sociales y comunidades, relacionadas a PLADECO, en Sector de Antihuala, Pilmaiquén y Caramávida:</p> <p>Pilmaiquén:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junta de vecinos - Centros culturales de Tejo y Rayuela - APR - Talleres de mujeres - Grupos Folclóricos <p>Caramávida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Junta de vecinos - Junta de vigilancia rural (abigeato/carabineros) <p>Temuco Chico:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pastores de Iglesias - Talleres de mujeres - Club deportivo - Dirigente Toma (Anabel) | | | |

Araucana:

- Junta de vecinos
- Talleres de mujeres
- Club deportivo

Profesionales a cargo:

- Marisol Osorio (Jefa de Proyecto)
- Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO)
- Contraparte técnica (Municipalidad de los Álamos, Encargada de Organizaciones Comunitarias)

Resultados esperados de la actividad

- Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO
- Efectividad de las actividades planificadas
- Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información.

| | | | |
|---|----------------------|----------------|-------------|
| Actividad Día 7 (1) | | | |
| Nombre Actividad | Reunión DAEM | Lugar | Salón DAEM |
| Fecha | Miércoles 25.11.2015 | Horario | 17:45 horas |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se convoca a reunión para participar de actividad, con motivo elaboración PLADECO, a todos y todas los y las representantes del área educacional: Directores, Administrativos/as, de colegios, jardines, y liceos de la Comuna de Los Álamos, a construir en comunidad el plan comunal.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Nicol Pichuante (Apoyo metodológico PLADECO) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Ejecutar actividad planificada para comunidad escolar. - Desarrollar actividad - Participación efectiva - Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información - Levantar información necesaria para elaboración de PLADECO | | | |

| | | | |
|---|--|----------------|----------------------------|
| Actividad Día 7 (2) | | | |
| Nombre Actividad | Reunión comunidad, Sector Centro de Los Álamos | Lugar | Salón Biblioteca Municipal |
| Fecha | Miércoles 25.11.2015 | Horario | 17:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Desarrollo de actividades para PLADECO en Sector Centro de Los Álamos, se contará con la presencia de organizaciones comunitarias constituidas. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Nicol Pichuante (Apoyo metodológico PLADECO) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO - Efectividad de las actividades planificadas - Cumplimiento con cuotas de asistentes, representantes para el levantamiento de información. | | | |

| | | | |
|--|-------------------------------------|----------------|--------------------------------|
| Actividad Día 8 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión Departamento de Salud (DAS) | Lugar | Oficina Director de Área Salud |
| Fecha | Jueves 26.11.2015 | Horario | 15:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Se convoca a reunión para participar de actividad, con motivo elaboración PLADECO, a todos y todas los y las representantes del área de salud. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Nicol Pichuante (Apoyo metodológico PLADECO) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de PLADECO - Efectividad de las actividades planificadas para comunidad área salud. - Desarrollar información requerida para el levantamiento de información - Asistencia de representantes del área de Salud. | | | |

| | | | |
|---|--------------------------------------|----------------|---------------------------|
| Actividad Día 9 | | | |
| Nombre Actividad | Reunión comunidad, Sector Cerro Alto | Lugar | Colegio sector Cerro Alto |
| Fecha | Viernes 27.11.2015 | Horario | 18:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se convoca a reunión para participar de actividad, con motivo elaboración PLADECO, a todos y todas –los y las- representantes del área educacional: Directores, Administrativos/as, de colegios, jardines, y liceos de la Comuna de Los Álamos, a construir en comunidad el plan comunal.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Nicol Pichuante (Apoyo metodológico PLADECO) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Recoger información requerida para el desarrollo de Pladeco - Efectividad de las actividades planificadas para comunidad. - Desarrollar información requerida para el levantamiento de información - Asistencia de representantes de las organizaciones sociales constituidas. | | | |

| | | | |
|--|---|----------------|----------------------|
| Actividad Día 10 (1) | | | |
| Nombre Actividad | Reunión con Carin Azad, encargado de recuperación patrimonial | Lugar | Biblioteca Municipal |
| Fecha | Miércoles 09.12.2015 | Horario | 11:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Reunión con el encargado de Recuperación Patrimonial, de la comuna de Los Álamos, con el objetivo de realizar una entrevista dirigida, en torno al tema de la historia oficial y social de la comuna. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Explorar en la historia oficial y social de la comuna, con el propósito de reconstruir hitos históricos que puedan aportar para corroborar el origen de Los Álamos, complementar datos históricos, e identidad del desarrollo local. | | | |

| | | | |
|---|---|----------------|------------------|
| Actividad Día 10 (2) | | | |
| Nombre Actividad | Taller Retroalimentación Comunidad de Pangué, Sara de Lebú y Trauco | Lugar | Sede Territorial |
| Fecha | Miércoles 09.12.2015 | Horario | 16:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se convoca a las comunidades de Pangué-Sara de Lebú, para participar de la segunda convocatoria de participación ciudadana en su sector.</p> <p>El propósito es trabajar en base al primer diagnóstico realizado, identificando los sectores de mayor incidencia, para luego, desarrollar lineamientos en base a los futuros planes y programas a desarrollar en la elaboración del PLADECO.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Desarrollar durante el taller, el análisis de la información recabada durante la recolección de datos en la primera reunión en el sector, para luego indagar en especificaciones que permitan elaborar futuros planes y programas que se implementarán en la elaboración de PLADECO.</p> | | | |

| | | | |
|---|---|----------------|------------------|
| Actividad Día 10 (3) | | | |
| Nombre Actividad | Primer Taller de Retroalimentación Comunidad Cerro Alto | Lugar | Sede Territorial |
| Fecha | Miércoles 09.12.2015 | Horario | 18:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se convoca a las comunidades de Cerro Alto, para participar del primer taller de retroalimentación y segunda convocatoria de participación ciudadana en su sector.</p> <p>El propósito es trabajar en base al primer diagnóstico realizado, identificando los sectores de mayor incidencia, para luego, desarrollar lineamientos en base a los futuros planes y programas a desarrollar en la elaboración del PLADECO.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Desarrollar un taller que nos permita trabajar la información recabada durante la recolección de información en la primera reunión en el sector, complementando información pertinente para indagar en los futuros planes y programas que se desarrollaran en la elaboración de PLADECO.</p> | | | |

| | | | |
|--|-------------------|----------------|--------------|
| Actividad Día 11 | | | |
| Nombre Actividad | Taller CCR | Lugar | CESFAM |
| Fecha | Jueves 10.12.2015 | Horario | 09:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Desarrollar taller específico en área de Centro Comunitario de Rehabilitación de CESFAM.</p> <p>Se realiza entrevista dirigida con el objetivo de detectar fortalezas y debilidades del sector.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora PLADECO) - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Indagar en la información necesaria para trabajar en temas de inclusión y discapacidad en la comuna de Los Álamos.</p> | | | |

| | | | |
|---|---------------------------------------|----------------|----------------------|
| Actividad Día 12 (1) | | | |
| Nombre Actividad | Entrevista Óscar Cabrera, Concejal | Lugar | Biblioteca Municipal |
| Fecha | Lunes 11.01.2016 | Horario | 11:30 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Realizar entrevista de funcionarios municipales a Concejal Oscar Cabrera. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Obtener información necesaria para incluir en la muestra de datos de entrevista a funcionarios municipales. | | | |

| | | | |
|--|--|----------------|-------------------------|
| Actividad Día 12 (2) | | | |
| Nombre Actividad | Entrevista Mariela Tiznado (Coord. Crece contigo) | Lugar | Oficina Coordinadora |
| Fecha | Lunes 11.01.2016 | Horario | 13:30 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Realizar entrevista de funcionarios municipales a Coordinadora Mariela Tiznado, Coordinadora de Chile Crece Contigo. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Obtener información necesaria para incluir en la muestra de datos. | | | |

| | | | |
|---|--|----------------|----------------------------|
| Actividad Día 12 (3) | | | |
| Nombre Actividad | Taller de retroalimentación sector Ranquilco | Lugar | Sede territorial Ranquilco |
| Fecha | Lunes 11.01.2016 | Horario | 16:30 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se convoca a las comunidades de Ranquilco, para participar de la segunda convocatoria de participación ciudadana en su sector.</p> <p>El propósito es trabajar en base al primer diagnóstico realizado, identificando los sectores de mayor incidencia, para luego, desarrollar lineamientos en base a los futuros planes y programas a desarrollar en la elaboración del PLADECO.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora Pladeco) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Desarrollar taller que permita trabajar información recabada durante la recolección de información en primera reunión en el sector, complementando información pertinente para indagar futuros planes y programas que se desarrollarán en elaboración del PLADECO.</p> | | | |

| | | | |
|---|------------------------------------|----------------|---------------------------------|
| Actividad Día 13 (1) | | | |
| Nombre Actividad | Entrevista Administrador Municipal | Lugar | Oficina Administrador Municipal |
| Fecha | Martes 12.01.2016 | Horario | 10:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Realizar entrevista de funcionarios a Administrador Municipal. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Obtener información necesaria para incluir en la muestra de datos. | | | |

| | | | |
|--|--|----------------|-----------------|
| Actividad Día 13 (2) | | | |
| Nombre Actividad | Taller retroalimentación Funcionarios Municipales | Lugar | Salón Municipal |
| Fecha | Martes 12.01.2016 | Horario | 16:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Desarrollar taller de retroalimentación con funcionarios municipales, con el propósito de elaborar propuestas con respecto a la información recolectada en las entrevistas realizadas a los funcionarios.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana V. (Coordinadora Pladeco) - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Desarrollar taller participativo con funcionarios municipales, que propongan en base a la actividad planteada, propuestas que permitan desarrollar futuros planes y programas para la elaboración del Plan de Desarrollo Comunal.</p> | | | |

| | | | |
|---|--|----------------|--------------------|
| Actividad Día 13 (3) | | | |
| Nombre Actividad | Taller Participativo de recuperación de la historia social y local | Lugar | Casa Rolando Matus |
| Fecha | Martes 12.01.2016 | Horario | 18:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Taller Participativo de recuperación de la historia social y local, con personajes representativos de la Comuna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Erundina López (Jueza Local designada en la década de los '40) - Rolando Matus (www.losalamosnuestro.cl). | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana Vial (Coordinadora Pladeco) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Se espera recoger información complementaria, a través de relatos sueltos para conformar la memoria colectiva de la Comuna de Los Álamos.</p> | | | |

| | | | |
|---|--|----------------|----------------------|
| Actividad Día 14 (1) | | | |
| Nombre Actividad | Entrevista Concejal Patricio Añiñir | Lugar | Biblioteca Municipal |
| Fecha | Miércoles 13.01.2016 | Horario | 12:30 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Realizar entrevista de funcionarios públicos a Concejal Patricio Añiñir. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Obtener información necesaria para incluir en la muestra de datos de entrevista a funcionarios municipales. | | | |

| | | | |
|--|--|----------------|--------------------------------|
| Actividad Día 14 (2) | | | |
| Nombre Actividad | Segundo Taller de retroalimentación Cerro Alto | Lugar | Sede territorial de Cerro Alto |
| Fecha | Miércoles 13.01.2016 | Horario | 16:30 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Se convoca a las comunidades de Cerro Alto, para participar de la tercera convocatoria de participación ciudadana en su sector.</p> <p>El propósito es reforzar la información de retroalimentación en base al primer diagnóstico realizado, identificando los sectores de mayor incidencia, para luego, desarrollar lineamientos en base a los futuros planes y programas a desarrollar en la elaboración del PLADECO.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Marcela Lizana (Coordinadora de PLADECO) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Desarrollar un taller que nos permita reforzar la información recabada durante la recolección de información en la primera reunión en el sector y durante el primer taller de retroalimentación, complementando información pertinente para indagar en los futuros planes y programas que se desarrollaran en la elaboración de PLADECO.</p> | | | |

| | | | |
|--|---|----------------|-----------------|
| Actividad Día 15 (1) | | | |
| Nombre Actividad | Entrevista Concejala María Eugenia Garrido | Lugar | Salón Municipal |
| Fecha | Jueves 14.01.2016 | Horario | 08:30 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Realizar entrevista de funcionarios municipales a Concejala María Eugenia Garrido. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Obtener información necesaria para incluir en la muestra de datos de entrevista a funcionarios municipales. | | | |
| Actividad Día 15 (2) | | | |
| Nombre Actividad | Taller participativo con usuarios de Centro Comunitario de Rehabilitación | Lugar | REDISPA |
| Fecha | Jueves 14.01.2016 | Horario | 10:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Se realizará taller participativo con usuarios de CCR y Organización social de discapacitados, en donde se trabajará en base a la información recaba en talleres anteriores con funcionarios de DAS y CCR. | | | |
| Objetivo: Desarrollo de propuestas en base a las problemáticas detectadas en materia de inclusión social. | | | |

Profesionales presentes:

- Marcela Lizana (Coordinadora PLADECO)
- Mauricio Rojas V. (Terapeuta Ocupacional CCR)
- Josseline Neira T. (Terapeuta Ocupacional CCR)

Resultados esperados de la actividad

Trabajar en la actividad propuesta por el equipo de PLADECO, en base a la información recaba en actividades anteriores, lo cual permitirá desarrollar futuros planes y programas basados en temas de discapacidad e inclusión social.

| | | | |
|---|---|----------------|--------------------------------|
| Actividad Día 15 (3) | | | |
| Nombre Actividad | Entrevista a Daniel Bahamondes, Encargado Programa de Empleos | Lugar | Oficina de programa de empleos |
| Fecha | Jueves 14.01.2016 | Horario | 11:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| Realizar entrevista de funcionarios municipales a Encargado de programa de empleos. | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| Obtener información necesaria para incluir en la muestra de datos. | | | |

| | | | |
|---|--|----------------|----------------------|
| Actividad Día 16 | | | |
| Nombre Actividad | Taller Participativo de recuperación de la historia social y local | Lugar | Biblioteca Municipal |
| Fecha | Viernes 12.01.2016 | Horario | 15:00 horas. |
| Descripción y metodología (recursos a utilizar, profesionales a cargo) | | | |
| <p>Taller Participativo de recuperación de la historia social y local, con personajes representativos de la Comuna:</p> <p>Profesor Luis Humberto Mendoza.</p> | | | |
| Profesionales presentes: | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Javier Hernández (Investigador Social) | | | |
| Resultados esperados de la actividad | | | |
| <p>Explorar en la historia oficial y social de la comuna, con el propósito de reconstruir hitos históricos que puedan aportar para corroborar el origen de Los Álamos, complementar datos históricos, e identidad del desarrollo local.</p> | | | |

Anexo 2. Base de Datos

Pregunta 1: ¿Qué espera de la comuna en 5 años más?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Se hace necesaria mayor inversión de empresas y que se instalen nuevos focos de empleos. Existe mucha dependencia respecto a empleos de emergencia provenientes del sector municipal y de programas de asistencia del Gobierno. Por lo tanto se requiere que la gente autonomice sus fuentes de empleo. Además se requiere convocar un mayor desarrollo en temas de cultura e identidad. Se espera que haya un mayor fomento al turismo | 1 |
| Que siga desarrollándose en infraestructura, en lo social, laboral. Es necesario crear más empleos, tener más empresas y lugares donde la gente pueda trabajar y que, por lo tanto, no siempre dependan de los planes de la municipalidad | 3 |
| Que sea una zona de turismo, un polo con atractivos que distingan a la comuna y no únicamente un lugar de paso | 2 |
| Emitir Licencias, realizar cambios en el sentido del tránsito. Convertir a la comuna en una zona más urbana. | 3 |
| crecimiento en infraestructura, desarrollo social, gestión de planes de desarrollo viables para la comuna | 3 |
| Mayor preocupación del medioambiente. Se requiere establecer una educación en torno al ecosistema, en los colegios. Mejorar el entorno, mayor profundización en avances en infraestructura | 4 |
| Se requieren más fuentes de trabajo, llegada de empresas, más acceso a lugares recreativos. También es imprescindible la existencia de más dependencias municipales y la instalación de proyectos. | 1 |
| Comuna urbanizada, muy distinta a la actual. Superar atraso en infraestructura, carreteras, alumbrado público, pocas áreas verdes, espacios recreativos. En aquellos lugares donde hay mejoras, están en mal estado. Falta cultura en los habitantes | 3 |
| Servicios. Que se potencie el área, así como el de turismo, focalizándose en centros indígenas. Faltan terrenos para ocupar en empresas o servicios. La gente que trabaja no vive acá, por lo tanto es necesario provocar incentivos para que las empresas contraten a gente de la comuna | 2 |
| Qué siga avanzando, tanto en plano físico como social y económico. En infraestructura, se requieren avances en luminarias y calles. Mayor armonización en la comuna. Estadio se evalúa como buen indicio. Se requiere como Eyheramendi | 2 |
| Qué se visualice el problema en torno a la población discapacitada. Mejorar planes y propuestas de trabajo en todos los sectores, que se ajusten a las necesidades de la comuna | 5 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Qué organizaciones se empoderen de sectores de interés. Que dejen dependencia respecto de la municipalidad y se autonomicen para emprender | 6 |
| Prolongar el proyecto con el Alcalde vigente. Seguir avanzando con las comunidades. Llegar al ansiado progreso de la comuna | 7 |
| Derrotar la pobreza. Alcanzar mayores niveles de empleabilidad y lograr estudios y productividad | 1 |
| Crecimiento y mejora urbana. Agua potable, alumbrado eléctrico de sólo un 50 % | 3 |
| Que crezca el área urbana | 3 |
| mejor calidad de vida para las personas y mejor infraestructura, sobre todo en la municipalidad | 3 |
| Mayor desarrollo en infraestructura. Cantidad de actividades está superando la infra-estructura. Falta educación | 3 |
| Dignificar la calidad de vida de los habitantes. Mejorar la comuna en temas de infraestructura además de educación y áreas deportivas | 3 |
| Comuna tiene una ubicación estratégica, es un centro neurálgico. Falta impulsar servicios | 3 |
| Mejor educación y puntajes PSU, en general impulsar los proyectos pymes y desarrollar servicios | 3 |
| Ojalá autoabastecerse y conseguir más emprendimiento. Se necesita un cambio cultural. Demasiado asistencialismo. | 6 |
| Más crecimiento, educación, salud y capacitaciones para el trabajo. Más desarrollo sin perder identidad. | 1 |
| Servicios básicos funcionando permanentemente. Pavimentación. Mejorar conectividad vial | 3 |
| Más empleo femenino. Más empresas en la zona. | 1 |
| Que sean notorios los avances en la urbanización. Servicios básicos para sectores aislados. Más especialización en salud. Un centro de formación técnica. | 3 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | Mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo |
| 2 | Impulsar el desarrollo turístico |
| 3 | Mejoramiento de la infraestructura, de los servicios básicos y/o más urbanización |
| 4 | Mayor protección del medioambiente |
| 5 | Mayor inclusión de personas discapacitadas |
| 6 | Mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del municipio |
| 7 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por codificación |
|---|---------------------------|
| Mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo | 19,23% |
| Impulsar el desarrollo turístico | 11,54% |
| Mejoramiento de la infraestructura, de los servicios básicos y/o más urbanización | 50,00% |
| Mayor protección del medioambiente | 3,85% |
| Mayor inclusión de personas discapacitadas | 3,85% |
| Mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del municipio | 7,69% |
| No sabe / no responde | 3,85% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 2: ¿Cuáles son los principales desafíos y/o dificultades que observa en el territorio y en la ciudadanía para potenciar el desarrollo?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Temas a nivel de gobierno central, que haya más disponibilidad de recursos y de atención a las problemáticas de la comuna. Los cambios de gobierno afectan mucho a los procesos, porque entorpecen la continuidad de los proyectos establecidos. | 1 |
| Lograr un mayor desarrollo en lo urbano. La comuna está muy alejada de sectores de gran infraestructura o de universidades y centros de estudios. Se necesita, entonces, provocar que los centros de estudios quieran instalarse en la comuna o que los empresarios quieran invertir acá. Además se depende mucho de los empleos de emergencia, por la falta de trabajo de otras áreas. Y todo esto se ve aún más entorpecido por asuntos políticos que priman en las discusiones a la hora de tomar las decisiones importantes para lograr el desarrollo. Hay mucha burocracia | 5 |
| Acceso, temas rurales, comunicaciones y área educacional. En educación media falta mejor calidad. | 5 |
| Afecta mucho el tema cultural, la dificulta en la comunidad de aceptar cambios, por lo que todos los intentos de avance se ven entrampados | 3 |
| Ciudadanía manifiesta poco apoyo y compromiso. Se requiere más participación y confianza en lo que se está gestando. Presentan además mucha resistencia al cambio e inconsecuencia en lo que expresan como necesidades en oposición a lo que hacen | 4 |
| Señala la necesidad de realizar mayor difusión de lo que se está haciendo. Es relevante el perjuicio que implica la distancia respecto de las grandes ciudades. Dificultad en torno a fuentes de trabajo. Se requieren planes de empleo. | 6 |
| Es necesario conseguir mayor visibilización del trabajo. La comuna posee la mejor OMIL a nivel nacional | 6 |
| Existen muchas brechas, tales como la alfabetización desigual, el asistencialismo, la falta de información, los instrumentos de financiamiento para las iniciativas no son los adecuados para la zona de aislamiento respecto del centro. Implica mayor desconocimiento (CORFO, SERCOTEC, INNOVA BÍOBÍO) | 2 |
| En temas de recursos, las autoridades se han preocupado, pero existen trabas que retrasan el proceso de adjudicación que ayude a mejorar el sistema | 1 |
| Educación como factor y efecto transversal de cambio en la comuna. Extirpar la idea del asistencialismo | 2 |
| Fuentes de trabajo. Se requiere que empresas lleguen a la comuna. Además satisfacer necesidades básicas en alimentación y escolaridad. Impulsar instalación de institutos profesionales en la comuna | 6 |
| Pocos recursos económicos | 1 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Dependencia, asistencialismo impide mayores avances en la comuna. Gente que tiene cargos no tiene mucho espíritu de superación. Se mantiene la costumbre de buscar beneficios y mostrarse disconformes con todo | 7 |
| Las trabas que se ponen a la gestión del Alcalde impiden el desarrollo. Diferencias políticas retrasan consolidación de los proyectos | 7 |
| Pocas empresas e inversión privada en el territorio. Dispersión el territorio afecta. Aún se mantiene con un carácter rural | 1 |
| Cultura, educación como déficit más agudo. No hay mantención de los espacios | 2 |
| Lejanía con sectores urbanos afecta al desarrollo | 5 |
| Necesidades son muy abundantes, pocos recursos de las personas, no hay empresas ni estabilidad. La gente vive de subsidios y depende de los programas de empleo. En Educación, lo más cercano es cañete y Lebu y el resto está en Concepción. Trabajo estable es de suma urgencia. | 2 |
| Asistencialismo desfavorece el crecimiento de la comuna. Crear desarrollo de microempresas, capacitación técnica | 7 |
| Comuna grande y muy dispersa. Turismo, desarrollo económico local, capacitación. Se evidencian bajas oportunidades laborales. Y se destaca OMIL líder de la región | 2 |
| Mayor inversión y empleo, microemprendimiento | 6 |
| Cambiar mentalidad de asistencialismo, pocas condiciones para emprender, programas de gobierno no se adaptan a la realidad de la comuna, habitantes en condiciones de vulnerabilidad (campamentos) | 7 |
| Pocos ingresos. Baja empleabilidad. | 2 |
| Potenciar turismo. Problemas de conectividad hacia zonas rurales. Mejorar conectividad vial. | 5 |
| Faltan planes específicos para la provincia de Arauco considerando que es la más pobre de la región. | 1 |
| Principalmente la falta de empresas. | 1 |
| Al ser una comuna pequeña se nos toma poco en cuenta. Falta de trabajo y oportunidades para jóvenes. | 1 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | Obtener más recursos y/o más inversión por parte del gobierno y empresas |
| 2 | Mejorar la educación y/o más planes de capacitación |
| 3 | Mayor innovación y apertura al cambio |
| 4 | Ciudadanía más comprometida y participativa |
| 5 | Mejorar la conectividad desde y hacia zonas rurales |
| 6 | Mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo |
| 7 | Mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del |

| | |
|---|-----------------------|
| | municipio |
| 8 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|---|---------------------------|
| Obtener más recursos y/o más inversión por parte del gobierno y empresas | 25,93% |
| Mejorar la educación y/o más planes de capacitación | 22,22% |
| Mayor innovación y apertura al cambio | 3,70% |
| Ciudadanía más comprometida y participativa | 3,70% |
| Mejorar la conectividad desde y hacia zonas rurales | 14,81% |
| Mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo | 14,81% |
| Mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del municipio | 14,81% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 3: ¿Cuáles son las mayores oportunidades que observa en el territorio y en la ciudadanía?

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| En la comuna existe gran cantidad de mayor de obra subvalorada, pero sobre todo subcapacitada. Se requiere dar empleo y una mayor educación y capacitación de aquellos ciudadanos. Además generar la descentralización de los servicios públicos y facilitar el acceso a los estamentos y servicios de utilidad para la ciudadanía | 3 |
| Existe abundancia de mano de obra, pero falta mayor capacitación, que estudien y que motiven a emprender. Se destaca a las mujeres con visión emprendedora | 3 |
| Turismo e interculturalidad | 2 |
| La mayor proyección está en torno a convertir a la comuna en una zona de servicios, aprovechando que es un sector de paso hacia o desde otras comunas y centros urbanos | 2 |
| Educación. Potenciar capacidades del alto número de personas desocupadas, capacitarlas. Generar medios para que la gente no siga dependiendo del asistencialismo de la municipalidad | 3 |
| Existe apoyo referente a concursos, proyectos. Agricultura es la principal fuente de empleo | 4 |
| Mayor oportunidad en construcción, en área forestal. Mantención de la gestión y los logros del Alcalde | 2 |
| Potenciar tema agroalimentario por ser declarado libre de enfermedades, libre infecto-contagiosas, desarrollo de semillas (papa). Las dificultades tienen que ver con la falta de regulación forestal, captación de aguas, regadío | 4 |
| En oportunidades se destaca la juventud, buscar profesionales, tener mayores oportunidades para ello | 3 |
| Área turística y comercial, existe mucho potencial. Sin embargo la gente por sí misma no se atreve a emprender. Hacen falta iniciativas y programas de capacitación. | 2 |
| Municipio tiene que gestionar logros en educación y capacitación. Instalar empresas | 2 |
| Ciudadanía tiene poco espacio y además no tiene recursos. Se requiere instalar un instituto profesional y carreras técnicas adecuadas para la comuna. Superar además los bajos ingresos | 3 |
| Gente joven se requiere que participa más y se atreven a tener cargos dirigenciales | 2 |
| Nuevas oportunidades gracias a esta administración. Bajar nivel de delincuencia, subir nivel de educación. Mayores incentivos en educación para lograr cambios transversales en la sociedad. | 2 |
| Aprovechar el territorio y patrimonio(cultura y turismo) ayuda a potenciar la comuna | 2 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Estudios. Se debe intensificar la promoción de educación y centros educativos | 3 |
| Ciudadanía trabaje sus propias materias primas. Preocupación por área de cultura. Turismo | 2 |
| Harta gente con capacidades. Jóvenes tienen más opinión y participación. Se requiere actualizar la forma de trabajo y conseguir que juventud se quede en la comuna | 3 |
| Estudios, escuelas formativas, mentalidad de ir a la universidad | 3 |
| Potenciar características positivas de la comuna. Turismo desarrollo económico social, capacitación | 2 |
| Interconectividad de la comuna, generar servicios, aumentar atractivo de la zona | 2 |
| Están, pero no se han podido concretar por mentalidad de asistencialismo presente en la comuna | 5 |
| A nivel empresarial: invertir en proyectos, negocios y modernización | 2 |
| Turismo, potenciar agricultura. Innovar en turismo: eco-turismo | 2 |
| Ser un centro geográfico que conecta con varias partes de la provincia. | 2 |
| La mano de obra que es buena y puede funcionar bien. Forestal también es un sector que puede ser una oportunidad. Potenciar turismo también, la comuna tiene muchos paisajes. | 2 |
| Potenciar el turismo. | 2 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|--|
| 1 | El microemprendimiento |
| 2 | El desarrollo turístico y/o de servicios |
| 3 | Capacitación técnica y profesional de jóvenes para que no emigren a otras ciudades |
| 4 | Agricultura de calidad |
| 5 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|--|---------------------------|
| El desarrollo turístico y/o de servicios | 59,26% |
| Capacitación técnica y profesional de jóvenes para que no emigren a otras ciudades | 29,63% |
| Agricultura de calidad | 7,41% |
| No sabe / no responde | 3,70% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 4: ¿Cuáles son las principales actividades económicas del sector y su importancia para el desarrollo comunal?

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Agricultura, Industria Forestal, Aserraderos y servicios públicos | 1 |
| No responde | 4 |
| Forestal. Todo se enfoca en lo maderero y en la contratación de personas. En construcción (la contratación de personas) y en alimentación (área agrícola, específicamente en el cultivo de papas), todo lo cual genera ingresos a las familias y a la comunidad | 2 |
| Servicios públicos, en torno a áreas de empleo y en el área forestal, donde se concentra la mayor parte de la fuerza de trabajo | 2 |
| Forestal. También Aserraderos y proyectos de empleo (PMU) | 2 |
| Agricultura, rubro forestal. Potencial en sector de papas en comparación con otras comunas. También en el cultivo de hortalizas | 1 |
| Empresas, instalación y consolidación de ellas. Mayor fomento a área femenina y a zonas turísticas | 3 |
| Comercio (de subsistencia) no están las condiciones para hacer grandes negocios, faltan servicios. Potencialmente se podría enfocar en cultura Mapuche y el valor agregado. Productos originales, agricultura de distintos rasgos (desde micro agricultura hasta grandes exponentes) y también hacer hincapié en Turismo | 3 |
| Forestal, comercio | 2 |
| Área pública y forestal. Ésta última va decayendo. Es importante convertir a la zona en un lugar de comercialización de productos típicos | 2 |
| Forestal. Favorece en todos los ámbitos la existencia de este rubro en la comuna. Además se requiere estabilizar el comercio | 2 |
| Municipalidad, enfocada en Por-Empleo. Servicios | 3 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| Servicios públicos, comercio | 2 |
| Forestal y agrícola | 2 |
| Programa de empleo, área forestal y comercio pero que es más escaso. | 2 |
| Forestal, agricultura de subsistencia, pequeñas empresas de construcción, turismo incipiente. | 2 |
| Forestal | 2 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Forestal y agricultura aunque en menor medida | 2 |
| Forestal y los programas de empleo desarrollados por el municipio. | 2 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|-----------------------|
| 1 | Agricultura |
| 2 | Industria forestal |
| 3 | Comercio |
| 4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|-----------------------|---------------------------|
| Agricultura | 7,41% |
| Industria forestal | 48,15% |
| Comercio | 11,11% |
| No sabe / no responde | 33,33% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 5: A su criterio ¿Qué se necesita para impulsar el desarrollo económico local en la Comuna de Los Álamos?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Se necesita hacer cambios en la ciudadanía, a nivel de mentalidad, en relación a la apreciación que tienen respecto a la Municipalidad y a sus responsabilidades como vecinos. Es importante generar cambios también para que participen más en las actividades y en las soluciones de sus propias necesidades | 5 |
| Se requieren más fuentes laborales. Falta motivación para crear sectores turísticos en lugares como Pangué, Ranquilo. Existe un dato de un poblador que está desarrollando un foco atractivo en temas de canopy. Se necesita también atraer inversionistas, que superen el tema de las forestales y el pro empleo | 2 |
| Falta acceso y dar realce a la comuna. Se requiere dar mayor difusión de los atractivos de la zona y establecer una dependencia económica del área del turismo | 3 |
| Fortalecer el comercio, el desarrollo productivo. Mayor apoyo a microempresarios, emprendedores | 1 |
| Generar más proyectos que incentiven el emprendimiento | 1 |
| Se requiere mayor difusión e información. Además es necesario trabajar en la identidad de la comuna | 3 |
| Más capacitaciones y profesionalización de la gran mano de obra que existe en la comuna. Falta coordinación con organismo gubernamental (SENCE) | 5 |
| No responde | 7 |
| Se necesita mayor participación ciudadana | 6 |
| Depende de la propia gente. Faltan muchos recursos y actividades que satisfaga las necesidades | 6 |
| Mejorar la calidad de vida para que ciudadanos opten por vivir en la comuna. Mejorar las viviendas y los colegios | 5 |
| Qué se instalen empresas para dar más trabajo | 1 |
| Inyección de empresas, mayor inversión. Creación de emprendimientos. Emergencia de empresarios | 1 |
| Se necesitan ganas | 6 |
| Incentiva la inversión. Se planeaba ley de rezago que podría potenciar la comuna. Estado no da abasto | 1 |
| Inversión de privados. Gran porcentaje de la población pide empleos de emergencia en municipalidad | 1 |
| Más ingresos | 1 |
| Más empresas, alguien que dé más empleo y que éstos no sólo sean de emergencia. Conseguir más capacitación | 1 |
| 3 áreas. Primero fortalecimiento en microempresarios, incentivarlos. Luego traer inversión y en última etapa dejar el asistencialismo | 1 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Qué la gente se conozca, dejar los sesgos, proceder como grupo organizado. El crecimiento es endógeno pero la comuna aún no llega a eso. Faltan herramientas para alcanzar un real emprendimiento. Se requiere atraer inversión de medio local | 6 |
| Comercio, transporte, turismo | 3 |
| Emprendimiento, turismo, servicios, cambio de mentalidad, capacitación y financiamiento | 3 |
| Más fuentes de trabajo. Los actuales son estacionales. Falta estabilidad. | 1 |
| Insuficiente apoyo del gobierno central para capacitar a microempresarios y pymes. Más oportunidades de empleo. | 5 |
| Antes eran fuertemente las madereras. No hay política que se aboque a hacer un seguimiento de los programas. | 2 |
| Potenciar el turismo y atraer más empresas | 3 |
| Aprovechar pequeños emprendedores y potenciar turismo. | 3 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | Impulsar el microemprendimiento, la inversión y/o el desarrollo empresarial |
| 2 | Mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo |
| 3 | Impulsar el desarrollo turístico y/o reforzar la identidad de la comuna |
| 4 | Mejorar la conectividad desde y hacia zonas rurales |
| 5 | Mejorar la educación y/o más planes de capacitación |
| 6 | Mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del municipio |
| 7 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|---|---------------------------|
| Impulsar el microemprendimiento, la inversión y/o el desarrollo empresarial | 37,04% |
| Mejorar y/o diversificar las fuentes de empleo | 7,41% |
| Impulsar el desarrollo turístico y/o reforzar la identidad de la comuna | 22,22% |
| Mejorar la educación y/o más planes de capacitación | 14,81% |
| Mayor empoderamiento ciudadano y/o menos dependencia de la asistencia del municipio | 14,81% |
| No sabe / no responde | 3,70% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 6: ¿Cómo es la atención de salud?, ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| La atención en salud es muy básica, carece de recursos, de profesionales y mantiene una muy mala atención. Se necesita generar un sistema donde haya menos espera, donde los profesionales permanezcan en la comuna por tiempos prolongados y estén capacitados para enfermedades más específicas | 2.3 |
| No se ven cambios significativos en salud, puesto que aún se verifican los mismos problemas desde hace muchos años, tanto en atención, en recursos y en la falta de profesionales. | 2.3 |
| Faltan profesionales que se destaquen por un trabajo más ligado a la vocación. | 2.2 |
| Nivel medio. No podría calificarse como rotundamente malo, pero sí hacen falta recursos y personal | 2.2 |
| Es deficiente. Si se compara con otros servicios públicos es buena, pero la gente siempre está disconforme con la atención y la falta de profesionales que permanezcan en la comuna y que no estén sólo de paso | 1.1 |
| Se perciben falencias arraigadas en la atención y en la falta de personal. Mismas demoras y misma escasez de profesionales especialistas | 2.3 |
| Falta personal. La espera se visualiza como la mayor dificultad. Se generan muchos vacíos y tiempos perdidos en la toma de hora, situación que genera descontento en la población | 2.2 |
| Servicio con un presupuesto anual limitado, en base a las necesidades de la población. | 2.1 |
| Buenos resultados en salud, en lo personal, muy buena acogida | 1.1 |
| Según el promedio nacional, por lo tanto es muy deficiente. Faltan profesionales y especialistas | 2.2 |
| Mejorar niveles, traer especialistas. Instaurar un centro de atención más especializado. Mejorar los sueldos | 2.2 |
| Percepción negativa, por la mala atención | 2.3 |
| Mala, de pésima calidad. Faltan profesionales y medicamentos. Aún siguen reclamos por demoras en atención | 2.2 |
| Estamos al debe. Falta buen trabajo en equipo y buenos profesionales, tanto en temas de atención, ética y compromiso | 2.3 |
| CESFAM podría ser mejor, largos tiempos de espera, baja de profesionales de salud. Emigran con facilidad | 2.3 |
| Mal evaluado. Atención es deficiente, mucha espera, malas condiciones en términos profesionales | 2.3 |
| Se requiere que atención sea más expedita. Faltan profesionales | 2.3 |
| Ha mejorado la atención | 1.2 |
| Hay buena infraestructura y atención, así como disposición. Faltan profesionales | 1.2 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Ha mejorado en atención, cantidad de profesionales. Han disminuido tiempos de espera, enriquecimiento de profesionales y de personal, más capacitado. Se requiere actualizar infraestructura | 1.2 |
| Debilidad: hoyo financiero, deudas, mal administración, fortalezas: creación CESFAM, la juventud, más capacitación y desarrollo | 2.4 |
| Bien en general, turnos nocturnos fueron bien recibidos, problemas de bus para traslado de pacientes a especialistas, falta de especialistas en la región en general | 1.2 |
| Fortaleza: programas de gobierno han tenido continuidad. Lo negativo: urgencias, faltan horas de atención y especialistas. | 1.2 |
| Fortalezas: CESFAM tiene buena atención en comparación a la que había hace años. Lo negativo: faltan profesionales especialistas. Horas de atención son escasas. Falta compromiso del Estado. | 1.2 |
| Fortalezas: Ha mejorado con el tiempo. Debilidades: Falta de horas de atención y de médicos. Mejorar las urgencias | 2.3 |
| Lo positivo: Construcción del CESFAM. Negativo: falta de especialistas. Postas muy dispersas debido a la geografía de la comuna lo que dificulta la conectividad y los accesos oportunos en caso de emergencias | 2.2 |
| Fortalezas: CESFAM. Debilidades: la atención primaria flaquea por falta de especialistas y de recursos. | 2.2 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | 6.1 Fortalezas: |
| 1.1 | Buena en comparación con otros servicios públicos |
| 1.2 | Si bien existen varios problemas, ha mejorado en el último tiempo |
| 1.3 | No sabe / no responde |
| 2 | 6.2 Debilidades: |
| 2.1 | Falta de recursos |
| 2.2 | Falta de profesionales especialistas |
| 2.3 | Largas esperas para atención |
| 2.4 | Mala atención |
| 2.5 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de filas | Recuento por Codificación |
|---|---------------------------|
| Buena en comparación con otros servicios públicos | 7,41% |
| Si bien existen varios problemas, ha mejorado en el último tiempo | 22,22% |
| Falta de recursos | 3,70% |
| Falta de profesionales especialistas | 29,63% |
| Largas esperas para atención | 33,33% |
| Mala atención | 3,70% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 7: ¿Cómo es la educación pública en el sector? ¿Cuáles son sus fortalezas y debilidades?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| La educación es buena, pese a la falta de recursos y a su extrema dependencia respecto a la municipalidad. Se destaca la educación personalizada, debido al número de estudiantes que hay en la comuna. La gente tiene una buena percepción en general de la calidad de la educación. | 2.2 |
| En educación desconoce mayores detalles, pero percibe que faltan planes de mayor fomento a la educación, que no se quede sólo en lo curricular y en sus deficiencias. Se avanza pero muy lento. | 2.1 |
| Educación básica es muy buena, porque además se refuerzan temas éticos y valóricos | 1.2 |
| Es muy limitada, tanto por la escasez de recursos como por la distancia con otros centros educativos profesionales | 2.1 |
| La educación es buena aunque siempre se va a necesitar algo más especializado que este más cercano a la comuna para que los jóvenes no tengan que emigrar | 1.3 |
| (sin respuesta) | 5 |
| Es buena, pese a la pobreza de la comuna. Pero se espera que lleguen institutos profesionales para que los jóvenes no tengan que salir a estudiar tan lejos de la comuna. | 1.3 |
| En general existe un buen servicio, se tiene buena visión de la educación, puesto que no se verifican muchos reclamos | 1.1 |
| Profesores dedicados. Mis hijos estuvieron en los cursos de selección, ha sido con buenos resultados | 1.3 |
| Profesores deben cambiar su mentalidad, actualizarse y capacitarse | 2.4 |
| Acceso garantizado, asegura diversidad y plenos estudios. Es necesario que colegios se abran a la comunidad para reconocer logros y desafíos. Elevar los sueldos para mejorar niveles | 2.1 |
| Visión positiva por los avances, pese a ser una comuna pobre | 1.2 |
| Mala gestión y muchos paros. Existe descontento en la comuna | 2.2 |
| Buena evaluación, se destaca buena infraestructura en colegios y sobre todo cálida profesional del jefe DAEM, cuya gestión ha provocado grandes avances | 1.2 |
| Establecimientos municipales son bien evaluados en temas didácticos. Se ha potenciado la educación pre-escolar. Enseñanza básica y media de buen nivel. Educación en casa también es muy buena | 1.2 |
| Regular. Colegios que se destacan dependen del sector particular. Infraestructura es buena y posee buenos docentes | 1.4 |
| No se visualizan fortalezas. Mala evaluación | 2.3 |
| Se destaca profesionales jóvenes con buenas iniciativas | 1.2 |
| En sector urbano, está más interesadas en estudiar, mientras que en el sector rural se mantienen con antiguas tradiciones | 1.2 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Calidad media hacia arriba. SIMCE y PSU acorde al nivel del país. Faltan internados para descentralizar la educación | 2.2 |
| Fortalezas: ordenada, avances en calidad de docentes; debilidades: más calidad en educación media, apalancar más recursos | 1.2 |
| Que estudiantes obtengan mejores puntajes en la PSU | 2.4 |
| Fortaleza: gratuidad e infraestructura. Lo negativo: cantidad de estudiantes x aula. Paros de profesores. | 1.4 |
| Lo positivo: ha ido mejorando. Hay compromiso de autoridades. Lo negativo: falencias de infraestructura en algunos establecimientos. Faltan capacitaciones para docentes. | 1.2 |
| Fortaleza: la infraestructura ha mejorado en general. Debilidades: infraestructura para gimnasios. Falta impulsar la competitividad para dar espacios de trabajo a jóvenes. | 1.4 |
| No responde | 5 |
| Fortalezas: Infraestructura. Debilidades: migración de estudiantes que deseen estudiar después de salir del colegio. | 1.4 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|--|
| 1 | Fortalezas: |
| 1.1 | Buena en comparación con otros servicios públicos |
| 1.2 | Si bien existen varios problemas, ha mejorado en el último tiempo |
| 1.3 | Enseñanza personalizada debido a la poca cantidad de estudiantes en comparación a comunas más pobladas |
| 1.4 | Infraestructura |
| 1.5 | No sabe / no responde |
| 2 | Debilidades: |
| 2.1 | Falta de recursos |
| 2.2 | Extrema dependencia del municipio |
| 2.3 | Faltan instituciones de enseñanza profesional y técnica |
| 2.4 | Mayor capacitación para docentes |
| 2.5 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|--|---------------------------|
| No sabe / no responde | 7,41% |
| Buena en comparación con otros servicios públicos | 3,70% |
| Si bien existen varios problemas, ha mejorado en el último tiempo | 29,63% |
| Enseñanza personalizada debido a la poca cantidad de estudiantes en comparación a comunas más pobladas | 11,11% |
| Infraestructura | 14,81% |
| Falta de recursos | 11,11% |
| Extrema dependencia del municipio | 11,11% |
| Faltan instituciones de enseñanza profesional y técnica | 3,70% |
| Mayor capacitación para docentes | 7,41% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 8: ¿Cuál es la situación laboral de las mujeres de la comuna?

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| La dueña de casa en el ámbito rural sigue teniendo mismo rol de antaño, con una tradición campesina muy marcada y rasgos muy machistas. La de la zona urbana se caracteriza por ser más emprendedora, la jefa del hogar, la que busca empleos con mayor permanencia y estabilidad. Se observa gran cantidad de mujeres en versus la cantidad de hombres disponibles para el trabajo. | 1 |
| Destaca a las mujeres emprendedoras | 1 |
| Son jefas de hogar que no pueden dejar a sus hijos, por lo que ingresan a trabajar pero manteniendo labores del hogar. Muchos casos de mamás solteras que buscan emprendimientos para solventar la educación de sus hijos | 1 |
| Dueña de casa, trabajadora y jefa de hogar. El gran porcentaje de fuerza laboral activa lo representan las mujeres | 1 |
| Dueña de casa en el ámbito rural, mientras que en la zona urbana es jefa del hogar, sostenedora y emprendedora | 1 |
| Mucha importancia del rol de la mujer en la comuna. Es fundamental como jefa de hogar y productora de recursos. | 1 |
| En lo rural, sólo son dueñas de casa y poseen poca escolaridad. Falta fomento al rol laboral. Existe mucha dificultad respecto a las distancias y a los accesos, lo que imposibilita que las mujeres jefas de hogar puedan realmente desarrollarse | 1 |
| Hoy en día, la mujer tiene tanta participación como el hombre, en las organizaciones, en el trabajo, en la educación. Es necesario dar oportunidad para que se levanten empresas con mujeres a la cabeza | 2 |
| Rol es de dueña de casa, son pocas las mujeres que se involucran en trabajo formal. La mujer está enseñada para estar en su hogar | 1 |
| Similares roles en ambos sectores. Ha evolucionado, pero siguen manteniendo baja escolaridad y poca iniciativa a emprender | 1 |
| Se observa evolución. PRODEMU proporciona buenos planes de capacitación y talleres. Se sigue insistiendo en la dependencia con el Alcalde para los planes de empleo. Además se destaca a la mujer mapuche, las que se destacan por organización, gastronomía, artesanía y talleres mapuche | 2 |
| Son jefas de hogar de familias mono-parentales | 1 |
| Son jefas de hogar, emprendedoras pero con una visión muy paternalista. Mayor cantidad de organizaciones están lideradas por mujeres, las que además asisten a talleres | 1 |
| Se ha atrevido a salir a trabajar. Es más dueña de casa pero hay mujeres que han logrado salir del concepto patriarcal | 2 |
| Rural: mujer trabaja bastante. No hay gran diferencia con los hombres. Urbano: se preocupa más de estudios y prepararse | 2 |
| En sector urbano, mujer es trabajadora en un 60 o 70%. En sector rural, realiza aportes menores al marido | 2 |
| En sector urbano, mujer es trabajadora en un 60 o 70%. En sector rural, realiza | 2 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| aportes menores al marido | |
| Están en la casa, son dueñas de casa aunque trabajen en programas de empleo. Se mantiene mentalidad de mujer sumisa, sin libertad, también mala educación y visión machista | 1 |
| Es más bien repartido entre las mujeres que aún son sólo dueñas de casa y las que están saliendo a trabajar y educarse profesionalmente. En programas de empleo los roles están equiparados | 1 |
| La mujer en la comuna es activa trabajadora en los programas del Estado. Asimismo participa en programas del SERNAM y está permanentemente ligada a los talleres de capacitación y de emprendimiento | 2 |
| Microemprendimiento, agricultura | 2 |
| Faltas de oportunidades laborales, hay buena participación en programas de emprendimiento. | 2 |
| No muchas diferencias. Mano de obra femenina. Jefaturas de hogar en general. Buena participación. Son mamás muy jóvenes. | 1 |
| Mujeres rurales están en desventaja porque tienen menores oportunidades. Faltan políticas para insertarlas en el mundo laboral. | 1 |
| En general participan, aunque muchas veces tiende a pensar lo contrario. | 2 |
| Falta más oportunidades de empleo | 2 |
| Han ganado espacios, sin embargo, todavía falta. | 2 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|-----------------------|
| 1 | Jefas de hogar |
| 2 | Microempreendedoras |
| 3 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|---------------------|---------------------------|
| Jefas de hogar | 55,56% |
| Microempreendedoras | 44,44% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 9: ¿Cuál es su percepción sobre la delincuencia en la comuna?

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| La delincuencia se concentra en sectores específicos de la comuna. En los sectores como Cerro Alto se verifican mayores índices de delincuencia y drogadicción. Los programas de prevención están coordinados con otros organismos. Existe mayor percepción de delincuencia que lo que se puede verificar con datos reales. | 4 |
| Existe, pero en relación a otras comunas o a lo que pasa en el resto del país, no es tan peligroso. La delincuencia se focaliza en los tiempos de verano y en ciertos sectores que poseen más cantidad de casos de drogadicción y alcoholismo, como en Cerro Alto. En general, no es un tema de mucha preocupación en la comuna. | 1 |
| Se mantiene más bien a nivel soterrado, no se visualiza. Existen sectores más agresivos que otros. | 1 |
| Violencia intrafamiliar, robos, pero todo como puntos muy aislados. En ciertos sectores hay alto consumo de alcohol y drogas (Cerro Alto y Los Pinos) | 3 |
| Aumento de robos, generalmente efectuado por personas que no pertenecen a la comuna. Es importante generar campañas de auto cuidado y prevención. Faltan recursos en policías y existe mala percepción de su accionar debido a las leyes garantistas | 5 |
| No tiene mayor información sobre delincuencia. Se entiende que en sector de Cerro Alto hay mayor dificultad respecto al tema, pero no maneja datos | 4 |
| Altos índices de robo, armas, drogas y delitos violentos. En Cerro Alto se verifica el sector más complejo. Existe una sensación de miedo que se está generalizando en la comuna, principalmente por los conflictos internos en las poblaciones más complicadas con el tema de la droga | 1 |
| Delincuencia existe como en todos lados, afortunadamente son focos que hay. No está extendido. Existe tranquilidad y el plan cuadrante ha ayudado a mejorar la seguridad | 1 |
| No sabe los niveles, pero se siente que ha bajado, aun cuando hay focos | 4 |
| En aumento. Sectores riesgosos, están plenamente identificados (Cerro Alto, Caupolicán) | 3 |
| Hay periodos donde se marcan mayormente los índices de delito, sobre todo los realizados por foráneos. Se están verificando el aumento de delitos violentos. Existe plan cuadrante, pero no se evidencia gran eficiencia en temas de droga y robo, sobre todo en los sectores más complejos | 1 |
| se atribuye la delincuencia a personas externas a la comuna y se percibe como un fenómeno en ascenso | 5 |
| Comparado con otras comunas, niveles no son altos. Sólo punto conflictivo en Cerro Alto donde hay falta de empleo, droga y alcoholismo | 2 |
| No es tan grave el tema de la delincuencia, pero existe. Se requiere más educación para evitar casos de delincuencia juvenil | 1 |
| Se focaliza en sectores dominados por alcoholismo y drogas. Violencia física y | 2 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| psicológica. Robos en lugar no habitado. Homicidios esporádicos, al igual que robo con fuerza | |
| Ha aumentado mucho. Falta de mayor potestad para ejercer sobre delincuencia. | 1 |
| Ha crecido constantemente | 1 |
| Hay robos, algunos homicidios, pero muy pocos comparados con el nivel nacional. Juventud comete delitos para llamar la atención, por falta de empleo y de lugares de distracción | 1 |
| Gran parte de la población es de pueblos originarios, falta algo que identifique a la comuna, falta además señaléticas que visibilice a la comuna | 5 |
| En ciertos sectores como Cerro Alto y Caupolicán se concentra el robo, narcotráfico, mientras que en sectores céntricos se concentran delitos en casas y robo de vehículos. Grandes expectativas en plan cuadrante que ha aumentado su dotación. También se trabaja en robo de animales | 2 |
| Falta de trabajo y oportunidades de ocupar el tiempo libre. Se ha registrado un aumento | 3 |
| Se ajusta a problemas regionales, proliferación de drogas, poco impacto de programas regionales o nacionales, más recursos para policías, pocos policías porque hay muchos cubriendo la zona del conflicto mapuche | 2 |
| Ha disminuido en general. Problemas de drogas, principalmente en hombres. En Cerro Alto se concentra. | 2 |
| Ha aumentado pero no se ha salido de control. Son delitos aislados. Se necesita más educación. Faltan también más carabineros y equipamiento de vigilancia. | 1 |
| No es alta. Hasta hace unos años no era motivo de preocupación como lo está comenzando a ser ahora. Se asocia a la drogadicción y el alcoholismo. | 1 |
| Imposible exterminarla de raíz. Falta educación para contrarrestarla. Ha disminuido de todos modos gracias a que se han inyectado más recursos. | 3 |
| Robo, abigeato, robo a casas. Ciudadanos son descuidados muchas veces. | 1 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | No es generalizada, más bien se concentra en determinados sectores |
| 2 | Influenciada por los problemas que derivan de la drogadicción |
| 3 | Han aumentado robos y delitos violentos |
| 4 | Faltan datos y estadísticas que midan fehacientemente la delincuencia |
| 5 | Atribuida a personas ajenas a la comuna |
| 6 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|---|---------------------------|
| No es generalizada, más bien se concentra en determinados sectores | 44,44% |
| Influenciada por los problemas que derivan de la drogadicción | 18,52% |
| Han aumentado robos y delitos violentos | 14,81% |
| Faltan datos y estadísticas que midan fehacientemente la delincuencia | 11,11% |
| Atribuida a personas ajenas a la comuna | 11,11% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 10: ¿Cómo cree que es la organización y participación de la ciudadanía de la comuna de Los Álamos?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Se percibe deficiencia en temas de cultura, pese a que hay buena participación y disposición de parte de la gente. No existen planes o centros específicos donde poder desarrollar la cultura para todos. La celebración del año nuevo Mapuche es vista como un rasgo distintivo dentro de la comuna, en temas de identidad y fomento cultural. | 4 |
| La mayor parte de la organización y promoción de todas las manifestaciones artísticas provienen de la Municipalidad, y por lo mismo, no son muchas ni tan constantes, porque dependen del sector político que esté de turno. Pero en general, se podría decir que se intentan potenciar ciertas festividades desde la administración. | 3 |
| Adulto mayor es muy partícipe en actividades de su área. Los adultos tienen menos participación, sólo buscan apoyo monetario y soluciones a temas concretos; y en el caso de los jóvenes la participación es muy baja debido a que abandonan tempranamente la comuna | 4 |
| Existen varias organizaciones, de larga data inclusive, pero que aún no se empoderan, pues siguen manteniendo gran dependencia con la municipalidad. Se requiere más autonomía | 3 |
| Existen sectores muy activos, sobre todo en ámbitos rurales y de comunidades mapuches. Todo depende de los dirigentes comunales y vecinales | 3 |
| Buena participación. Actividades con amplia convocatoria. Falencia en temas de identidad | 1 |
| Es preciso instalar un mayor desarrollo. Se requieren talleres. Aun cuando se perciben avances, falta mayor nivelación escolar y talleres e incentivos que revaloricen la identidad | 4 |
| Existen muchas organizaciones, mucha participación; en lo negativo, se puede destacar la calidad de los dirigentes. Existe mucho asistencialismo, el cual sólo es un beneficio para algunos | 1 |
| La gente se organiza y participa. Les sirve y se preocupan por apoyar y postular a proyectos. La gente ha crecido en cultura en este aspecto | 1 |
| No se organizan. No se ve mucha participación. Afecta mayormente la adhesión partidaria. Comuna dividida por asuntos políticos | 2 |
| Desde esta administración, existe mayor participación y adhesión. Buen trabajo en organizaciones municipales, alta participación. Se destaca el estadio municipal y la aparición de emprendimientos que rescatan los productos originarios. Sin embargo, se necesita mejorar infraestructura | 1 |
| Buena. Se destaca semana alameña en la que se realizan carnavales y carros alegóricos | 1 |
| En sectores mapuches son muy participativos. | 1 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Buena. Esta es una de las pocas comunas donde la participación es tan activa. Son muy interesados en todo tipo de acto que congregue a la comunidad | 1 |
| Desde hace 2 o 3 años se ha incrementado. Anteriormente, los comités y juntas de vecinos no estaban al día. El Alcalde logró incentivar y activar el rol ciudadano en temas de la municipalidad, a través de del área de organizaciones comunitarias. Es buena en general | 1 |
| Mala participación. Se tratan de hacer cosas pero la gente no participa. Domina la cultura mexicana | 2 |
| We Tripantu se destaca. Ha crecido desde la participación y el fomento | 1 |
| Participación es diferenciada de acuerdo a los sectores. Juntas de vecinos, clubes deportivos son los que más participan gran parte de la población es de pueblos originarios, falta algo que identifique a la comuna, falta además señaléticas que visibilice a la comuna | 1 |
| Concejo abierto al público. Se dan 2 horas para que los habitantes manifiesten sus necesidades. Se mantiene asistencialismo en toda la comuna. Personas participan por conseguir solución a sus necesidades | 1 |
| We Tripantu se destaca. Ha crecido desde la participación y el fomento | 1 |
| Participación lenta, dependiente de dirigentes, se relega la participación. Poco involucramiento. Hartos clubes deportivos y clubes evangélicos | 2 |
| No responde | 5 |
| Hay actividades, pero dependen mucho de la gestión del municipio. Tienen ciclos de participación. Se concentra mucho en juntas de vecinos, clubes deportivos. | 3 |
| Ciudadanía es activa. Participación de dirigentes sociales es alta. | 1 |
| Regular. | 1 |
| Bien organizados y participan activamente en algunas sesiones del concejo. | 1 |
| Bastante aceptable. | 1 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | Buena en general |
| 2 | Mala en general |
| 3 | Organizaciones de la sociedad civil dependen mucho de la asistencia que les brinda el municipio |
| 4 | Falta promover la identidad y el arraigo con la historia de la comuna |
| 5 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|---|---------------------------|
| Buena en general | 59,26% |
| Mala en general | 11,11% |
| Organizaciones de la sociedad civil dependen mucho de la asistencia que les brinda el municipio | 14,81% |
| Falta promover la identidad y el arraigo con la historia de la comuna | 11,11% |
| No sabe / no responde | 3,70% |
| Total | 100,00% |

**Pregunta 11: ¿Se promociona un respeto cultural y de identidad en la zona?
¿Existen actividades donde la ciudadanía pueda expresar sus costumbres y tradiciones? Si es así, ¿cuáles son?**

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Existe más intención que acción concreta en la necesidad de rescatar y valorar la identidad. Se realizan manifestaciones culturales pero aún no son muy visibles ni continuas. | 2 |
| La mayoría de las actividades se relacionan con las tradiciones propias de Chile y su historia campesina. Ahí la gente puede expresar sus costumbres principalmente en relación a la gastronomía. Además se hacen actividades durante el mes de junio, especialmente durante el año nuevo mapuche (wetripantu) | 2 |
| Sí, pero bajo, respecto a lo que debiese ser para la zona. Existe historia Mapuche, ruta del carbón, pero no desde un enfoque municipal, sino que como organización particular y de un número muy pequeño de ciudadanos. | 2 |
| Sí, se realizan actividades en torno a temas Mapuche | 2 |
| Gracias a la gestión del Alcalde se observan más manifestaciones de cultura y tradición. Mayor promoción propiciada desde el municipio. | 1 |
| Existen actividades propias de la comuna, como en el sector rural y en el área Mapuche | 3 |
| Comunidades mapuche manifiestan su cultura. En otros sectores se pueden ver tradiciones más campesinas relacionadas con el rodeo, pero de manera muy débil | 2 |
| Sí la celebración del We tripantu, Nguillatunes, existe expresión artística | 3 |
| sí, pero más en las áreas rurales; en la parte urbana no está muy establecido | 2 |
| No se ve. No se evidencian manifestaciones culturales o artísticas | 3 |
| Se manifiesta respeto a la cultura. Falta valorar trabajo campesino. En minería también es posible realizar planes, no sólo para mantenerlo en el recuerdo, sino también hacer rutas que muestren la actividad | 4 |
| Se están haciendo trabajos al respecto, pero falta mucho por desarrollar. Hay actividades pero muy aisladas y poco constantes | 2 |
| Pilpilco debería destacarse por su legado minero, así como ocurre en sectores mapuche | 3 |
| Existen. Más visible en We Tripantu. Todos participan, no sólo comunidades Mapuche. Se destaca ayuda y promoción de la Municipalidad | 2 |
| Sí. 3 actividades. Hay mayor provecho que sacarle a la comuna. Hay fiestas y actividades para promocionar las actividades del pueblo. Año nuevo Mapuche es lo más activo actualmente | 1 |
| Existe. Organizaciones sociales difunden y convocan. We Tripantu es destacado. El resto de la ciudadanía no se involucra. Pocas actividades no se difunden y no existe compromiso | 1 |
| Sí, existe. En colegios, asociaciones y agrupaciones comunales | 1 |
| No. En la biblioteca a veces se hace algo pero es escaso. | 3 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Falta. Se ha ido haciendo algunas cosas como cabalgatas | 2 |
| Se ha intentado desde el turismo. Las etnias son quienes más realizan actos en fechas específicas. Se ha desarrollado más infraestructura en toda la comuna. Falta dar más auge a elementos propios de la comuna | 3 |
| Año nuevo mapuche, 18 de septiembre masivos, semana alameña. Participación un poco a la baja | 2 |
| No hay identidad alameña como tal. Sí hay actividades: ferias costumbristas, en general festivales. Tienen participación masiva | 3 |
| Hay dudas sobre la identidad de la comuna. | 3 |
| Municipio débil en material de fomento cultural. Falta capacitación al respecto. Sí hay actividades. | 3 |
| Etnias se sienten discriminadas. El Wetripantu es una actividad importante. La municipalidad apoya en ese sentido. | 3 |
| Es difusa la identidad. Pero en lo que respecta a actividades organizadas (ejemplo: semana alameña) tienen alta participación. | 3 |
| Existe, pero falta demasiado todavía. Falta promoción. Mostrarse al país. | 3 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|--|
| 1 | Se realizan actividades y existe alta convocatoria |
| 2 | Se realizan actividades, pero son insuficientes, aisladas y/o de poca convocatoria |
| 3 | Falta promocionar la cultura e identidad de la comuna |
| 4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|--|---------------------------|
| Se realizan actividades y existe alta convocatoria | 14,81% |
| Se realizan actividades, pero son insuficientes, aisladas y/o de poca convocatoria | 37,04% |
| Falta promocionar la cultura e identidad de la comuna | 44,44% |
| No sabe / no responde | 3,70% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 12: ¿Existe el turismo rural ligado a la cultura de la zona?, Si es así, ¿Cómo se manifiesta?

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Se destaca el Canopy, instaurado por un particular. Hay una oficina de turismo pero no funciona activamente. Existen ciertos centros a los que se podría potenciar, tales como Ranquilco, laguna Antihuala, Caramávida, pero no mantienen planificaciones o no son considerados como polos de atractivo turístico | 1 |
| Hace falta un proyecto de turismo más visible que potencie ciertos sectores que parecieran estar olvidados dentro de la comuna, tales como Pilpilco, Pangué. No hay coordinación con otros organismos ni instituciones que ayuden a fomentar el turismo en la comuna. Tampoco existe la idea de rutas turísticas o patrimoniales ni accesos determinados para las zonas más atractivas, tales como Piedra del Águila, Trongol o Caramávida. También sería importante hacer una revisión al sector de Sara de Lebu, donde hay gran potencial subvalorado. | 2 |
| Sí, pero falta mayor fomento. | 1 |
| No. | 3 |
| Existe pero de manera muy precaria. Es un ámbito que aún está en potencia. Hay lugares por explotar, pero falta mayor coordinación ciudadana y del Municipio. Además no se observan los lugares como con un real atractivo turístico. Faltan planes específicos para mostrar la comuna. | 1 |
| Al parecer no, porque no es visible ni se realiza abiertamente a la comunidad | 3 |
| En zonas tales como Ranquilco existe de manera consolidada. Antihuala posee grandes atractivos que aún no han sido realmente explotados | 1 |
| Se está potenciando, pero aún falta mucho que trabajar en el tema. Se requiere un mapa de los servicios | 2 |
| Sí, pero falta potenciar esos lugares potenciarlos | 1 |
| No. Se han hecho emprendimientos en torno al tema, por ejemplo en Ranquilco, en torno al Canopy, pero falta destacar el potencial de la comuna, haciendo una ruta cultural y recreativa, especialmente en Pilpilco | 3 |
| Hay muchos desafíos por desarrollar. En Sara de Pangué, se puede realizar proyección turística en los sectores donde hay rucas mapuches. También el sector minero realizar una ruta del carbón e iniciar todos estos circuitos desde la biblioteca para que sea utilizado este espacio | 1 |
| Existe pero no masificado | 2 |
| Existe. Incentivo proviene de oficina de turismo los que muestran lugares de la comuna y gastronomía. En Trongol se celebra la fiesta de San Juan como actividad turística | 1 |
| Existe. Se manifiesta en apoyo de parte de la comuna, en todos los ámbitos. Comuna que se caracteriza por su identidad y sus muestras culturales | 1 |
| Hace 1 año comenzó con cabalgatas, excursiones a la Cordillera de Nahuelbuta. Deportes extremos en área rural. Hay que potenciarlo con apoyo, subsidios | 1 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Hace 1 año o 2 se hacían cabalgatas turísticas. Pero actualmente se desconoce | 2 |
| No es muy visible. Falta mucho por potenciar | 2 |
| Lo desconoce o no es visible | 2 |
| No responde | 4 |
| No está establecido. Faltan recursos, aportes, empresas. Fiesta de San Juan en Trongol. Falta difusión y captación de recursos | 1 |
| Poco desarrollo. Falta generar competencias y oportunidades | 2 |
| No | 3 |
| Escaso desarrollo turístico. | 2 |
| Se espera que haya turismo en esta materia. Actualmente no hay. | 3 |
| No, muy poco. Turismo falta mucho. | 3 |
| En general es débil. Resaltan solo el canopy en Ranquilco y algunas ferias campesinas. | 2 |
| Existe, pero es escaso. Se debe potenciar y resguardar los sectores naturales que se podrían potenciar turísticamente en un futuro próximo. | 2 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|---|
| 1 | Sí hay turismo rural, pero falta mayor fomento, promoción, coordinación y/o recursos |
| 2 | Sí hay turismo rural ligado a la cultura de la zona, pero es escaso y/o poco masificado |
| 3 | No hay turismo rural ligado a la cultura de la zona |
| 4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|---|---------------------------|
| Sí hay turismo rural, pero falta mayor fomento, promoción, coordinación y/o recursos | 37,04% |
| Sí hay turismo rural ligado a la cultura de la zona, pero es escaso y/o poco masificado | 37,04% |
| No hay turismo rural ligado a la cultura de la zona | 22,22% |
| No sabe / no responde | 3,70% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 13: ¿Cómo cree que es el clima organizacional municipal? ¿Y su área?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| No hay mayor dificultad con el tema de la centralización. Se han conseguido logros, pese a que no es una comuna muy pujante económicamente, gracias a la gestión del Alcalde. Se cuenta además con muy buenos profesionales trabajando en pro de la comuna. | 2 |
| No responde | 4 |
| Falta la mirada local desde sus propias necesidades. No son acogidas, sobre todo en temas de capacitaciones (gastronomía mapuche y costumbrista) | 2 |
| No responde | 4 |
| Buena gestión de la autoridad vigente, a pesar de que han disminuido los recursos por asuntos políticos. Este último factor (diferencias políticas) afectan al desarrollo y a los planes, debido a que el Alcalde es oposición al Gobierno | 1 |
| Afecta por temas de aislamiento. Cuesta recepción de parte del gobierno central | 2 |
| La información de primera línea, pero hay una brecha de actualización. No hay armonía entre el usuario e internet para postulaciones | 2 |
| Afectan negativamente. Todo se canaliza. No se muestra realidad. La autoridad debe luchar para obtener recursos | 3 |
| Afecta, sobre todo porque llegada de recursos depende del Gobierno de turno | 2 |
| No debería influir. El Alcalde está demostrando que , a pesar de las diferencias políticas, se puede realizar un avance sostenido | 1 |
| Perjudica porque retarda los procesos y la llegada de recursos | 3 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| Estable, se agita en tiempo de elecciones. Se polariza. | 1 |
| Falta implementar políticas de capacitación y participación. Hay compromiso de los funcionarios de todos modos. | 2 |
| En general es bueno. | 1 |
| Hay stress pero dentro de los márgenes normales. Faltan programas que apunten a combatir este stress. Pero en general el clima es bueno. | 2 |
| Debe mejorar el equipamiento. Más profesionales también. | 2 |
| Últimamente ha mejorado gracias a la gestión de SECPLAN. En general es buena. | 1 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Mucha burocracia lo que hace lenta a veces la gestión y la resolución de problemas. | 3 |

| Clasificación | Glosario |
|---------------|-----------------------|
| 1 | Bueno |
| 2 | Regular |
| 3 | Malo |
| 4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|-----------------------|---------------------------|
| Bueno | 18,52% |
| Regular | 29,63% |
| Malo | 11,11% |
| No sabe / no responde | 40,74% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 14: ¿Cuáles son las principales fortalezas y debilidades del área donde se desempeña?

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| No es tan mala, aunque existe una baja recepción de parte de ellos, pero se torna más efectiva gracias a la gestión y a las redes de contacto del Alcalde | 2.1 |
| Alcaldes, sobre todo en la gestión con la que se vuelve a la democracia y ésta, se destacan por conseguir avances sostenidos en temas de desarrollo para la comuna, resaltándose el edificio municipal como un ejemplo de avances en infraestructura. | 2.1 |
| El Alcalde tiene y crea buenos equipos y realiza muy buena gestión, incluso más allá de lo que le corresponde. Se busca una comuna para el buen vivir. | 2.1 |
| No existe como algo establecido. Es la gran falencia de la comuna | 2.2 |
| Buena gestión debido a los buenos contactos que mantiene el Alcalde y a sus relaciones a nivel político, lo que genera firmas de convenios con otras municipalidades que son vistas como muy positivas para la comuna. Mayor asignación de recursos también es un efecto positivo conseguido gracias a la gestión del Alcalde. Existe algo de disconformidad de parte de la ciudadanía porque perciben como negativo la baja atención al público realizada el Alcalde, comparándolo con el ejercicio del alcalde anterior, sin verificar los logros de la gestión. | 2.1 |
| Buena. Se destaca la necesidad de innovación y de emprendimiento | 1.1 |
| Buena visión respecto al Alcalde. Se han generado muchos cambios positivos. Se requiere más apoyo de parte del Concejo y mayor visibilidad de sus propuestas y acciones | 1.2 |
| En la administración del Alcalde actual se ha priorizado en infraestructura, pero sigue existiendo un déficit. Falta de equipo de trabajo. Faltan profesionales para trabajar en ciertos equipos (SENCE, CORFO) para capturar los proyectos. Se hace el esfuerzo, pero falta personal | 2.3 |
| Autoridades han sido excelentes, el Alcalde es joven y dinámico, con muchas ganas de trabajar. Ha hecho bastante por la comuna. Las instituciones lo quieren y tiene llegada con las personas | 1.1 |
| Mucho asistencialismo. No se verifican avances. Tampoco se optimiza la profesionalización. Se percibe una comuna muy atrasada en todos sus ámbitos fundamentales | 2.2 |
| Falta compromiso y visibilización. Se han ganado proyectos, donde su efectividad se nota en la gestión del Alcalde | 2.1 |
| Buena gestión y proyectos aplicables al área | 1.1 |
| Potente. Comuna ha crecido mucho en talleres de mujeres, en juntas vecinales, representación y zonas deportivas. Se trabaja para mejorar calidad de vida | 1.1 |
| Una de las mejores en 20 años. Está reflejado en las calles, progreso de la comuna en temas de infraestructura | 1.2 |

| Entrevista | Codificación |
|--|--------------|
| Fortalezas, cercanía con la gente, comparte con los vecinos, capacidad de gestión es altísima, logra convencer a otras autoridades del bien común (inversión a través del gobierno regional) enfoque en infraestructura. Apoyo del concejo | 1.2 |
| Fortalezas: no teme a enfrentarse a un color político para conseguir recursos para la comuna. Tiene buenas ideas. En debilidades: falta de recursos. Se proyecta a corto plazo | 1.1 |
| Permanente apoyo en promoción, gestión, fortalecimiento, recursos. Buen apoyo del Alcalde | 1.1 |
| Ahora es buena, se han visto avances. El alcalde ha logrado hacer cosas. Es importante lo que ha hecho y los contactos que tiene. Se destaca por su juventud | 1.1 |
| Alcalde es muy activo, se destaca por buena gestión, amabilidad y visión renovada. Ha fortalecido la infraestructura | 1.1 |
| Antes se sabía de Los Álamos y gracias al Alcalde se ha reconocido y valorado más a la comuna. Se está buscando una imagen que caracterice a la comuna | 1.2 |
| Fortalezas: experiencia; debilidades: falta tiempo de fiscalización. | 1.2 |
| Lo positivo es la entrega y el compromiso. Lo negativo la poca capacitación que reciben. | 1.2 |
| Negativo: pocas personas con responsabilidad administrativa. Muchos a honorarios lo que implica poco compromiso. Lo positivo es que hay cada vez más profesionales. | 2.2 |
| Bueno: jóvenes comprometidos. Malo: se cree que por ser jóvenes se posee poca experiencia. | 1.1 |
| No hay dedicación exclusiva de parte de algunos concejales. | 2.2 |
| Positivo: gente tiene disposición y compromiso. Negativo: tratar de integrar más a dirigentes sociales porque ocurre que muchas veces se oponen a ciertas medidas que se quieren adoptar. | 2.2 |
| Fortalezas: la cercanía con la gente gracias al trabajo en terreno. Debilidades: Falta difundir y hacer públicas las iniciativas y medidas. | 2.2 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|--|
| 1 | Fortalezas: |
| 1.1 | Buen equipo de trabajo |
| 1.2 | Destaca la innovación y el emprendimiento |
| 1.3 | Cercanía a los usuarios públicos |
| 1.4 | No sabe / no responde |
| 2 | Debilidades: |
| 2.1 | Depende mucho de la gestión y de las redes del alcalde |
| 2.2 | Disconformidad de los usuarios públicos |
| 2.3 | Falta de recursos |
| 2.4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|--|---------------------------|
| Buen equipo de trabajo | 33,33% |
| Destaca la innovación y el emprendimiento | 22,22% |
| Depende mucho de la gestión y de las redes del alcalde | 18,52% |
| Disconformidad de los usuarios públicos | 22,22% |
| Falta de recursos | 3,70% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 15: ¿Cómo cree que es la capacidad de la municipalidad para aplicar los planes y programas definidos?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Se han conseguido avances en temas de infraestructura, calles, luminarias, gracias a la gestión del Alcalde. Sin embargo, como se mantiene el paternalismo y el asistencialismo, es muy difícil verificar mayores avances, porque lo que se consigue, se destruye con facilidad, puesto que la gente cree que los recursos son ilimitados | 2 |
| No responde | 4 |
| Proyectos llegan, pero no acotados a la realidad de la comuna, lo que dificulta sus posibilidades de implementación. | 2 |
| Afecta mucho la centralización en temas de recursos y de atención a los problemas de la comuna. Es insuficiente | 3 |
| Favorece el nivel de contratos. En general se puede afirmar que es buena | 1 |
| Lento en temas de resolución | 2 |
| Apoyo de concejeros permite viabilizar los proyectos emprendidos | 2 |
| Gobierno regional tiene una política inclusiva, pero no hay un impacto en los proyectos de financiamiento. Recursos disgregados | 2 |
| Ha habido interés y preocupación desde el Gobierno central | 2 |
| Medianamente activo, aunque se valora la colaboración | 2 |
| Dificultades de gobierno central afecta a toda la comuna, sobre todo por diferencias partidistas. Falta coordinación y redes de apoyo, además de la necesaria difusión y colaboración de los organismos y los proyectos | 2 |
| No se evalúa positivamente. Es todo muy engorroso y falta coordinación | 3 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| Lento producto de las pocas competencias de las personas, difícil adaptación de los equipos nuevos | 3 |
| Es buena sobre todo en el área de desarrollo social. Falta más personal para fiscalizar la correcta ejecución de los programas. | 1 |
| Buena capacidad de implementación en general. Falta más personal. | 1 |
| Al debe. Falta mayor capacidad de respuesta y de compromiso de algunos funcionarios. | 2 |
| No responde. | 4 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Es buena. | 1 |
| Sí cumple el municipio sus programas en general. Destaca especialmente SECPLAN y organizaciones sociales. | 1 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|-----------------------|
| 1 | Buena |
| 2 | Regular |
| 3 | Mala |
| 4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|-----------------------|---------------------------|
| Buena | 18,52% |
| Regular | 33,33% |
| Mala | 11,11% |
| No sabe / No responde | 37,04% |
| Total | 100,00% |

Pregunta 16: ¿Cómo cree que es la coordinación entre las diferentes áreas/direcciones municipales?

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| Nivel deficitario | 3 |
| No responde | 4 |
| Destaca labor y permanente colaboración de Flor Weisse. Se observa en la zona y presta apoyo en tema de mujeres | 2 |
| Buena gestión, mayor apertura al desarrollo, se puede proyectar. La gestión es lo que más se destaca | 1 |
| De parte de algunos es buena, consecuente. Sin embargo, luego de conseguir el voto, algunos abandonan sus compromisos. También se relaciona con la adhesión política del Alcalde, la mayor intervención de ciertas autoridades. | 2 |
| Desconoce sobre el tema | 4 |
| Buena gestión de parlamentarios del mismo sector que el Alcalde | 1 |
| Parlamentarios de la zona tienen un marcado acento partidista y han sido pocos los que han demostrado su interés en apoyar a la comuna y a la provincia | 3 |
| Algunos involucrados en actividades pero en la gestión no. Ellos no conocen las realidades de la zona y no realizan grandes cambios | 2 |
| Visibles sólo para actos públicos, pero no aparecen cuando hay problemas | 3 |
| Falta atender realmente a la comuna | 3 |
| No se visibilizan | 3 |
| Existen falencias que superan las fortalezas. Falta espacio para gente nueva, más proyecciones. Se valoriza poco el trabajo. Grupos nuevos tienen más visión de futuro y posibilitan cambios | 2 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| No responde | 4 |
| Mediana, regular. | 2 |
| Es abierto, es buena. | 1 |
| Es buena. Falta coordinar aspectos específicos eso sí. | 1 |
| Faltan actividades para interactuar en pos de mejorar el clima organizacional, especialmente para funcionarios de planta baja. | 2 |
| Falta compromiso para que la coordinación sea efectiva. | 2 |
| La interrelación de los departamentos y unidades municipales es expedita. | 1 |

| Entrevista | Codificación |
|---|--------------|
| En general es buena, aunque hay algunos departamentos que proceden lentamente y no se coordinan bien. | 1 |

| Codificación | Glosario |
|--------------|-----------------------|
| 1 | Buena |
| 2 | Regular |
| 3 | Mala |
| 4 | No sabe / no responde |

| Etiquetas de fila | Recuento por Codificación |
|-----------------------|---------------------------|
| Buena | 22,22% |
| Regular | 25,93% |
| Mala | 18,52% |
| No sabe / no responde | 33,33% |
| Total | 100,00% |

